



SANITAIRE
SOCIAL
MÉDICO-SOCIAL
SERVICES À LA PERSONNE

IREFA

formation

CATALOGUE 2021

ÉDITO

Philippe **SCELIN**

Directeur Général du Groupe IRFA

L'économie française souffre structurellement de la faiblesse des compétences de base des actifs, de leur obsolescence et d'un décalage entre les compétences des salariés et leur emploi.

L'investissement dans la formation des salariés doit se maintenir et se développer après la crise sanitaire pour éviter un affaiblissement des entreprises et donc de la société française.

Ce sont les conclusions des études récentes qui alimenteront le plan de relance de l'économie de notre pays.

Investir dans les compétences pour reconstruire l'économie et améliorer la compétence collective des actifs et donc des entreprises.

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel réformant la formation professionnelle va permettre d'accroître les compétences des actifs au service de la stratégie et de la compétitivité des organisations.

Nous sommes prêts à relever ce défi et à vous accompagner dans l'élaboration de vos stratégies de développement des compétences et à optimiser ces nouveaux dispositifs, comme par exemple faire articuler le CPF des salariés et le nouveau plan de développement des compétences pour identifier les convergences entre le projet individuel de vos salariés et la stratégie de votre organisation.

Depuis 42 ans, le groupe IRFA est un acteur majeur de la formation professionnelle notamment dans le secteur sanitaire, médico-social, social et des services à la personne. Nous formons chaque année 22 000 stagiaires avec un taux de satisfaction supérieur à 98.55% grâce à notre organisation **déployée sur tout le territoire national et à notre réseau de 1200 formateurs experts.**

Nos certifications « qualité » ISQ OPQF, ISO 9001 et bientôt QUALIOP1 sont le gage d'un professionnalisme qui saura répondre à vos exigences.

Investir dans le capital humain c'est être certain d'un retour sur investissement qui in fine répondra aux attentes de vos usagers.

Philippe SCELIN



En ce temps de crise sanitaire majeure, l'ensemble des équipes de l'IRFA souhaite vous témoigner son plus vif soutien et adresse un message de remerciements et d'encouragement à chacun d'entre vous,

- ▶ **Au personnel soignant** : médecins, infirmiers, aides-soignants, agents des services hospitaliers, personnels de service
- ▶ **Au personnel éducatif** : chefs de service, éducateurs, animateurs, aides médico-psychologiques
- ▶ **À tous les acteurs de soins** qui protègent, accompagnent la population, en première « ligne » de cette lutte quotidienne contre la Covid-19

Nous vous témoignons ici tout notre respect et notre admiration pour votre engagement sans faille et espérons que ces temps difficiles s'amélioreront le plus rapidement possible, avec la participation indispensable de chaque citoyen.

MERCI

SOMMAIRE

4

QUI
SOMMES-NOUS ?

5

POURQUOI CHOISIR
IRFA FORMATION ?

6

IRFA FORMATION
UNE DÉMARCHE QUALITÉ,
UN PARTI PRIS PÉDAGOGIQUE

7

NOTRE ENGAGEMENT
PÉDAGOGIQUE

8

NOS CHIFFRES
CLÉS

9

FORMATIONS
CONTINUES

123

FORMATIONS
100 % DIGITALES

126

FORMATIONS
QUALIFIANTES
ET CERTIFIANTES

143

CALENDRIER DES FORMATIONS INTER
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

QUI SOMMES-NOUS ?

LE GROUPE IRFA FORMATION

Créé en 1979 sur des valeurs humanistes, IRFA formation, a su se positionner sur un marché de la formation toujours plus exigeant grâce à son expérience.

Nous sommes convaincus que la formation est un levier incontournable pour le développement de l'économie dans une société de la connaissance.

L'IRFA S'APPUIE SUR 4 IDÉES FORTES

- Une mission économique, sociale et environnementale
- Un professionnalisme des collaborateurs qui se fonde sur une démarche qualité
- Une conception élargie de l'acte de formation
- Une pédagogie active : permettre à l'apprenant d'être acteur de son parcours

NOTRE IMPLANTATION

Historiquement implanté et ancré dans les territoires Normandie, Centre-Val de Loire et Hauts-de-France, IRFA FORMATION poursuit son développement national. Quelque soit votre situation géographique, nous sommes en mesure de répondre à vos besoins.



POURQUOI CHOISIR IRFA FORMATION ?

EXPERT DES SECTEURS SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

- ▶ Des formateurs experts dans leur(s) domaine(s) d'intervention :
 - maîtrise des connaissances régulièrement actualisées
 - expérience de terrain permettant d'être au plus proche de la culture et des pratiques du secteur
- ▶ Mise en œuvre d'une pédagogie basée sur des méthodes actives privilégiant les échanges et la participation des stagiaires
- ▶ Plus de 300 thèmes de formation
- ▶ Des habilitations pour :
 - délivrer des Certificats Professionnels FFP (Fédération de la Formation Professionnelle)
 - évaluer en externe des activités et la qualité des prestations des établissements et services sociaux et médico-sociaux (HAS, INRS, DPC).

LA DIMENSION HUMAINE AU CENTRE DES APPROCHES PÉDAGOGIQUES

UNE OFFRE DE FORMATION RECONNUE POUR SON PROFESSIONNALISME

DES FORMATIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

IRFA FORMATION

UNE DÉMARCHE QUALITÉ,
UN PARTI PRIS PÉDAGOGIQUE

IRFA FORMATION s'est engagé dans l'amélioration continue de ses formations et de son organisation dans les années 90. Sa performance a été reconnue au fil des années par l'obtention de différents Labels Qualité.

IRFA FORMATION a obtenu en 2018 deux certifications : ISO 9001:2015 et le nouveau label AFAQ 900:2015 appliquées aux organismes de formation professionnelle continue et s'est engagé dès 2020 dans un processus de certification Qualiopi.

Ces différents labels garantissent la mise en œuvre d'une politique qualité et d'objectifs déclinés dans 4 axes :

- ▶ Des actions de formations centrées sur les clients et leur satisfaction : plus de 98.55 % de répondants satisfaits,
- ▶ Une performance économique pour un développement durable en vue de garantir une organisation stable et performante,
- ▶ Une responsabilité sociale pour permettre l'évolution des compétences,
- ▶ Une responsabilité environnementale pour limiter l'impact écologique de son activité.

PROFESSIONNALISME

ENGAGEMENT **EXPERTISE**

Confiance **Écoute**

NOTRE ENGAGEMENT PÉDAGOGIQUE

Pour atteindre ses objectifs, avec ses clients et partenaires, **IRFA FORMATION** s'appuie sur des engagements en termes de politique pédagogique :

- ▶ Rendre les participants acteurs de leur formation
- ▶ Accompagner les participants dans l'acquisition ou dans le développement de compétences
- ▶ Diversifier les modalités pédagogiques
- ▶ Se situer dans l'innovation pédagogique
- ▶ Mettre en place la pédagogie de l'accompagnement et de la réussite

Cet engagement est relayé par un réseau de 1200 formateurs experts.

Pour faciliter la mise en œuvre des formations, fidéliser ses formateurs et ainsi garantir le niveau de qualité attendu par ses clients, **IRFA FORMATION** anime et accompagne ses formateurs dans le cadre de journées de formation et de groupes d'accompagnement professionnel (GAP).

NOS CHIFFRES

CLÉS



42

Années
d'expérience



22 000

salariés, stagiaires
ou demandeurs d'emploi
formés chaque année



500

Formations



900

Clients



1200

Formateurs



98.55 %

de stagiaires
satisfaits

109

journées de formations pédagogiques annuelles
pour professionnaliser et fidéliser le réseau de formateurs d'IRFA Formation



FORMATIONS

CONTINUES

LES DOMAINES DES FORMATIONS CONTINUES

ÉVALUATION – QUALITÉ – PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Méthodologie de gestion de projet	16
Accompagnement à l'élaboration d'un projet d'établissement ou de service	17
Accompagnement à l'élaboration d'un projet de soins	17
Projet d'activité et de soutien en ESAT	17
Accompagnement à l'élaboration d'un projet d'animation	17
Évaluation et réactualisation des projets	18
Évaluation interne dans les secteurs social et médico-social	18
Évaluation externe dans les secteurs social et médico-social	18
Connaître les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/HAS et adapter sa pratique professionnelle	18
Sensibilisation aux démarches qualité	19
Formation à la fonction d'auditeur interne	19
Devenir référent qualité en institution	19
Pilotage des plans d'action d'amélioration continue de la qualité	19
Gestion des risques : méthodologie, organisation et mise en œuvre	20
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse	20
Amélioration de l'usage des antibiotiques Lutte contre l'antibiorésistance	20
Document unique d'évaluation des risques	20
Identitovigilance	21

MANAGEMENT – ORGANISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE

Gestion des situations délicates et des conflits	22
Cadre exerçant en établissement médico-social ou social	23
Pilotage de réunion	23
Tutorat d'un stagiaire et/ou d'un salarié	23
Communication et travail d'équipe	23
Développer la créativité et l'innovation	24
Effectuer un entretien de management	24
Gestion du temps et organisation du travail	24
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)	24
Collaboration infirmier / aide-soignant	25
Communication du manager	25
Comprendre et optimiser les relations avec les instances représentatives du personnel	25
Manager le changement, une opportunité à gérer	25
Manager les différents types de personnalités et accompagner leurs conduites de changement	26
Management intergénérationnel	26
Manager en situation de crise	26
Prise de décision	26
Tutorat des étudiants infirmiers	27
Encadrement et animation d'équipe	27
Entretien professionnel (Loi du 5 mars 2014)	28
Conduire un entretien de recrutement	28

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres	29
Prévention et gestion des risques psychosociaux	29
Gestion du stress professionnel	30

Prévention et gestion de l'épuisement professionnel	30
Préparation à la retraite	30
Affirmation de soi	31

DRIT DE USAGERS – RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS

Liberté d'aller et venir en EPHAD	32
Directives anticipées	33
Expression et participation des personnes accompagnées	33
Responsabilité juridique des cadres de santé	33
Droit des personnes hospitalisées	33
Responsabilité juridique des professionnels paramédicaux	34
Responsabilité juridique des éducateurs	34
Responsabilité juridique des secrétaires médicales	34
Responsabilité juridique des accueillants familiaux	34
Confidentialité et secret professionnel	35
Dossier de l'utilisateur en établissement médico-social	35
Personne de confiance	35
Éthique dans le soin	35
Laïcité en établissement sanitaire et médico-social public	36
Refus de soin / traitement	36
Mesures de protection juridique	36
Modalités d'annonce au patient et sa famille d'un événement indésirable grave lié aux soins (EIG)	36
Gestion de la contention	37
Circuit du médicament en EHPAD : de la prescription à la dispensation	37
Formation des membres de la commission de relation avec les usagers	38

GÉRONTOLOGIE – GÉRIATRIE

Bienveillance en institution	39
Bienveillance : formation à la fonction de référent	40
Gestion de sa propre agressivité	40
Cohabitation des personnes âgées	40
Promouvoir les échanges intergénérationnels en EHPAD	40
AGGIR	41
Évaluation et maintien de l'autonomie de la personne âgée : mobilisation, activation	41
Connaître et accompagner la personne âgée	41
Référént du projet personnalisé	41
Mettre en place le projet personnalisé en EHPAD	42
Expression et participation des personnes accompagnées	42
Entrée, accueil et intégration du résident en EHPAD	42
Partenariat avec les familles	42
Agressivité et violence en institution	43
Accompagner les familles de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer	43
Assistant de soins en gérontologie	43
Aidants familiaux : place, rôle et collaboration	43
Maladie d'Alzheimer et autres syndromes démentiels	44
Stimulation au quotidien des personnes démentes	45
Troubles du comportement de la personne âgée	45
Personnes âgées présentant des troubles psychiatriques	45

Alcoolisme de la personne âgée	45
Dépression et risque suicidaire chez la personne âgée	46
Les traitements non médicamenteux en EHPAD	46
Prévention des chutes chez la personne âgée	46
Prévention et gestion de l'incontinence	46
Sexualité et vie affective des personnes âgées	47
Intégration des personnes handicapées mentale en maison de retraite	47
Outil PATHOS	47
Méthode MONTESSORI pour la personne âgée	47
Soins et hygiène du pied	48
Simulation des effets du vieillissement ou du handicap	49

PRATIQUES SOIGNANTES

Prévention des risques bucco-dentaires	50
Toilette	51
Toilette évaluative	51
Plaies et cicatrisation	51
Prévention des escarres	51
Rites et coutumes	52
Éducation thérapeutique du patient	52
Accompagnement de la personne cancéreuse et de sa famille	52
Accompagnement des personnes angoissées la nuit	52
Nomenclature générale des actes professionnels (NGAP)	53
Assurer la continuité des soins : travail d'équipe jour-nuit	53
Transmissions ciblées	53

HANDICAP

Agressivité et violence en institution	54
Bienveillance en institution	55
Prévention de la maltraitance en institution	55
Bienveillance : formation à la fonction de référent	55
Expression et participation des personnes accompagnées	55
Transmission des informations au sein de l'équipe éducative	56
Sexualité et affectivité des personnes accueillies	56
Partenariat avec les familles	56
Accompagnement après l'annonce du handicap	56
Handicap mental	57
Accompagnement méthodologique à l'élaboration du projet personnalisé	57
Référence éducative	57
Psychose et troubles psychotiques	58
Impact du polyhandicap sur la démarche d'accompagnement	59
Rôle éducatif des professionnels en M.A.S. et foyers	59
Accompagnement des personnes handicapées vieillissantes	59
Vieillesse et usure professionnelle des travailleurs handicapés en ESAT	59
Travail en S.A.M.S.A.H. et S.A.V.S.	60
Accompagnement des personnes handicapées en accueil de jour	60
Accompagnement des personnes handicapées en accueil temporaire	60
Soutien des personnes handicapées dans leur fonction parentale	60
Techniques de contention non violentes	61
Inclusion, le management du changement	62
Intervention éducative à domicile, en foyer d'hébergement ou appartement pour personnes handicapées	63
Gestion de sa propre agressivité	63
Place et rôle des psychomotriciens en institution médico-sociale	63

ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF ET SOCIAL

Empathie et juste distance dans la relation d'accompagnement	64
Relation d'aide	65
Entretien individuel et familial de santé	65
Secrets de famille	65
Sensibilisation à l'approche systémique	65
Valorisation des rôles sociaux	66
Maltraitance des femmes : connaître, repérer, accompagner	66
Violences conjugales	66
Maltraitance de l'enfant et abus sexuel	66
Écrits professionnels	67
Troubles du comportement chez l'adolescent	68
Sanction éducative	68

FIN DE VIE – DEUIL – DOULEUR

Accompagnement des personnes en fin de vie	69
Accompagnement de la personne douloureuse	70
Douleur et polyhandicap	70
Douleur des personnes âgées non communicantes	70
Toucher de confort chez les personnes douloureuses	70
Douleur en santé mentale	71
Accompagner les personnes en fin de vie en M.A.S. Et foyer	71
Accompagnement à la pratique des soins palliatifs	72
Formation des référents en soins palliatifs en établissement sanitaire et médico-social	72
Accompagnement en fin de vie des personnes démentes	72
Utilisation des techniques corporelles auprès des personnes en fin de vie	72
Accompagnement des familles face à la mort d'un proche	73
Gérer un décès en institution	73
Travail de deuil	73
Religions, rites et deuil	73
Accompagnement de l'enfant face au deuil	74
Deuil périnatal	74
Accompagnement des personnes handicapées mentales en situation de deuil	74

PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES

Prise en charge des patients atteints d'accident vasculaire cérébral	75
Prise en charge des personnes cérébrolésées, atteintes de traumatisme crâniens	76
Confort et bien être des personnes en état végétatif permanent	76
Épilepsie	76
Maladie de Parkinson	76
Maladie de Huntington	77

SANTÉ MENTALE

Techniques de contention non violentes	78
Relation à la personne alcoolique	79
Tutorat des nouveaux infirmiers en psychiatrie	79
Entretien infirmier en psychiatrie	79
Psychose et troubles psychotiques	79
Schizophrénies : mieux connaître, mieux éduquer, mieux soigner	80
Approche des pathologies mentales	80
Conduites suicidaires	80

MANUTENTION – GESTES ET POSTURES PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

Manutention de la personne dépendante	81
Gestes et postures, port de charges lourdes	82
Prévention des risques liés aux activités physiques (PRAP 2S)	83
Formation de formateurs en manutention	83
Formation de formateurs en manutention : actualisation	83
Formation de formateurs en gestes et postures	83

MÉDIATIONS ET APPROCHES CORPORELLES COMMUNICATIONS ALTERNATIVES

Apprentissage de la langue des signes française	84
Corps et toucher dans la relation de soins au quotidien	84
Initiation aux techniques de massage – Niveau I	85
Initiation aux techniques de massage – Niveau II	86
Formation aux techniques de relaxation – Niveau I	87
Formation aux techniques de relaxation – Niveau II	87
Gymnastique douce – Niveau I	87
Gymnastique douce – Niveau II	87
Atelier d'éveil sensoriel	88
Activités corporelles pour les personnes polyhandicapées	88
L'eau : un élément médiateur de la relation	88
Médiations corporelles en relation d'aide	88
Sécuriser le malade, la nuit, par des techniques corporelles	89
Voix et corps dans l'accompagnement	89
Humour en relation d'aide : le clown médiateur	89
Initiation à l'hypnose Ericksonienne	89
Hypnose Ericksonienne : approfondissement	90
Initiation à la réflexologie globale (pieds et mains) – Niveau I	90
Réflexologie – Niveau II (visage et dos)	90
Sensibilisation à l'aromathérapie : initiation à l'usage des huiles essentielles	90
Sensibilisation à l'aromathérapie : Niveau II	91
Valorisation de l'image de soi par l'esthétique et la coiffure	91
Communication assertive	91
Communication orale ciblée en service de soins	91
Communication avec les personnes âgées désorientées	92
Outils de la communication non verbale	92
Soins esthétiques et image de soi dans l'accompagnement de la personne cancéreuse	92
CARE	92
Snoezelen : la formation initiale – Niveau I	93
Chariot ou unité mobile Snoezelen	94
Démarche Snoezelen : consolider les savoirs et analyser les pratiques professionnelles – Niveau II	94
Appliquer la philosophie Snoezelen dans la vie quotidienne	95

PROJETS ET TECHNIQUES D'ANIMATION

Animations flash en EHPAD	96
Jardins thérapeutiques	96
Ateliers de stimulation cognitive (mémoire) – Niveau I	96
Atelier mémoire – Niveau II	97
Lire à haute voix, conter des nouvelles, des romans, des récits	97
Contes et relaxation, outils thérapeutiques	97
Créer et animer un atelier musique – Niveau I	97
Créer et animer un atelier musique – Niveau II	98
Journal en établissement	98
Atelier théâtre – Niveau I	98
Atelier théâtre – Niveau II	98

Art floral – Niveau I	99
Art floral – Niveau II	99
Terre, matière support de la relation – Niveau I	99
Terre – Niveau II	99
Coiffure – Niveau I	100
Coiffure – Niveau II	100
Soins esthétiques niveau I : des techniques de base au projet d'atelier	100
Soins esthétiques – Niveau II	100
Valorisation de l'image de soi par l'esthétique et la coiffure	101
Culinothérapie, atelier cuisine en établissement	101
Approche de l'art thérapie	101
Conception de l'animation en secteur médico-social : des savoirs au projet de mise en œuvre	101
Initiation aux techniques d'animation auprès des personnes âgées	102
Expression et créativité à travers des activités manuelles	102
Favoriser l'expression et la créativité de l'adulte handicapé mental	102
Techniques d'animation pour les personnes handicapées	102

FORMATIONS SPÉCIFIQUES À CERTAINS MÉTIERS

Formation de formateurs internes	103
Infirmier en EHPAD coordinateur des équipes de soins	103
Infirmier coordinateur de soins à domicile	103
Travailler au domicile des patients et des usagers	104
Consolidation des savoirs infirmiers en psychiatrie	104
Rôle éducatif des personnels des services généraux	104
Formation des accueillants familiaux	104
Accueil physique et téléphonique	105
ASH : professionnalisation	105
Le travail de nuit, une relation différente	105
Entretien des vêtements et du linge	105
Assistant médico-administratifs (A.M.A.) : préparation au concours	106
Formation des agents hôteliers	106
Perfectionnement des personnels de blanchisserie (méthode R.A.B.C)	106

GESTES D'URGENCE

Sauveteur secouriste du travail (SST)	107
Gestes de premiers secours	107

ENFANT - ADOLESCENCE

Éveil des cinq sens du nourrisson	108
Mise en place d'un atelier massage bébé	108
Jeu dans la relation de soin	108
Berceuses, comptines et contes en service de pédiatrie	109
Maltraitance de l'enfant et abus sexuel	109
Accompagnement de l'enfant face à la mort	109
Accompagnement de l'enfant face au deuil	109
Comportements limites de l'adolescent	110
Accompagnement des enfants et des adolescents souffrant d'obésité	110
Dépression chez l'adolescent	110
Variété des menus pour enfants et adolescents	110

DIÉTÉTIQUE - TEMPS REPAS - RESTAURATION COLLECTIVE

Fausses routes et troubles de la déglutition	111
Diététique et nutrition : sensibilisation	112
Recommandation nutrition de GEMRCN	112

Alimentation des personnes âgées	112
Dénutrition, déshydratation : dépister, prévenir, intervenir	112
Troubles des conduites alimentaires	113
Polyhandicap et nutrition	113
Elaboration de menus à texture adaptée	113
Repas en institution : du besoin fondamental au plaisir partagé	113
Culinothérapie, atelier cuisine en institution	114
Finger food ou manger avec les doigts	114
Troubles de la nutrition chez la personne démente	114
Organisation du service du repas	114
Préparer et mettre en place une décoration festive	115
Gestion et organisation du service cuisine	115
Hygiène en restauration collective	115
Maîtrise des outils microbiologiques	115
Mise en place d'une évaluation des procédures HACCP	116
Démarche qualité et évaluation en restauration collective	116
Techniques de fabrication de repas à texture adaptée	116
Repas à thème et menus de fête	116
Démarche HACCP et Plan de Maitrise Sanitaire (PMS)	117

HYGIÈNE – PRÉVENTION DES INFECTIONS

Bionettoyage et entretien des locaux	118
Prévention des infections nosocomiales	119
Hygiène en établissement sanitaire et médico-social	119
Prevention et gestion du risque infectieux en EHPAD	119

FORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Citoyenneté et vie en collectivité	120
Hygiène de vie au quotidien	120
Délégué dans le cadre du conseil de la vie sociale	120
Gestes et postures	121
Entretien des locaux	121
Hygiène corporelle et image de soi	121
Cuisine ou lieu de vie : la préparation des repas	121
Préparation à la fin de son activité professionnelle	122
Vie affective et sexuelle	122
Démarches administratives : les comprendre et savoir les effectuer	122
Démarche éco citoyenne : tri sélectif et économies d'énergie	122

INTRA INTER

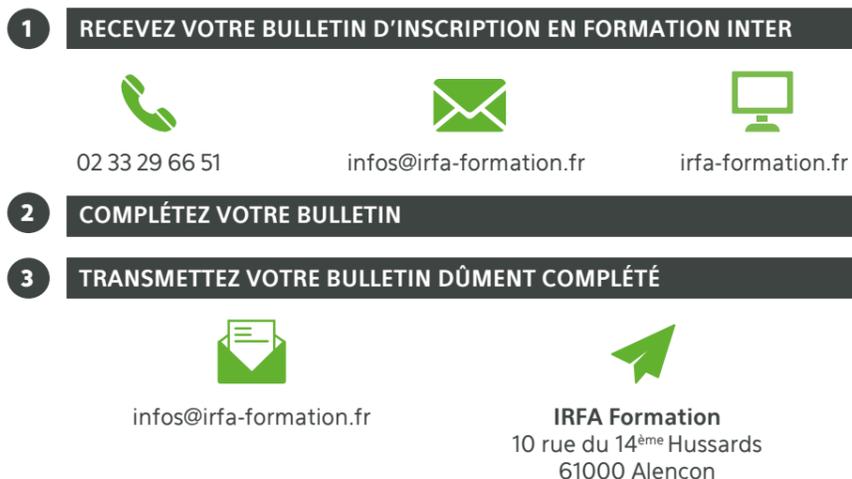
LES FORMATIONS INTER : DES FORMATIONS DANS LES LOCAUX D'IRFA FORMATION

Se déroulant en petits groupes afin de favoriser une pédagogie participative, ces formations sont particulièrement adaptées pour des inscriptions individuelles. Nous garantissons les stages à partir de 4 participants.

Notre équipe se tient à votre disposition pour vous informer sur le contenu et le déroulement de la formation mais également pour vous accompagner dans la préparation de votre venue (possibilités de restauration et d'hébergement, accès...).

+ AVANTAGES :

- › Vous pouvez planifier la formation à partir d'un calendrier existant.
- › Le partage d'expérience : dans une formation INTER, vous partagerez votre expérience avec d'autres professionnels exerçant dans d'autres structures.
- › Avec l'INTER vous aurez le choix entre plusieurs sessions donc plusieurs possibilités pour trouver une date adéquate pour chacun.
- › Le tarif.



LES FORMATIONS INTRA : DES FORMATIONS DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Vous trouverez toutes les informations auprès du conseiller(ère) de formation de votre région qui peut, si besoin, vous proposer une rencontre dans votre établissement (voir contacts au dos du catalogue).

Il est votre interlocuteur privilégié dans les différentes phases de réalisation du projet :

- › Analyse de la demande,
- › Formalisation du projet pédagogique,
- › Mise en œuvre et évaluation des actions de formation.

+ AVANTAGES :

- › Vous choisissez la date de votre formation.
- › Le programme peut être adapté à votre contexte et modifié en fonction de vos attentes
- › La formation se déroule dans vos locaux, cela vous permet d'économiser sur le transport de vos collaborateurs (si vous en avez plusieurs à former sur un même sujet).
- › L'équipe de conseiller(ère)s de formation d'IRFA est constituée de professionnels issus des secteurs professionnels santé, social, médico-social et service à la personne.



LES STATUTS DE FINANCEMENT

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le plan de développement des compétences recense l'ensemble des actions de formation mises en place par l'employeur pour ses salariés. L'action de formation s'inscrit dans un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel, réalisable par des formations en situation de travail, en plus des formations en présentiel ou à distance. Le plan de développement des compétences peut notamment comprendre des actions de formation, de bilans de compétences ainsi que de validation des acquis de l'expérience (VAE).

Public concerné

- › Tous les salariés de l'entreprise, quelle que soit la forme de leur contrat de travail (les salariés en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation peuvent également bénéficier d'une action au titre du plan dès lors que son objectif est distinct de celui visé par la formation prévue au contrat).

Objectifs

Pour l'entreprise :

- › Assurer l'adaptation des salariés à leur poste de travail et veiller au maintien de leur capacité à occuper leur emploi, notamment lorsqu'ils sont confrontés à des évolutions économiques, juridiques, technologiques, environnementales, organisationnelles.
- › Satisfaire à son obligation d'adapter les salariés à leur poste et à leur emploi
- › Motiver les salariés et créer un climat social favorable

Pour le salarié :

- › Acquérir de nouvelles compétences
- › Évoluer dans son environnement professionnel

Les avantages

- › Employeur et salarié peuvent prendre l'initiative de demander à suivre une formation prévue par le plan de développement des compétences de l'entreprise. La loi n'impose aucune procédure : la demande et la réponse sont formulées librement, selon les usages ou les dispositions conventionnelles qui peuvent exister dans l'entreprise. L'employeur est libre de refuser ou d'accepter. Si l'employeur accepte, le départ en formation du salarié reste assimilé à l'exécution normale du contrat de travail.

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

Le Compte personnel de formation (CPF) permet à toute personne active, dès son entrée sur le marché du travail et jusqu'à la date à laquelle elle fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, d'acquérir des droits à la formation mobilisables tout au long de sa vie professionnelle. L'ambition du Compte personnel de formation (CPF) est ainsi de contribuer, à l'initiative de la personne elle-même, au maintien de l'employabilité et à la sécurisation du parcours professionnel.

Le compte personnel de formation (CPF) est utilisable par son titulaire, tout au long de sa vie active, pour suivre une formation qualifiante. Le CPF a remplacé le droit individuel à la formation (Dif). Depuis le 1er janvier 2019, il est alimenté en euros et non plus en heures.

Public concerné

- › Toutes les personnes de 16 ans et plus sont titulaires d'un Compte personnel de formation (CPF).
- › le Compte Personnel de Formation est fermé dès lors que son titulaire a fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite.

Objectifs

- › Acquérir une qualification (diplôme, titre professionnel, etc.)
- › Acquérir le socle de connaissances et de compétences
- › Être accompagné pour la validation des acquis de l'expérience (VAE)
- › Réaliser un bilan de compétences
- › Préparer l'épreuve théorique du code de la route et l'épreuve pratique du permis de conduire
- › Créer ou reprendre une entreprise
- › Pour les bénévoles et volontaires en service civique, acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de leurs missions

Les avantages

- › Acquisition d'une qualification (diplôme, titre professionnel, etc.), d'un socle de connaissances et de compétences
- › Accompagnement pour la validation des acquis de l'expérience (VAE)

MÉTHODOLOGIE DE GESTION DE PROJET

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **La gestion de projet, un outil de management**
 - Le concept de projet et qualité dans les établissements médico-sociaux
 - Les champs d'application du concept de projet
 - Les résultats attendus
 - Les conditions favorables à la mise en œuvre d'une démarche de projet
- ▶ **Les grandes étapes de gestion d'un projet**
 - Information, sensibilisation, mobilisation des acteurs
 - Détermination des différents outils de la participation : groupe de travail, réunion...
 - Analyse de l'existant, diagnostic
 - Détermination d'objectifs collectifs
 - Elaboration de plans d'action
 - Organisation du pilotage
 - Mise en œuvre selon un calendrier prévu : hiérarchisation des priorités
- ▶ **La mise en place des instances de pilotage**
 - La notion de référent
 - Le comité de direction, le comité de pilotage, les groupes projet : composition, missions et responsabilités respectives, interactions
 - Les temps de régulation
 - Les modalités de communication
- ▶ **L'évaluation et le réajustement du projet**
 - Définition des indicateurs et des modalités de mesure
 - Repérage des écarts
 - Mise en évidence et traitement des effets pervers éventuels
 - Capitalisation et valorisation de l'expérience acquise
- ▶ **Responsabilité du cadre dans la mobilisation des professionnels**
Repérer et dépasser les résistances, savoir susciter
 - Le sentiment d'appartenance
 - L'adhésion aux objectifs
 - La motivation, la concertation, la responsabilisation des acteurs**Savoir-faire confiance et déléguer**
 - Détermination des objectifs à atteindre
 - Répartition des rôles et du travail à réaliser
 - Exécution et contrôle
 - Régulation**Informé du déroulement : temps, modalités, supports**

PUBLIC CONCERNÉ

Directeurs, chefs de service, cadres de santé, et toute personne ayant pour mandat d'animer un projet

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les interactions entre les différents niveaux de projets dans un établissement
- ▶ Formaliser les objectifs et les étapes d'un projet
- ▶ Recenser et mettre en action les ressources et les moyens nécessaires pour piloter, évaluer et actualiser un projet
- ▶ Évaluer et réadapter le projet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Exposés du formateur
- ▶ Echanges animés par le formateur
- ▶ Retours d'expériences
- ▶ Travaux en sous-groupe
- ▶ Remise de documentation

PROFILS DES INTERVENANTS

Qualiticien / Consultant en management

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE

La loi du 02 janvier 2002 rappelle aux établissements et services l'obligation de disposer d'un Projet Institutionnel, régulièrement réactualisé, connu des usagers, et partagé par les acteurs professionnels. L'accompagnement proposé garantit aux établissements et services la maîtrise du contenu du projet, tout en les assurant d'une méthodologie inspirée de la recommandation ANESM/HAS de mai 2010.

FORMATION INTRA

 Durée sur mesure  Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Aboutir à la formalisation d'un projet d'établissement et de service conforme à la recommandation ANESM et aux attentes des organismes de tutelle
- ▶ Inscrire le projet de l'établissement ou du service dans ses missions, son contexte de territoire
- ▶ Associer l'ensemble des parties concernées (usagers, professionnels, partenaires) à cette élaboration, dans un cadre méthodologique maîtrisé

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET DE SOINS

Le projet de soins formalise les principes philosophiques et éthiques qui sous-tendent les actions, les principaux objectifs et actions concrètes à mener et leurs modalités d'évaluation. Il est le reflet de la contribution des différents professionnels à la prise en charge des patients ou résidents et de leur entourage. Son élaboration doit donc s'appuyer sur une large participation des professionnels soignants.

FORMATION INTRA

 Durée sur mesure  Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Proposer une méthodologie pour l'élaboration du projet de soins
- ▶ Articuler le projet de soins avec les objectifs généraux de l'établissement dans ses dimensions d'accompagnement global de la personne
- ▶ Prévoir l'évaluation régulière du document finalisé
- ▶ Formaliser les indicateurs permettant cette évaluation
- ▶ Mobiliser les acteurs pour la mise en œuvre

PROJET D'ACTIVITÉ ET DE SOUTIEN EN ESAT

Le caractère médico-social des ESAT est confirmé notamment par l'importance des soutiens dans la prise en charge. Cette formation offre l'opportunité de réfléchir aux orientations, au sens des activités. Leur organisation, leur mise en œuvre et leur évaluation mais aussi la place et le rôle des professionnels seront questionnés lors de cette formation.

FORMATION INTRA

 Durée sur mesure  Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Élaborer un projet d'actions de soutien et d'activités spécifiques aux personnes en ESAT en termes de méthodologie et de mise en œuvre possibles
- ▶ Travailler sur les projets possibles et construire des fiches projets adaptées
- ▶ Mettre en lien les activités avec les projets personnalisés

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉLABORATION D'UN PROJET D'ANIMATION

L'animation en établissement vise de multiples objectifs : le maintien de l'autonomie, de la vie sociale, la recherche de plaisir, la prévention de l'abandonisme... Avant de mettre en place des activités, il est donc capital que les professionnels se préoccupent du sens à leur donner, des conditions de leur mise en œuvre, de la manière dont elles s'articulent avec le projet global, et contribuent aux projets personnalisés.

FORMATION INTRA

 Durée sur mesure  Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Préciser les enjeux de l'animation dans l'établissement
- ▶ Savoir adapter les activités aux attentes et difficultés des résidents
- ▶ Améliorer la contribution de l'animation aux objectifs du projet personnalisé
- ▶ Varier les propositions, développer la créativité de l'équipe
- ▶ Formaliser ces éléments dans un document « projet d'animation », élaboré collectivement, et « approprié » par les professionnels

FORMATION INTER

€ 480 €

 2 jours

 22-23 mars 2021

 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

 Durée sur mesure

 Contenu sur mesure

ÉVALUATION ET RÉACTUALISATION DES PROJETS

Lors de son élaboration, tout projet se doit d'inclure une échéance et des indicateurs qui en permettent l'évaluation, puis la réactualisation. Faute de l'avoir prévu, les établissements peuvent éprouver quelques difficultés à procéder à ce travail pourtant indispensable. Un appui méthodologique permet à la fois de procéder à cette première évaluation et d'outiller les suivantes.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les composantes du projet qui nécessitent réactualisation, (en fonction des évolutions du cadre législatif, de la population accueillie, des micro-projets...)
- ▶ Formaliser les évolutions et vérifier leur cohérence avec le projet initial
- ▶ Construire les indicateurs pertinents qui faciliteront les futures réactualisations
- ▶ Organiser le pilotage des axes d'amélioration du projet

ÉVALUATION INTERNE DANS LES SECTEURS SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

L'évaluation interne prévue par la loi de janvier 2002 représente une occasion inestimable de mobiliser une équipe pour porter un regard critique sur sa pratique, en vue de la construction collective de pistes de progrès. Elle requiert à la fois un outillage et des compétences spécifiques. L'accompagnement proposé par IRFA Formation peut être global ou s'adapter (en durée et en contenus) aux besoins spécifiques de chaque établissement.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Formaliser ou adapter le référentiel d'évaluation, en s'assurant de la prise en compte actualisée des recommandations de la Haute Autorité de la Santé (HAS)
- ▶ Mettre en œuvre les conditions de la participation de toutes les parties (usagers, professionnels, partenaires)
- ▶ Former les auditeurs internes
- ▶ Organiser et synthétiser les recueils de données
- ▶ Formaliser les plans d'amélioration
- ▶ Produire le rapport final

ÉVALUATION EXTERNE DANS LES SECTEURS SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Organisme habilité par HAS, IRFA Evolution propose une intervention en stricte conformité avec les modalités d'évaluation externe prévues par le décret du 15 mai 2007 (N° 2007-975). L'intervention s'inscrit notamment totalement dans la philosophie de la démarche : produire de la connaissance et de l'analyse, viser un diagnostic partagé, contribuer à la coopération entre les usagers, les professionnels, les gestionnaires et les autorités publiques.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Répondre à l'obligation d'évaluation externe de l'établissement ou du service
- ▶ Veiller à y associer pleinement les acteurs
- ▶ S'assurer que la perception de l'évaluation soit, non pas celle d'un contrôle, mais d'une contribution à l'amélioration de la qualité de service
- ▶ Produire un rapport conforme aux exigences
- ▶ Formaliser des préconisations pertinentes et réalistes

CONNAÎTRE LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DE L'ANESM/HAS ET ADAPTER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

L'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM/HAS) a publié, depuis l'entrée en vigueur de la loi de janvier 2002, près de 60 « Recommandations de bonnes pratiques » qui constituent des repères pour les professionnels. Il s'avère qu'elles sont souvent méconnues dans leur détail, et très peu partagées en équipe. Les professionnels se privent de ce fait d'opportunités de jauger leurs pratiques, puis des les améliorer à partir des pistes qui leur sont proposées dans ces documents.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Rappeler la fonction et les modalités d'élaboration des recommandations de l'ANESM/HAS
- ▶ Créer une dynamique institutionnelle autour de leur diffusion et de leur appropriation régulière
- ▶ S'approprier l'essentiel de ces recommandations dans un domaine spécifique
- ▶ Échanger sur les modalités individuelles et collectives de leur mise en œuvre, en vue d'un meilleur accompagnement de l'utilisateur

SENSIBILISATION AUX DÉMARCHES QUALITÉ

La démarche qualité est un concept récent dans les institutions. La porte d'entrée la plus fréquemment expérimentée par les professionnels est celle de l'évaluation interne, puis externe. Une vision plus globale de la démarche, des concepts qui la fondent et des réussites qui lui sont dues, peut permettre de favoriser l'adhésion aux processus qui en découlent : amélioration continue, gestion des risques, nécessité d'une certaine traçabilité...

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir la notion de démarche qualité et ses finalités
- ▶ Prendre en compte les attentes des partenaires internes et externes : usagers, professionnels, partenaires, financeurs, législateurs
- ▶ S'initier aux concepts et au vocabulaire de la qualité : approche processus, amélioration continue, indicateurs, gestion des risques
- ▶ Repérer les grandes étapes, les instances et les acteurs de la démarche qualité dans l'établissement

FORMATION À LA FONCTION D'AUDITEUR INTERNE

L'auditeur interne est sollicité dans le contexte de l'évaluation interne, mais peut également l'être pour des audits « ciblés » sur certains processus de l'établissement. Ces missions requièrent de la technicité, mais aussi une capacité à se positionner de manière pertinente, afin de susciter l'adhésion, plutôt que la méfiance des autres professionnels.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ S'approprier la fonction et le rôle d'auditeur interne, et trouver son juste positionnement dans l'équipe
- ▶ S'approprier et utiliser les méthodes et techniques permettant d'auditer efficacement les écrits relatifs aux activités et au fonctionnement de la structure
- ▶ Conduire un audit interne : préparation, recueil des données, analyse et synthèse des résultats
- ▶ Rédiger le rapport

DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ EN INSTITUTION

Le contexte d'engagement fort vers la mise en place de la démarche qualité met en exergue le besoin d'une fonction de référent qualité, moteur dans le management fonctionnel, l'animation de la démarche et promoteur de l'amélioration continue. Assurer cette fonction, le plus souvent en parallèle d'une fonction professionnelle ou technique, implique la mise en œuvre de savoir-faire et de savoir-être spécifiques.

FORMATION INTER

€ 2 750 € 11 jours du 27 avril au 25 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer le contexte et les enjeux de la démarche qualité dans une institution sociale ou médico-sociale
- ▶ Analyser le rôle, la fonction et les missions du référent qualité : de l'évaluation interne à l'amélioration continue
- ▶ S'initier à la gestion des risques
- ▶ Maîtriser la gestion documentaire
- ▶ Évaluer la satisfaction de l'utilisateur

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP - Voir fiche détaillée page 129

PILOTAGE DES PLANS D'ACTION D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Les établissements doivent se structurer suite aux démarches complémentaires des évaluations internes et externes ainsi qu'à l'actualisation des projets d'établissements et des conventions tripartites ou autres conventionnements. Cette structuration doit être rationnelle et compréhensible par les acteurs professionnels, les partenaires et les usagers. Les différentes pistes d'amélioration résultent de cette structuration.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 23 et 24 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ S'approprier, expérimenter les méthodes, et des outils concrets pour le pilotage de l'amélioration continue (structuration des plans d'action, gestion documentaire de la démarche d'amélioration, indicateurs)
- ▶ Mettre en place un système d'évaluation de la satisfaction de l'utilisateur
- ▶ Mettre en place un système de propositions d'améliorations
- ▶ Organiser un système de repérage et de traitement des dysfonctionnements

GESTION DES RISQUES : MÉTHODOLOGIE, ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE

Une démarche de gestion des risques vise à identifier à la fois ceux qui pourraient se produire (approche proactive), et ceux qui se sont déjà produits (approche réactive). L'équipe pluri-professionnelle analyse ensuite ces risques en termes de gravité et de fréquence, puis décide de l'acceptation ou du refus. Pour les risques jugés inacceptables, elle recherche les solutions permettant de les supprimer ou de les réduire, et d'en assurer le suivi.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 18 et 19 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et comprendre les principaux textes et recommandations en matière de sécurité, vigilance et gestion des risques
- ▶ Mettre en place une démarche proactive
- ▶ Organiser le recueil et l'analyse des événements indésirables en y associant les professionnels
- ▶ Assurer le suivi de la démarche et le retour d'expérience auprès des professionnels

SÉCURISER LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

L'amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse est un axe stratégique de la politique de gestion des risques au sein des établissements de santé.

L'objectif prioritaire est la diminution de la iatrogénie médicamenteuse évitable. Cela nécessite un portage institutionnel fort mais également des connaissances de la part des professionnels concernés et une méthodologie d'intervention efficiente.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les fondamentaux de la prise en charge médicamenteuse
- ▶ Prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses
- ▶ Mettre en place une politique de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse au sein de l'établissement
- ▶ Analyser la pratique professionnelle sur ce thème

AMÉLIORATION DE L'USAGE DES ANTIBIOTIQUES LUTTE CONTRE L'ANTIBIORÉSISTANCE

La France est un des plus gros consommateurs d'antibiotiques en Europe. En parallèle, la résistance aux antibiotiques ne cesse d'augmenter rendant la situation préoccupante au sein des établissements de santé. La prescription des antibiotiques doit prendre en compte, non seulement l'effet recherché sur l'infection des malades traités, mais aussi leurs effets sur la collectivité. Une réflexion sur le bon usage des antibiotiques doit donc être mise en œuvre afin de prévenir l'émergence des résistances bactériennes.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer les connaissances sur les antibiotiques, leur utilisation ainsi que sur la prévention de l'apparition des résistances
- ▶ Identifier les différents acteurs de la chaîne et promouvoir un travail d'équipe cohérent
- ▶ Disposer d'outils permettant de sécuriser le bon usage des antibiotiques
- ▶ Savoir évaluer l'usage des antibiotiques au sein de l'établissement

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES

La législation impose à l'ensemble des employeurs une évaluation exhaustive des risques identifiés dans chaque unité de travail. En vue de l'élaboration du programme de prévention, les résultats sont formalisés sur un document unique dont la mise à jour est au moins annuelle.

L'intervention d'IRFA Formation vise à apporter des éléments méthodologiques et à accompagner la rédaction du document unique.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Organiser la collecte des informations, en y associant les professionnels
- ▶ Préciser la nature et les lieux d'intervention des différents professionnels par unité de travail
- ▶ Identifier les risques professionnels encourus (y compris psychosociaux)
- ▶ Coter les risques retenus (gravité, fréquence, criticité)
- ▶ Repérer les mesures de prévention déjà mises en place et en proposer des complémentaires
- ▶ Rédiger ou actualiser le document unique

IDENTITOVIGILANCE



CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **Infrastructure de l'identification :**
 - L'organisation
 - Les moyens techniques
- ▶ **La prévention et la gestion des risques d'identitovigilance au sein de l'établissement :**
 - Les procédures du processus d'identitovigilance
 - Le travail de l'identification
 - Infrastructure de l'identification : l'organisation
 - Infrastructure de l'identification : les moyens techniques
- ▶ **Le diagnostic des risques d'identité à partir de la méthode par cartographie :**
 - Mise en place d'une équipe projet
 - Etat des lieux organisationnel et technique
 - Contrôles nécessaires sur les différents parcours de soins et les actes à risques
 - L'identification des situations dangereuses
 - La détermination des actions de prévention à mettre en place et à maintenir
- ▶ **Dynamique et mise en place d'une politique de prévention des risques liée à l'identité du patient :**
 - La définition d'indicateurs qualité
 - La communication et la formation

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du résident/patient
- ▶ Comprendre les mécanismes du processus global, les outils et les acteurs concernés
- ▶ Identifier les actions d'amélioration à mener dans son établissement
- ▶ Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Exposés du formateur
- ▶ Echanges animés par le formateur
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle
- ▶ Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur en démarche qualité, évaluation et gestion des risques

LA GESTION DES SITUATIONS DÉLICATES ET DES CONFLITS

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **Le conflit, c'est quoi ? Généralités**
- ▶ **Origine et différents types de conflits**
 - Causes
 - Contexte
 - Nature
 - Typologie
- ▶ **Le processus de montée en conflit**
- ▶ **Les compétences à mettre en œuvre pour faire face et gérer le conflit**
 - Les compétences à mettre en œuvre :
 - La capacité à avoir des idées claires qui résistent aux influences externes sans être rigide pour savoir évaluer la situation
 - La capacité d'écoute et d'observation fine pour repérer les signes précurseurs
 - La capacité à décider des buts des actions et des paroles à dire
 - La capacité à repérer les jeux de pouvoir à l'œuvre, l'agressivité refoulée, la mauvaise foi, la culpabilité, le chantage affectif
 - La capacité à recentrer sur les projets et le patient tout en prenant en compte les dimensions personnelles de chaque personne impliquée dans le conflit
 - La capacité à gérer son stress, ses propres comportements, ses réactions émotionnelles en présence d'un interlocuteur difficile, peu coopératif ou agressif
 - La capacité d'utiliser des outils de médiation simples
 - La capacité à réfléchir à ses modes de communication en tant que cadre
 - Le principe et les outils de la médiation
 - La négociation dans le conflit
 - La médiation
 - La prise en compte des différents paramètres dans le conflit
 - La recherche d'une issue optimale et équitable aux yeux des différentes parties
 - La validation de la résolution de conflits

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels d'encadrement, cadres, managers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre en quoi les conflits sont inhérents à toute activité et toute équipe, repérer les dimensions positives du conflit
- ▶ Repérer et analyser les origines, les types de conflits et les processus à l'œuvre dans les situations de conflit
- ▶ Clarifier le positionnement de l'encadrant dans le processus de résolution des conflits
- ▶ Acquérir des outils et des savoir-faire spécifiques à la gestion et la résolution de conflits, dans une perspective « zéro perdant ».

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :**
- ▶ Apports théoriques
 - ▶ Travaux en sous-groupes
 - ▶ Jeux de rôles
 - ▶ Travail à partir de cas concrets rencontrés par les participants
 - ▶ Documentation complète remise aux participants

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre Supérieur de Santé, consultant RH management

FORMATION INTER

€ 600 €

2 jours

12 et 13 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

CADRE EXERÇANT EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL OU SOCIAL



Parce que l'on assiste depuis quelques années à une complexification des processus internes ainsi qu'à une accélération des changements dans le secteur médico-social, les professionnels qui exercent une fonction d'encadrement sans en avoir la qualification ont besoin d'actions de formation ciblées sur ce qui fait leur quotidien : gestion des équipes, prévention des risques psychosociaux, conduite de réunion ou encore méthodologie de projet.

FORMATION INTER

€ 4 700 € 23 jours de mars à décembre 2021 ou septembre 2021 à juin 2022

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les domaines de la fonction et le rôle du cadre
- ▶ Clarifier le rôle et les missions du cadre pour piloter un établissement ou service dans le secteur social ou médico-social
- ▶ Acquérir des méthodes et outils de travail utiles à leur fonction
- ▶ Valider des compétences permettant d'occuper une fonction de cadre exerçant en secteur social ou médico-social

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP - Voir fiche détaillée page 130

PILOTAGE DE RÉUNION

Les réunions sont un moyen de partager, au sein d'un groupe de personnes, un même niveau de connaissance sur un sujet, un problème ou un projet et de prendre des décisions collectivement, afin qu'elles soient à la fois plus pertinentes, mieux comprises et acceptées de tous. Pour qu'elles atteignent ce résultat, leur animateur doit à la fois disposer d'un savoir-faire méthodologique et faire la preuve d'un savoir-faire relationnel.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 21 et 22 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer l'objet des réunions, formaliser les objectifs attendus et mobiliser les acteurs
- ▶ Structurer leur déroulement en s'appropriant des outils méthodologiques d'animation
- ▶ Développer un savoir-faire et un savoir-être dans la gestion de la dynamique de groupe, la prise de parole et la résolution des situations difficiles ou conflictuelles
- ▶ Connaître les méthodes possibles de résolution de problème et choisir la plus adaptée à la situation rencontrée

TUTORAT D'UN STAGIAIRE ET/OU D'UN SALARIÉ

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement, tant en direction des professionnels en formation que des diplômés nouvellement embauchés, qu'il convient d'intégrer.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 31 mai au 02 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les principes et les enjeux d'un accueil et d'un accompagnement
- ▶ Développer les compétences dans l'accueil et l'accompagnement tutoral de stagiaires ou de nouveaux salariés
- ▶ Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation du parcours de formation ou d'intégration
- ▶ Adapter ces outils à des accompagnements spécifiques (IDE, AS...)

COMMUNICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

La qualité de l'accompagnement des usagers dépend pour une part non négligeable de la qualité de la communication entre les différents acteurs professionnels. Pour communiquer efficacement, chacun doit avoir envie de communiquer, savoir quoi communiquer, repérer à qui l'information est utile, connaître et choisir les canaux et supports les plus appropriés.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 02, 03 novembre et 29, 30 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Resituer l'importance de la communication professionnelle au service du projet d'accompagnement des usagers
- ▶ Identifier les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- ▶ Développer les compétences individuelles en matière de communication
- ▶ Repérer les sources de dysfonctionnement pour mieux les prévenir et/ou de les gérer

DÉVELOPPER LA CRÉATIVITÉ ET L'INNOVATION

Utiliser sa propre créativité et mettre en œuvre celle de ses collaborateurs, c'est penser le management différemment. Cela permet d'innover, de trouver des solutions à des problématiques de façon originale et participative. C'est aussi reconnaître et valoriser la compétence de l'imagination et de l'habileté intellectuelle de chacun.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 21 et 22 juin 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Prendre en compte et développer le recours à son propre potentiel créatif et à celui de son équipe
- ▶ Connaître les techniques permettant d'exprimer et développer cette créativité
- ▶ Utiliser la créativité au service de l'innovation pour un meilleur service rendu à la personne accueillie, pour la vie institutionnelle et la place de chacun

EFFECTUER UN ENTRETIEN DE MANAGEMENT

La collaboration à long terme avec tout professionnel est rythmée par un ensemble d'entretiens professionnels réalisés en face à face. Chaque type d'entretien a ses caractéristiques spécifiques : entretien de recrutement, d'intégration, d'évaluation, de mise au point ou de sanction, de départ... La formation permettra, pour chaque situation, de repérer les enjeux et les modalités les plus pertinentes afin d'optimiser la conduite de l'entretien de management.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 08 et 09 novembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différents types d'entretiens de management
- ▶ Optimiser la pratique des différents types d'entretiens de management pour, selon les cas :
 - sélectionner le candidat le plus adapté à un poste
 - permettre une intégration rapide et efficace du salarié
 - évaluer les aptitudes, compétences et réalisations professionnelles

GESTION DU TEMPS ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Dans un contexte où les exigences de résultat deviennent plus prégnantes, en même temps que les moyens stagnent ou diminuent, une gestion efficace du temps (individuel et collectif) est indispensable à l'atteinte des objectifs des établissements. La formation permet d'interroger la gestion des tâches et l'articulation des priorités pour identifier les leviers d'amélioration.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 07 et 08 octobre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différents modèles d'organisation du travail et leurs incidences
- ▶ Savoir diagnostiquer l'adéquation des organisations internes, à la mission de l'établissement
- ▶ Intégrer le temps dans une fonction anticipatrice et régulatrice
- ▶ Utiliser des outils visant à mieux maîtriser la gestion du temps, pour soi-même ou les différentes composantes de l'équipe de travail

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC)

La GPEC vise à formaliser les divers futurs possibles de l'établissement, afin d'anticiper les décisions pertinentes concernant ses ressources humaines. Elle doit intégrer les contraintes de l'environnement, être adaptée à ses spécificités et à son projet, associer la direction et l'encadrement de proximité. Elle constitue un outil de dialogue social avec les représentants du personnel.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les enjeux et les fondements de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- ▶ Savoir poser un diagnostic, identifier les scénarios d'évolution et formaliser les axes stratégiques en découlant
- ▶ Construire et déployer la démarche au sein de l'établissement, informer et associer les instances
- ▶ Disposer d'indicateurs de suivi

COLLABORATION INFIRMIER / AIDE-SOIGNANT

La qualité de la prise en soins d'un patient nécessite que chaque professionnel (infirmier, aide-soignant) exerce son métier dans le champ de ses compétences et de ses responsabilités. Les interventions doivent en outre s'articuler autour d'un projet de soins connu et partagé, ce qui nécessite la mise en œuvre de modalités de communication adaptées.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 11 et 12 mars 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Cerner les rôles, fonctions et responsabilités inhérentes à chaque fonction dans l'équipe de soins
- ▶ Optimiser la collaboration IDE/AS pour mieux garantir la qualité de la prestation au résident ou au patient
- ▶ Utiliser des méthodes d'organisation et de communication adaptées aux activités de l'équipe infirmière et aide-soignante

COMMUNICATION DU MANAGER

La fonction managériale implique de communiquer avec efficacité tout en sachant négocier et être à l'écoute pour mobiliser les acteurs autour des objectifs institutionnels. La formation proposée vise le développement des compétences en communication managériale, en prenant conscience de son propre mode de communication, et en acquérant de nouveaux savoir-être et des outils.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 17 et 18 mai 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Prendre conscience de l'impact de la dimension relationnelle dans le management d'une équipe
- ▶ Diagnostiquer son style relationnel de manager
- ▶ Adapter sa communication aux différents objectifs visés et interlocuteurs concernés
- ▶ Savoir communiquer en situation de crise ou de conflit

COMPRENDRE ET OPTIMISER LES RELATIONS AVEC LES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL (IRP)

Les instances représentatives du personnel ont une place stratégique au sein d'une institution. Les managers doivent connaître les rôles, missions de chacune. Ils doivent également connaître leurs obligations pour communiquer efficacement et optimiser leurs relations au quotidien.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les pouvoirs des représentants du personnel et leurs moyens d'action
- ▶ Maîtriser les obligations de l'employeur
- ▶ Communiquer avec les représentants du personnel au quotidien

MANAGER LE CHANGEMENT, UNE OPPORTUNITÉ À GÉRER

L'évolution du secteur social et médico-social, de la société demande une adaptation des équipes et du management. La rapidité d'adaptation du moment ne doit pas venir entraver la qualité et tout le monde est plutôt obligé de s'adapter au changement en continu plutôt que ponctuellement. Le manager est amené à prendre des décisions sans toujours maîtriser tous les paramètres. La formation vise l'adaptation de ses méthodes de travail pour transformer les contraintes du changement en opportunité de développement et de motivation.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les points stratégiques de la conduite du changement
- ▶ Mettre en œuvre les outils essentiels de la conduite de changement
- ▶ Savoir accompagner et lever les résistances des équipes
- ▶ Renforcer la transformation de la contrainte en dynamisme et progression

MANAGER LES DIFFÉRENTS TYPES DE PERSONNALITÉS & ACCOMPAGNER LEUR CONDUITE DE CHANGEMENT

Le manager doit apprendre à canaliser les différents types de personnalités. Il est essentiel d'identifier et de comprendre le fonctionnement psychologique et socio adaptatif des personnalités difficiles au travail, afin d'y adapter et de perfectionner sa communication et de choisir la meilleure posture managériale.

FORMATION INTER

€ 900 € 3 jours 6, 5, 6 octobre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Savoir repérer et distinguer les différents types de personnalités difficiles en milieu professionnel
- ▶ Disposer d'outils managériaux pour gérer les personnalités difficiles
- ▶ Adapter sa communication face aux personnalités difficiles
- ▶ Conduire le changement vers un fonctionnement collaboratif

MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

Le travail en équipe dans les secteurs sanitaire et médico-social est un élément important pour l'accompagnement des personnes accueillies. Il est de plus en plus fréquent de voir travailler ensemble des professionnels de générations différentes. Il est alors nécessaire pour le manager de comprendre et valoriser les caractéristiques des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle, gérer les tensions et les transformer en dynamique de progrès.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 14 et 15 juin 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les éléments essentiels du management intergénérationnel
- ▶ Comprendre et valoriser les caractéristiques des générations pour motiver une équipe multigénérationnelle
- ▶ Savoir gérer les tensions intergénérationnelles et les transformer en dynamique de progrès
- ▶ Travailler sur sa pratique professionnelle en management intergénérationnel

MANAGER EN SITUATION DE CRISE

Lorsqu'une crise survient dans un établissement, qu'elle soit due à des causes internes ou externes, elle exige un management adapté de la part du manager.

Après avoir pris la dimension de la crise qui s'annonce, il peut être intéressant de se demander en quoi cette période peut devenir une opportunité pour l'établissement, sous réserve d'un positionnement managérial adapté, et d'une stratégie de gestion, puis de sortie de crise maîtrisée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir et comprendre la situation de crise, savoir l'analyser pour en repérer toutes les origines et les composantes
- ▶ Gérer, contenir et manager la crise, notamment sur le volet humain
- ▶ Identifier les freins et les leviers et savoir les actionner au moment opportun
- ▶ Favoriser la sortie de crise pour tous dans de bonnes conditions
- ▶ Savoir comment se positionner dans ce contexte précis en fonction des comportements, rôles et fonctions de chacun

PRISE DE DÉCISION

La prise de décision fait partie du quotidien professionnel du cadre. Elle peut s'avérer complexe, tant les paramètres à prendre en compte sont parfois nombreux.

La formation permettra aux managers d'aborder les avantages et inconvénients de différentes méthodes (réflexion individuelle ou en groupe, créativité, analyse de données, mind mapping...), puis de réfléchir à la manière de faire adhérer l'équipe à la mise en œuvre.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 22 et 23 avril 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et s'approprier les dimensions du processus de la prise de décision
- ▶ Créer les conditions favorisant l'adhésion des équipes
- ▶ Assumer les effets et les conséquences de ses décisions et de ses actes
- ▶ Savoir agir dans des conditions ressenties comme difficiles

TUTORAT DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS

Les cursus des formations sanitaires, sociales et médico-sociales font une large part à la formation sur le terrain, via des stages en établissements. Il en résulte pour le secteur la nécessité de se donner les moyens de professionnaliser le rôle formateur de l'établissement. La formation inclut une remise en mémoire du référentiel de formation d'infirmier diplômé d'État.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 02, 03 novembre et 29, 30 novembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les principes et les enjeux d'un accueil et d'un accompagnement
- ▶ Développer les compétences dans l'accueil et l'accompagnement tutoral des élèves infirmiers
- ▶ Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation du parcours de formation

ENCADREMENT ET ANIMATION D'ÉQUIPE

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **La fonction d'encadrement**
 - Les notions de statut, pouvoir, autorité, responsabilité
 - Le rôle spécifique du cadre face aux enjeux économiques et sociaux actuels et la prise en compte des contraintes réglementaires institutionnelles.
 - Les différents styles de management : avantages et limites
 - Le style de management adopté pour libérer les énergies
 - Le leadership dans les différents styles de management
 - Le cadre acteur et manager des démarches de projet
- ▶ **La communication au sein de l'équipe**
 - Le positionnement du cadre : modes relationnels
 - L'organisation formelle et les incidences sur le processus de communication
 - Les relations informelles : réseaux d'affinité, autorité et influence, résistance au changement
 - Les conditions favorisant la communication : motivation, sentiment d'appartenance, responsabilisation, remise en question personnelle
 - Le tableau de bord du manager : un outil de communication
- ▶ **La motivation et l'implication de l'équipe**
 - L'implication individuelle et collective
 - Connaître ses collaborateurs
 - Donner du sens : harmoniser les valeurs individuelles et collectives
 - Mécanisme et influences
 - Valeurs individuelles et collectives
 - La motivation : une donnée complexe à maîtriser
 - La détermination d'un objectif motivant
 - Les signes de reconnaissance
- ▶ **Les outils du cadre**
 - Le positionnement relationnel : écoute, respect, congruence
 - La méthodologie de projet : objectifs, évaluation
 - Les réunions : organisation, plan d'action, animation
 - L'entretien individuel, l'entretien de recadrage
 - Les supports d'information

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels d'encadrement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les styles de management et leurs impacts dans les domaines organisationnels et relationnels
- ▶ Connaître les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle d'équipe
- ▶ Acquérir des méthodes et outils pour développer ses compétences à gérer une équipe
- ▶ Savoir réagir aux dysfonctionnements dans le travail d'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Actives et participatives, elles s'appuieront sur l'expérience professionnelle des participants. Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ exposés et discussions
- ▶ exercices et études de cas
- ▶ analyse des situations de travail
- ▶ jeux de rôles
- ▶ auto-positionnement

PROFIL DE L'INTERVENANT

Consultant en management

FORMATION INTER

€ 900 € 3 jours 27, 28, 29 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

**ENTRETIEN PROFESSIONNEL
(LOI DU 5 MARS 2014)**

Rendez-vous obligatoire, tous les deux ans, entre le salarié et l'employeur, l'entretien professionnel est destiné à envisager les perspectives d'évolution professionnelle du salarié et les formations qui peuvent y contribuer. A ce titre, l'entretien professionnel est un acte managérial essentiel pour repérer les besoins en formation et développement des compétences.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 4 et 5 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel
- ▶ Situer l'entretien professionnel comme un outil de management au service du développement individuel et de l'efficacité de l'organisation
- ▶ Faire le lien entre entretien professionnel et plan de formation
- ▶ Maîtriser le cadre de l'entretien professionnel

CONDUIRE UN ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

L'arrivée de nouveaux professionnels peut conforter ou déséquilibrer une équipe. C'est donc un enjeu managérial capital. Bien repérer et formaliser les critères de recrutement, savoir conduire les entretiens et les mener à bien, faire un choix motivé et réussir l'intégration du nouveau salarié en évitant les écueils sont les objectifs majeurs de cette formation.

FORMATION INTER

€ 600 € 2 jours 16 et 17 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir les critères de recrutement au regard de la fiche de poste
- ▶ Repérer les étapes du recrutement et construire un processus de recrutement complet
- ▶ Choisir le mode d'entretien (en face à face, en jury, en groupe...) adapté à la situation
- ▶ Conduire un entretien, optimiser la prise de notes en vue de la prise de décision

**PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX
PRENDRE SOIN DE L'AUTRE****CONTENUS DE LA FORMATION**

- ▶ **L'approche conceptuelle**
 - Les mécanismes cognitifs, émotionnels et corporels en jeu dans la relation
 - Les interactions entre identité personnelle et identité professionnelle
 - L'estime de soi face aux situations de souffrance
- ▶ **L'approche corporelle**
 - Le système tensionnel et le dialogue tonique
 - La détente et le lâcher-prise
 - Les signaux corporels d'alerte
- ▶ **Le positionnement relationnel**
 - L'écoute de soi et de l'autre
 - L'économie énergétique
 - La notion de « bonne distance » dans la relation

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 15, 16, 17 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

**PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES
PSYCHOSOCIAUX**

Dans un contexte de médiatisation et de prise en compte par les pouvoirs publics et les partenaires sociaux des enjeux liés aux risques psychosociaux, intégrer la prévention de ces risques dans les pratiques managériales afin de les prévenir, est aujourd'hui un enjeu majeur pour les responsables et cadres des établissements.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 14 et 15 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Savoir se ménager dans la relation soignant/soigné par professionnel/usager
- ▶ Explorer la dimension psycho corporelle de la relation à soi et à l'autre
- ▶ Améliorer ses capacités d'adaptation à autrui
- ▶ Être dans une présence plus juste dans la relation d'aide

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Echanges à partir du vécu des participants
- ▶ Exercices de prise de conscience corporelle

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue - Relaxologue - Socio esthéticienne

OBJECTIFS

- ▶ Disposer d'éléments de culture générale sur la question des risques psychosociaux (RPS)
- ▶ Identifier dans le travail quotidien et auprès des équipes les principaux signes de stress ou de « mal-être » au travail
- ▶ Savoir réagir à bon escient devant un collaborateur manifestement en souffrance et éviter les principaux écueils
- ▶ Créer un climat de prévention des risques avant leurs survenus



GESTION DU STRESS PROFESSIONNEL

Le stress est l'un des principaux problèmes de santé au travail, déclarés derrière les maux de dos, les troubles musculosquelettiques et la fatigue. Les phénomènes de stress génèrent de nombreux troubles physiques et mentaux et peuvent aller jusqu'au burn-out et une relation aux usagers inadaptée. Face à la souffrance liée au stress, il est possible de trouver des solutions personnalisées pour un confort professionnel optimisé.

FORMATION INTER	€ 720 €	3 jours	1, 2, 3 décembre 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter		
FORMATION INTRA	Durée sur mesure		Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Reconnaître les signes du stress, du syndrome d'épuisement professionnel et les rapporter à son contexte professionnel
- ▶ Comprendre et utiliser les mécanismes permettant de mieux définir les priorités, hiérarchiser les réponses et gérer les émotions qui leur sont inhérentes
- ▶ Comprendre à l'aide de techniques et d'apports théoriques comment gérer et prévenir le stress tout en conservant son exigence professionnelle
- ▶ S'approprier des outils et des techniques de gestion de stress afin d'améliorer son sentiment de bien-être dans le travail et le communiquer aux usagers

PRÉVENTION ET GESTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Le contexte actuel amène les professionnels à se trouver dans des situations complexes, à avoir des charges de travail qui s'alourdissent, générant de possibles tensions dans l'équipe avec des risques importants d'usure professionnelle. L'action proposée vise à donner aux acteurs les outils méthodologiques afin de se prévenir et de se préserver soi-même de l'épuisement professionnel.

FORMATION INTER	€ 720 €	3 jours	29, 30 septembre et 01 octobre 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter		
FORMATION INTRA	Durée sur mesure		Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Permettre aux personnes en formation de bien reconnaître leur niveau d'usure professionnelle et de faire le lien avec des réalités objectivables
- ▶ Identifier précisément les causes personnelles d'usure et leurs conséquences au quotidien
- ▶ Apprendre comment, par des techniques, des outils concrets et des projets simples, réguler, gérer et prévenir l'usure professionnelle.
- ▶ Repérer les sources de plaisir au travail pour les valoriser et tendre vers une vision positive

PRÉPARATION À LA RETRAITE**CONTENUS DE LA FORMATION**

- ▶ **Aspects administratifs et sociaux**
 - Mécanisme de calcul des retraites, le relevé de carrière
 - Conditions de départ en retraite
 - Les ouvertures de droits à la retraite (loi du 20 janvier 2014)
 - Gestion administrative et relation avec les organismes (caisses de retraite, régimes de retraite, retraites complémentaires)
- ▶ **L'étape du passage à la retraite**
 - Une nouvelle étape dans un continuum de vie
 - Les différentes étapes de ce changement, ses choix personnels
 - Les nouveaux projets à construire pour préparer sa retraite à venir
 - Savoir repérer ses souhaits, ses attentes pour mieux adapter ses choix
- ▶ **Un nouveau projet de vie**
 - Repérage des besoins
 - Un nouveau rapport au temps, de nouveaux rythmes
 - Les activités de loisir, le bénévolat, l'engagement associatif
 - Le maintien du lien social, l'environnement familial
 - L'élaboration d'un nouveau projet de vie
- ▶ **La gestion de son capital santé**
 - Lutte contre le vieillissement physique et psychique
 - La surveillance médicale
 - Entretien de la mémoire
 - Maintien d'une hygiène de vie et de l'équilibre alimentaire
 - Culture de la pensée positive

FORMATION INTER	€ 480 €	2 jours	06 et 07 avril 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter		
FORMATION INTRA	Durée sur mesure		Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel proche de la cessation d'activité

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Disposer de connaissances sociales sur la retraite et la cessation d'activité professionnelle
- ▶ Se préparer à vivre au mieux ce nouvel espace-temps qu'est la retraite
- ▶ Elaborer des projets pour sa retraite
- ▶ S'adapter à une nouvelle vie relationnelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Echanges avec les participants à partir des apports du formateur
- ▶ Etudes de situations proposées par les participants et le formateur
- ▶ Travail collectif sur les représentations

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue – Assistante Sociale

AFFIRMATION DE SOI

Les nombreuses évolutions qui traversent les secteurs sanitaire et médico-social, tant dans leur organisation que dans les attentes plus larges des usagers, ont parfois pour effet d'entraîner chez les professionnels des vécus déstabilisants et potentiellement sources de tensions et de conflits. Les capacités à se positionner, à développer des attitudes et des outils, permettent de renforcer l'affirmation de soi et deviennent déterminantes dans la prévention du risque psychosocial pour les organisations.

FORMATION INTER	€ 480 €	2 jours	11 et 12 octobre 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter		
FORMATION INTRA	Durée sur mesure		Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre grâce à l'assertivité les principes de l'affirmation de soi
- ▶ Développer des ressources personnelles et le sentiment de contrôle
- ▶ Identifier les freins à l'affirmation de soi
- ▶ Pouvoir s'exprimer de façon juste et adaptée

LA LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR EN EHPAD

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **Le cadre de la réflexion : concilier deux notions en apparence contradictoires**
 - Les obligations de sécurité
 - La liberté fondamentale d'aller et venir de la personne
 - Différenciation avec les modalités de soins sous contrainte en psychiatrie
- ▶ **Le cadre juridique des libertés individuelles des personnes accueillies en établissement**
 - Les textes et chartes applicables en matière de libertés individuelles
 - La notion de lieu de vie et ses conséquences pour la personne, pour l'institution
 - L'impact des mesures de sécurité sur l'autonomie des personnes accueillies
 - Quitter le domicile pour entrer en établissement sécurisé : un bouleversement dans le mode de vie et les repères des personnes accueillies
 - La notion de risque et de principe de précaution
 - Les liens entre sécurité et gestion des risques
 - Le cadre juridique de la contention
 - L'impact d'une mesure de protection juridique sur l'exercice des libertés individuelles et notamment celle d'aller et venir
- ▶ **Entre liberté et sécurité : comment concilier l'inconciliable en établissement ?**
 - Réflexions sur les pratiques institutionnelles
 - Le projet personnalisé, outil d'accompagnement
 - L'annexe au contrat de séjour relative aux restrictions apportées à la liberté de circulation : quelle mise en œuvre ?
 - Information et place des familles

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Disposer des repères éthiques et juridiques permettant de concilier sécurité et liberté des personnes âgées accueillies.
- ▶ Repérer l'impact des pratiques professionnelles et institutionnelles sur l'autonomie des personnes âgées accueillies.
- ▶ Mettre en œuvre des projets personnalisés conciliant sécurité et liberté d'aller et venir.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés du formateur
- ▶ Echanges animés par le formateur
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle
- ▶ Travaux en sous-groupe
- ▶ Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Juriste

FORMATION INTRA

2 Jours (Durée conseillée)

Contenu sur mesure

DIRECTIVES ANTICIPÉES

Mis en place par la loi Léonetti de 2005, le dispositif des directives anticipées a profondément été modifié par la loi Leonetti-Claeys de 2016, tant sur le fond que sur la forme. Il s'agit désormais d'un outil incontournable pour les professionnels dans le cadre de l'accompagnement de la fin de vie.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Mieux connaître le dispositif des directives anticipées
- ▶ Réfléchir aux modalités concrètes d'information du patient concernant les directives anticipées
- ▶ Réfléchir aux modalités concrètes d'accompagnement du patient dans la rédaction de ses directives anticipées
- ▶ Faire des liens avec les autres principes prévus dans la loi Leonetti-Claeys

EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

La participation et l'expression des personnes accompagnées est une question centrale depuis la loi de 2002-2 qui interroge profondément les pratiques éducatives et soignantes.

Quels sont les véritables enjeux et limites de cette participation ? Quel sens donnons-nous à l'expression de la personne accompagnée et avec quels moyens ?

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les enjeux de la participation et de l'expression des personnes accompagnées
- ▶ Définir cette participation et cette expression dans un cadre éthique
- ▶ Acquérir des outils et des techniques pour faciliter cette participation et cette expression

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES CADRES DE SANTÉ

L'exercice professionnel en établissement de santé ou médico-social est rendu complexe par un environnement légal dense et des attentes toujours plus grandes de la part des personnes accueillies. Le cadre, du fait de sa fonction d'organisation et d'encadrement, se doit de maîtriser ce contexte juridique et les enjeux qui y sont associés en termes de responsabilité.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différentes responsabilités encourues par les cadres exerçant en établissement de santé ou médico-social
- ▶ Cerner les enjeux juridiques de la fonction de cadre
- ▶ Identifier les situations à risque juridique
- ▶ Déterminer des actions d'amélioration pour réduire le risque juridique

DROITS DES PERSONNES HOSPITALISÉES

La loi du 4 mars 2002 a replacé le patient au centre des préoccupations en en faisant un véritable partenaire pour les professionnels. La connaissance et le respect des droits sont un enjeu tant sur un plan juridique que de la qualité de la prise en charge du patient.

LES PLUS

- ▶ Le formateur expert propose une pédagogie interactive et une approche très participative avec de l'analyse de la pratique professionnelle, des échanges et des travaux en sous-groupe.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différents droits du patient énoncés par la loi
- ▶ Appréhender de manière concrète leur importance et les enjeux juridiques associés
- ▶ Initier une remise en question des pratiques soignantes au regard de ces droits
- ▶ Proposer des axes d'amélioration



RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS PARAMÉDICAUX

Aujourd'hui, l'impression est grande d'être responsable de tous les événements qui surviennent au sein d'un établissement. Pour que le quotidien professionnel ne soit pas vécu dans la « peur » du juge, il est essentiel d'apporter aux professionnels des éléments de connaissance de leur niveau de responsabilité juridique.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 22 et 23 Septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser l'évolution de la responsabilité juridique des professionnels paramédicaux
- ▶ Appréhender les diverses implications susceptibles d'intervenir au quotidien dans l'exercice de leur fonction

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES ÉDUCATEURS

Les établissements médico-sociaux ont connu ces dernières années de grands bouleversements sur le plan légal et réglementaire, emportant des obligations pour les professionnels du secteur. Connaître les obligations et le champ de compétences de chacun est aujourd'hui indispensable pour éviter de voir sa responsabilité juridique engagée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser la notion de responsabilité juridique
- ▶ Faire le lien entre responsabilité juridique et exercice de la fonction d'éducateur
- ▶ Identifier les situations à fort enjeux juridiques
- ▶ Réfléchir aux actions à mener pour réduire le risque juridique

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES SECRÉTAIRES MÉDICALES

L'exercice professionnel en établissement de santé ou médicosocial est rendu complexe par un environnement légal dense. Cela implique pour les professionnels une parfaite connaissance du cadre réglementaire dans lequel ils évoluent, mais également de celui qui entoure l'exercice de leur profession, afin de ne pas voir engager leur responsabilité juridique.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les contours de la responsabilité juridique en matière de secrétariat médical
- ▶ Appréhender les enjeux juridiques de l'exercice de la fonction
- ▶ Aider les secrétaires à gérer les conséquences de ces responsabilités face
 - aux patients et à leurs familles
 - aux autres membres de l'équipe
 - au corps médical
- ▶ Déterminer des actions permettant de réduire le risque de responsabilité

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES ACCUEILLANTS FAMILIAUX

L'accueil familial à titre professionnel impose de connaître le cadre juridique associé. L'accueillant familial doit conforter ses pratiques afin de ne pas risquer de voir sa responsabilité engagée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Préciser le cadre administratif de l'accueil familial
- ▶ Situer les principes déontologiques liés à l'intervention
- ▶ Comprendre les mécanismes de responsabilité juridique et y conforter sa pratique professionnelle
- ▶ Identifier les situations à risque juridique

CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

Le secret professionnel entoure la relation de soins et définit précisément la manière dont les informations peuvent circuler. De nombreuses situations questionnent cette confidentialité et nécessitent une parfaite connaissance du cadre réglementaire en la matière.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les contours de la notion de confidentialité
- ▶ Connaître les dérogations légales au secret professionnel et en apprécier l'opportunité
- ▶ Identifier les situations où le secret professionnel est mis en jeu
- ▶ Déterminer des axes d'amélioration en matière de confidentialité

DOSSIER DE L'USAGER EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Le dossier de l'utilisateur est un outil fondamentalement lié à la qualité de l'accompagnement. Il est essentiel pour les professionnels d'en prendre la mesure et dès lors de réfléchir à la structuration ainsi qu'à l'utilisation du dossier dans leur quotidien.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les aspects législatifs et réglementaires en matière de dossier de l'utilisateur
- ▶ Structurer le dossier au sein de l'établissement
- ▶ Déterminer le circuit relatif au dossier de l'utilisateur (de la création à l'archivage)
- ▶ Établir une procédure en matière de consultation du dossier par les résidents et/ou les familles

PERSONNE DE CONFIANCE

La personne de confiance, introduite par la loi du 4 mars 2002, est un acteur à part entière de la relation de soins. Sa mise en place nécessite pour les professionnels de connaître le dispositif réglementaire existant.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le dispositif juridique en matière de désignation d'une personne de confiance en établissement de santé
- ▶ Clarifier les missions de la personne de confiance
- ▶ Savoir informer le patient
- ▶ Réfléchir aux situations-problèmes

ÉTHIQUE DANS LE SOIN

La pratique soignante ou éducative suscite toujours des questionnements, des hésitations, des « cas de conscience » qui même s'ils sont réfléchis pour certains (notamment au travers de la réglementation), nécessitent de travailler encore pour donner un sens profond au travail quotidien et à la personne qui l'exerce. Entamer une réflexion éthique, c'est « prendre de la hauteur » sur sa pratique quotidienne, c'est réfléchir au sens de ses actes, à la personne en général et en particulier, à l'humanité.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le concept d'éthique et ses modes de développement, d'applications concrètes
- ▶ Réfléchir à la pratique soignante / éducative d'aujourd'hui, au contexte de société et la place de l'éthique
- ▶ Développer sa réflexion et son questionnement pour une professionnalisation accrue et responsable
- ▶ Déterminer des modalités concrètes de mise en œuvre d'une réflexion éthique au sein de l'établissement

LAÏCITÉ EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL PUBLIC

Patientes qui refusent de se faire soigner par des médecins hommes, refus de consentement aux soins pour raisons religieuses, soignants qui portent de manière ostentatoire des signes religieux... Comment concilier ces phénomènes avec l'impératif de laïcité des établissements de soins ? Comment les professionnels de santé peuvent-ils trouver le juste positionnement et le mode d'intervention adapté ?

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Informer sur le cadre réglementaire et les obligations de chacun en matière de laïcité
- ▶ Identifier les points de tensions possibles entre les soignants et les patients/usagers
- ▶ Savoir communiquer avec les patients/usagers lors de situations problèmes
- ▶ S'approprier la laïcité dans l'exercice professionnel au quotidien

REFUS DE SOIN / TRAITEMENT

Si dans la pratique, c'est l'expression « refus de soin » qui est utilisée, on devrait lui préférer celle de « refus de traitement », plus juste. La loi du 4 mars 2002 oblige au recueil du consentement du patient avant tout acte ou traitement, ce qui implique la possibilité pour le patient de refuser les traitements proposés, parfois avec des conséquences graves sur son état de santé à venir.

Par conséquent, il est essentiel pour les professionnels d'appréhender au mieux ces situations de refus :

Quelle signification ? Que faire ? Que dire ? Quelle marge légale ?

FORMATION INTER



480 €



2 jours



22 et 23 novembre 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des connaissances pour développer des compétences dans la gestion des refus de traitement
- ▶ Comprendre et analyser les situations de refus de traitement
- ▶ Apprendre à décoder les situations d'oppositions aux traitements
- ▶ S'interroger sur les pratiques professionnelles autour des refus de traitement

MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE

De nombreuses personnes protégées sont hébergées en établissements. Pour certaines, ce sera une personne en interne qui va être désignée pour exercer ce mandat de protection, et pour d'autres, il s'agira d'un membre de la famille.

Dans les deux cas, la présence d'une personne sous mesure de protection nécessite pour les professionnels de maîtriser le dispositif légal des mesures de protection afin d'y conformer leurs pratiques.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différents régimes de protection en France
- ▶ Comprendre le fonctionnement de ces différents régimes de protection
- ▶ Connaître le rôle et la place du curateur ou du représentant légal dans le quotidien d'un établissement sanitaire social ou médico-social
- ▶ Identifier les situations-problèmes

MODALITÉS D'ANNONCE AU PATIENT ET SA FAMILLE D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE LIÉ AUX SOINS (EIG)

Chaque jour, environ un millier de patients subissent un événement indésirable grave au cours d'une hospitalisation. Lorsqu'un patient a subi un dommage associé aux soins, il revient aux professionnels de l'informer au plus vite, de préférence dans les 24 heures, et sans excéder 15 jours après sa détection ou la demande expresse du patient, en application de l'article L. 1142-4 du Code de la santé publique. Cette annonce est un moment compliqué pour les professionnels de santé, et s'accompagne le plus souvent d'une forte charge émotionnelle.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le cadre juridique en matière d'information du patient
- ▶ Comprendre les mécanismes de responsabilité et d'indemnisation en cas d'EIG lié au soin
- ▶ Préparer et conduire une rencontre d'information avec le patient et/ou sa famille
- ▶ Travailler sur l'analyse d'un EIG et sur son traitement par l'établissement
- ▶ Rédiger une procédure d'annonce en cas d'EIG lié aux soins

GESTION DE LA CONTENTION

La contention est une technique de soins encadrée de manière très précise, et ce notamment du fait de son atteinte à la liberté d'aller et venir de la personne. Toute mise en place de contention sur un usager nécessite un respect du cadre légal mais également une réflexion éthique concernant sa mise en œuvre.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les contentions et les règles qui régissent leur mise en place et leur surveillance
- ▶ Mettre en place une réflexion éthique en matière de contention
- ▶ Rechercher les alternatives possibles aux contentions
- ▶ Réfléchir au contenu d'un protocole en la matière

LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN EHPAD : DE LA PRESCRIPTION À LA DISPENSATION

CONTENUS DE LA FORMATION

▶ Les principes du circuit du médicament

- Le rapport Verger du 12/12/2013 sur la politique médicament en EHPAD
- Les recommandations de la HAS.
- Les données statistiques.
- Le contexte juridique et les enjeux de sécurité et de maîtrise des coûts.
- Les modalités d'applications
- La notion de responsabilité du soignant

▶ Circuit du médicament et erreurs médicamenteuses

- Pharmacovigilance
- Sensibilisation des professionnels (formation, EPP, rapport annuel...)

▶ Maîtrise et amélioration du circuit du médicament dans l'établissement :

- La prescription et l'analyse des ordonnances : notions fondamentales
- L'organisation et les moyens nécessaires
- Les impacts sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives (Evaluation et Audit)
- L'implication professionnelle des différents acteurs dans le circuit des médicaments
- L'analyse des risques et la recherche de solutions
- Les principes de gestion des risques

▶ Sécurisation de l'administration des médicaments :

- Maîtriser la préparation et l'administration des médicaments
- La dispensation individuelle nominative

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer concrètement le circuit mis en place dans les EHPAD, afin de limiter les impacts négatifs possibles sur la sécurité des résidents et la responsabilité des professionnels
- ▶ Connaître le cadre de référence (recommandations et législation) et faire les liens avec la pratique
- ▶ Repérer le risque médicamenteux et prévenir l'iatrogénie médicamenteuse
- ▶ À chaque étape, identifier les écarts entre le fonctionnement existant et les recommandations pour repérer les améliorations à mettre en place
- ▶ Définir les actions et les moyens pour optimiser le circuit du médicament au niveau de sa prescription, de sa dispensation, puis de sa distribution.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Recueil des pratiques existantes
- ▶ Retour premières analyses et axes de travail
- ▶ Apports théoriques sur le circuit du médicament
- ▶ Propositions d'outils méthodologiques
- ▶ Elaboration de plans de progrès

PROFIL DE L'INTERVENANT

Médecin / Cadre de santé

FORMATION INTER



480 €



2 jours



11 et 12 octobre 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

FORMATION DES MEMBRES DE LA COMMISSION DE RELATION AVEC LES USAGERS (CRU)

Outil de médiation entre l'établissement de santé et les usagers, la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRU) peut contribuer grandement à l'amélioration des conditions d'accueil et de prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches.

Afin que cette instance joue pleinement son rôle et soit bénéfique à la fois aux usagers mais également à l'établissement, il est nécessaire que ses membres bénéficient d'une formation.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le rôle et le fonctionnement des CRU
- ▶ Connaître et réfléchir à sa place et à son positionnement en tant que membre
- ▶ Savoir comment agir face à des événements critiques
- ▶ Positionner la CRU dans la politique qualité de l'établissement



BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en capacité d'intégrer et faire intégrer de la bientraitance à tous les niveaux de la prise en charge et de l'accompagnement des personnes accueillies
- ▶ Promouvoir la bientraitance dans le cadre de l'établissement et de la mise en pratique du projet d'équipe
- ▶ Savoir anticiper le risque de maltraitance et, le cas échéant, savoir signaler et faire signaler

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Assimiler le cadre éthique de la bienveillance
- ▶ Avoir la capacité de repérer, voire de signaler, des actes de maltraitance et de cibler leurs facteurs de risque
- ▶ Comprendre l'impact bénéfique de la bientraitance sur le fonctionnement de l'organisation, de même que sur le vécu et la pratique des professionnels

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Rechercher et valoriser une véritable attitude bienveillante

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Reconnaître les situations de bientraitance et de maltraitance
- ▶ Susciter une dynamique de bientraitance en Institution
- ▶ Concevoir et développer le « projet personnalisé » en tant que vecteur de bientraitance

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Le cadre de référence : définitions - Droits des personnes accueillies
- ▶ La maltraitance : un risque pour les personnes accueillies en établissement
- ▶ La bientraitance : un concept pour l'accompagnement
- ▶ La bientraitance : une pratique avant tout
- ▶ La bientraitance : une démarche professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné dans l'établissement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés du formateur
- ▶ Echanges à partir des exposés et des situations professionnelles décrites par les stagiaires
- ▶ Travaux en sous-groupe.

PROFILS DES INTERVENANTS

Cadre de santé, psychologue

LES PLUS

- ▶ La formation s'appuie tout particulièrement sur la réflexion et l'analyse des participants à partir de situations vécues.
- ▶ Confrontation des représentations des stagiaires.

FORMATION INTER

€ 720 €

3 jours

18, 19, 20 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

BIENTRAITANCE : FORMATION À LA FONCTION DE RÉFÉRENT



La bientraitance est une approche de la personne qui nécessite d'interroger la conception des professionnels, mais aussi celle de la personne accueillie sur elle-même, sur sa vie et sa qualité de vie en établissement. Elle est une démarche professionnelle qui interroge la pratique institutionnelle. Désigner des référents ayant pour mission une vigilance à ce niveau est un des moyens que les établissements peuvent se donner pour répondre à cette conception de l'accueil et de l'accompagnement des usagers.

FORMATION INTER

€ 1680€ 7 jours du 06 avril au 19 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

- ▶ Maîtriser le cadre législatif et réglementaire relatif à la bientraitance et à la maltraitance
- ▶ Savoir formaliser et piloter un processus interne de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance
- ▶ Se positionner dans l'équipe dans cette mission de référent
- ▶ Savoir pérenniser et évaluer les actions entreprises

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP - Voir fiche détaillée page 131

GESTION DE SA PROPRE AGRESSIVITÉ



Face à des comportements d'agressivité, de colère, de violence, chaque professionnel va devoir travailler sur son propre rapport à la peur, au conflit, aux mots prononcés, etc... Les réponses données, quelles qu'elles soient, ont une incidence sur le cours de la situation et l'éducation, sur le soin proposé.

FORMATION INTER

€ 720€ 3 jours 06, 07, 08 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Mieux comprendre les mécanismes de l'agressivité, de la violence et du conflit dans l'interaction
- ▶ Avoir un raisonnement méthodologique à partir de sa façon personnelle d'appréhender les situations, de les évaluer et de les gérer
- ▶ Acquérir les outils pour résister au stress, communiquer en situation de tension, connaître ses forces et ses faiblesses dans ce type de circonstances, développer une meilleure connaissance de son fonctionnement pour améliorer sa pratique professionnelle personnelle et collective

COHABITATION DES PERSONNES ÂGÉES

Bon gré, mal gré, les personnes âgées cohabitent en institution du fait même de la collectivité. L'harmonie entre elles ne va pas de soi, et le professionnel doit souvent agir pour réguler les tensions, les conflits voire les passages à l'acte agressif entre les personnes.

Pour favoriser les relations, se posera aux professionnels la question des leviers sur LESQUELS agir, comment organiser le collectif avec des personnes qui n'ont pas nécessairement le souhait, les moyens ou les capacités de cohabiter.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et favoriser un climat serein en institution entre les personnes âgées
- ▶ Comprendre la construction des liens entre les personnes âgées en institution
- ▶ Savoir prévenir et gérer les conflits et les tensions entre les personnes
- ▶ Agir pour favoriser les relations

PROMOUVOIR LES ÉCHANGES INTERGÉNÉRATIONNELS EN EHPAD

Les EHPAD courent le risque potentiel de devenir des espaces clos, où ne se rencontrent que les personnes âgées et leur descendance immédiate, générant un appauvrissement de la relation sociale des aînés. L'intérêt d'une démarche volontariste visant à l'intergénérationnalité est de mettre en contact des groupes représentatifs des différents âges de la vie.

Mais cette démarche est vouée à l'échec si elle n'est que spontanée, ponctuelle, improvisée. Il faut mettre en place un certain nombre de conditions et de précautions afin que ces rencontres soient fructueuses, et s'engagent sur le moyen et long terme.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer la plus-value d'une démarche intergénérationnelle pour les résidents d'un EHPAD
- ▶ Prendre la mesure des conditions requises pour que cette démarche soit à la fois pertinente et pérenne
- ▶ Formaliser un projet intergénérationnel
- ▶ Acquérir des méthodes pour la mise en œuvre de la démarche

AGGIR

La grille AGGIR permet d'évaluer l'expression de l'autonomie des résidents grâce à l'observation des activités effectuées par la personne âgée seule, puis de définir en fonction de la perte d'autonomie l'appartenance à l'un des groupes iso-ressources. Cette évaluation de l'autonomie, à mener régulièrement, est à mettre en lien avec les projets personnalisés et les plans de soins de chaque résident.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Sensibiliser les professionnels à l'observation interdisciplinaire de la personne âgée en vue de l'évaluation de la dépendance
- ▶ Connaître les composantes de la grille AGGIR (objectifs, variables, sous-variables, cotation)
- ▶ Savoir utiliser de manière pertinente la grille AGGIR

ÉVALUATION ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE ÂGÉE : MOBILISATION, ACTIVATION

L'autonomie de la personne âgée est fondamentale pour son bien-être et sa santé en institution. Cet équilibre fragile à cette période de vie doit être accompagné par les professionnels dans toutes ses dimensions afin de favoriser au mieux l'expression de la personne âgée par ses déplacements, sa socialisation, son investissement pour sa propre santé physique et psychique.

La formation recouvre toutes ces dimensions inhérentes à l'autonomie de la personne âgée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Cerner les composantes de la perte d'autonomie de la personne âgée accueillie dans l'établissement
- ▶ Évaluer l'autonomie de la personne âgée et ses ressources
- ▶ Mettre en œuvre les moyens d'une prévention « au quotidien » de la perte d'autonomie en abordant une méthodologie de soins
- ▶ Connaître les principales causes des chutes et mettre en place une politique de prévention

CONNAÎTRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE ÂGÉE

Le constat régulièrement fait par les établissements du secteur gériatrique est alarmant : jusqu'à 50 % des agents accompagnant les personnes âgées dans leurs activités quotidiennes en EHPAD n'ont reçu aucune formation professionnalisante. La formation doit donc permettre à ces professionnels ayant peu ou pas de qualification d'exprimer leurs difficultés, de donner du sens à leurs pratiques, de gagner en autonomie, et de s'investir plus et mieux auprès des résidents et au sein des équipes soignantes.

FORMATION INTER

€ 480€ 2 jours 31 mai et 01 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les composantes du vieillissement normal et pathologique
- ▶ Comprendre ce que le vieillissement vient changer chez toute personne
- ▶ Repérer les attentes et besoins de la personne âgée en institution en termes de relation et de communication
- ▶ Se positionner dans une relation d'aide à la personne âgée, en adaptant la pratique professionnelle aux besoins et attentes repérés

RÉFÉRENT DU PROJET PERSONNALISÉ

La mise en place d'une fonction de référent au sein d'un établissement vise à favoriser la continuité et la cohérence de l'accompagnement de chaque personne accueillie.

La notion devra être précisément définie : parle-t-on du « référent de l'usager » ou de « référent du projet de l'usager » ? Une fois clarifié le concept, les modalités opérationnelles devront faire l'objet d'une organisation institutionnelle, partagée par l'ensemble de l'équipe, et clarifiée auprès de la personne accueillie.

FORMATION INTER

€ 720€ 3 jours 21, 22, 23 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les fondements de la notion de référence
- ▶ En repérer les atouts et les limites, les zones à risques
- ▶ Inscrire la référence dans un contexte éthique
- ▶ Clarifier les positionnements des professionnels et renforcer la cohérence de leurs interventions autour du projet personnalisé
- ▶ Valoriser la fonction de référent au sein de l'établissement

METTRE EN PLACE LE PROJET PERSONNALISÉ EN EHPAD

Le projet personnalisé est un outil obligatoire prévu par la loi du 2 Janvier 2002.

Sa mise en œuvre nécessite de disposer d'une méthodologie mais également de faire réfléchir les professionnels à la philosophie de la personnalisation des accompagnements afin que les pratiques professionnelles soient cohérentes.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 26, 27, 28 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Formaliser le cadre éthique dans lequel se mettent en place les projets personnalisés
- ▶ Organiser la mise en place et l'articulation de ces projets, en conformité avec les recommandations de l'ANESM/HAS, et en associant les usagers
- ▶ Disposer d'outils méthodologiques
- ▶ Prévoir l'évaluation et l'actualisation du projet

EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

La participation et l'expression des personnes accompagnées sont des questions centrales depuis la loi de 2002-2, qui interrogent profondément les pratiques éducatives et soignantes.

Quels sont les véritables enjeux et limites de cette participation ? Quel sens donner à l'expression de la personne accompagnée et avec quels moyens ?

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les enjeux de la participation et de l'expression des personnes accompagnées
- ▶ Inclure cette participation et cette expression dans un cadre éthique
- ▶ Acquérir des outils et des techniques pour faciliter cette participation et cette expression

ENTRÉE, ACCUEIL ET INTÉGRATION DU RÉSIDENT EN EHPAD

L'entrée du résident en institution est une étape clé dont les impacts s'étendent bien au-delà du jour de l'admission. C'est un moment difficile, souvent non choisi pour la personne. Il importe que les professionnels soient attentifs à la manière avec laquelle ils accueillent et intègrent le futur résident.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre ce qui se joue lors de l'accueil du résident en EHPAD
- ▶ Adapter les comportements individuels aux besoins et attentes des personnes accueillies
- ▶ Élaborer et mettre en place des protocoles d'accueil
- ▶ Contribuer à la mise en œuvre de conditions optimales d'accueil et d'intégration du nouveau résident et de sa famille

PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES

L'accueil en établissement est souvent synonyme de rupture, de changement dans la dynamique familiale, dans la place et le rôle de chacun.

Le professionnel doit connaître les mécanismes psychologiques qui sont en jeu à ce moment pour la personne placée, sa famille afin de pouvoir projeter et installer dès le premier contact les bases d'un vrai partenariat, synonyme de tranquillité, de sérénité pour les uns, de qualité et de sens au travail pour les autres.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 23 au 26 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la problématique de la triangulation personne accueillie/ famille/ personnel et l'importance de la place des familles dans l'accompagnement en institution
- ▶ Identifier les différents types de comportements en jeu dans la relation soignant-famille-personne accueillie
- ▶ Repérer leurs causes et leurs conséquences, et adapter des attitudes et des conduites favorisant un accompagnement de qualité
- ▶ Savoir poser dès le premier accueil les bases d'une collaboration efficace
- ▶ Susciter une réflexion sur les projets possibles avec les familles

AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE EN INSTITUTION



La question de la violence et de l'agressivité est particulièrement présente dans les établissements du secteur sanitaire, social ou médico-social. Les manifestations au quotidien sont d'ordre très divers, et peuvent générer des difficultés et/ou risques pour les personnels. Une formation sur le thème doit permettre de mieux comprendre les phénomènes d'agressivité afin de pouvoir les gérer.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 4 au 7 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir les notions d'agressivité et de violence
- ▶ Repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- ▶ Identifier les différentes formes d'agressivité et de violence dans la vie institutionnelle
- ▶ Envisager les attitudes possibles et les moyens, tant personnels qu'institutionnels, à mettre en œuvre dans l'objectif d'une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs

ACCOMPAGNER LES FAMILLES DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer doivent continuer à être intégrées au groupe familial afin de sauvegarder leur sentiment d'appartenance à ce groupe mais aussi parce que la famille représente la mémoire de la personne. Mais il est parfois difficile pour les familles de rester en contact avec leur proche en établissement et de comprendre l'importance de leur rôle. Les professionnels doivent, en équipe, trouver les moyens de les accompagner dans cette démarche.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 31 mai et 02 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Savoir comment répondre, aider et conseiller au quotidien les familles des personnes atteintes d'Alzheimer
- ▶ Être capable de mener une collaboration avec la famille
- ▶ Faire évoluer ses pratiques de communication avec les familles
- ▶ Anticiper et gérer les situations d'angoisses, de tensions, de stress dans la relation aux familles

ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

L'assistant de soins en gérontologie (ASG) intervient pour aider et soutenir les personnes fragilisées par la maladie dans les actes essentiels de la vie quotidienne, en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie, en établissement ou au domicile de la personne. L'ASG est un aide-soignant ou un aide médico-psychologique déjà expérimenté dans la prise en charge de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou en grande dépendance. Il exerce en équipe pluridisciplinaire, sous la responsabilité d'un professionnel paramédical ou d'un travailleur social.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender l'environnement professionnel, ses ressources et ses contraintes, pour développer des capacités à accompagner des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées dans une démarche de projet
- ▶ Accompagner au quotidien les personnes Alzheimer ou souffrant de maladies apparentées en prenant en compte la singularité de la personne et les caractéristiques de la pathologie
- ▶ Travailler en concertation avec d'autres intervenants

AIDANTS FAMILIAUX : PLACE, RÔLE ET COLLABORATION

L'assistance aux personnes dépendantes à leur domicile est dans un grand nombre de cas effectuée par des aidants du cercle familial.

L'absence de formation spécifique, la difficulté de cumul des rôles, la méconnaissance des soins à apporter... peuvent rendre difficile cet accompagnement au quotidien.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Susciter la réflexion sur la place, le rôle des aidants familiaux
- ▶ Savoir comment répondre, aider et conseiller les aidants
- ▶ Construire et mener une collaboration avec les aidants
- ▶ Anticiper et gérer les situations d'angoisses, de tensions, de stress dans la relation aux aidants

MALADIE D'ALZHEIMER ET AUTRES SYNDROMES DÉMENTIELS

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en capacité de prendre en charge, de façon adaptée, un patient souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de syndromes démentiels apparentés
- ▶ Pouvoir mener des actions, individuelles ou dans le cadre de l'équipe, visant à améliorer le quotidien des personnes démentes, en optimisant la communication et en favorisant l'intégration des familles dans la prise en charge

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Disposer de connaissances actualisées sur la maladie d'Alzheimer et les syndromes démentiels apparentés
- ▶ Comprendre les enjeux et conditions de réussite de l'accompagnement d'une personne démente
- ▶ Appréhender l'importance de l'accompagnement des familles, de leur écoute et de leur participation au projet personnalisé

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Savoir adapter ses attitudes et ses comportements face à la personne malade

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Repérer les symptômes liés aux syndromes démentiels et leurs expressions au quotidien
- ▶ Repérer des difficultés spécifiques et les potentiels de la personne démente pour adapter ses attitudes et ses comportements
- ▶ Repérer l'impact du syndrome démentiel au sein du groupe familial pour apporter un soutien à la famille et favoriser le maintien des liens familiaux
- ▶ Identifier les moyens, tant institutionnels que personnels, à mettre en œuvre pour améliorer la vie quotidienne des personnes démentes

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Maladie d'Alzheimer et autres démences, cadre de référence (rappels et actualisation)
- ▶ Les principaux troubles rencontrés au quotidien
- ▶ Les troubles de la communication des personnes démentes
- ▶ L'accompagnement au quotidien de la personne démente
- ▶ Le soutien psychologique et le partenariat avec les familles

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 06 au 08 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés du formateur
- ▶ Echanges animés par le formateur
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle
- ▶ Etude de cas clinique
- ▶ Remise de Documentation

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue

LES PLUS

La formation accorde une place importante aux études de cas et à la recherche de pistes d'actions d'amélioration individuelles et/ou collectives.



STIMULATION AU QUOTIDIEN DES PERSONNES DÉMENTES

Recommandée par l'HAS, la stimulation au quotidien des personnes démentes en tant que technique non médicamenteuse vise à ralentir la perte d'autonomie. Elle peut être proposée aux différents stades de la pathologie et s'adapter aux troubles des personnes.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'intérêt de la stimulation pour la personne présentant une démence
- ▶ Utiliser des situations de la vie quotidienne et/ou des supports et activités spécifiques comme source de stimulation de la personne âgée
- ▶ Développer des activités support à la stimulation des personnes démentes
- ▶ Réfléchir en mode projet

TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

Les troubles du comportement apparaissent au décours de pathologies et d'accidents très divers. Ils se caractérisent par une modification importante du comportement de la personne âgée dans un sens qui va surprendre, inquiéter, importuner, agresser son environnement humain. Une connaissance et une observation fine des troubles, de leurs conditions et moments d'apparition, est indispensable pour une prise en charge de qualité.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les principaux troubles rencontrés et leur contexte d'apparition
- ▶ Savoir utiliser des connaissances de base sur les pathologies de la vieillesse qui génèrent des troubles du comportement
- ▶ Savoir adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique quotidienne
- ▶ Identifier le rôle de chacun en matière d'accompagnement des personnes souffrant de troubles du comportement

PERSONNES ÂGÉES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES

Les personnes atteintes de pathologies psychiatriques nécessitent un accompagnement spécifique du fait des symptômes liés à leur pathologie et des difficultés d'adaptation qu'elles rencontrent dans les établissements. Pour que cet accompagnement réponde vraiment aux besoins de la personne, il est nécessaire de former les professionnels à la connaissance des maladies et des troubles qu'elles occasionnent, dans leurs composantes neurologiques, cognitives et comportementales.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et s'approprier des connaissances de base sur :
 - les démences et notamment la maladie d'Alzheimer
 - les principales maladies psychiatriques dont sont atteintes les personnes âgées
- ▶ Adapter les gestes et attitudes aux comportements observés dans la pratique quotidienne
- ▶ Repérer les signes observables des prémisses des principales pathologies psychiatriques pour favoriser une prise en soins la plus précoce possible
- ▶ Œuvrer dans une démarche globale d'accompagnement et de qualité

ALCOOLISME DE LA PERSONNE ÂGÉE

Le risque alcool chez la personne âgée est souvent sous-évalué, ou passe inaperçu auprès des professionnels de santé, de l'entourage... A partir de données communes et spécifiques, cette formation permettra d'analyser et de comprendre les comportements des personnes âgées face à l'alcool, d'évaluer les risques et d'envisager des réponses à apporter.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 26 et 27 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et cerner le problème de l'alcool chez la personne âgée en le replaçant dans le contexte social et culturel
- ▶ Mieux connaître les différentes formes d'alcoolisme
- ▶ Repérer les facteurs de risque de la maladie alcoolique et favoriser les actions de prévention
- ▶ Mettre en place une stratégie d'équipe pour le soutien du malade alcoolique et le dialogue avec sa famille

DÉPRESSION ET RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Parce qu'elle est sous-diagnostiquée, sous-estimée et sous-traitée, les professionnels de santé peuvent ne pas détecter la présence d'une dépression.

Par conséquent, il est important de les sensibiliser à cette problématique, afin de leur permettre de mieux repérer cette pathologie et de savoir quel comportement adopter en présence d'une personne âgée dépressive.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 02 et 03 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Mieux connaître la dépression chez la personne âgée
- Disposer d'outils de dépistage de la dépression chez la personne âgée
- Élaborer des pistes collectives d'amélioration de l'accompagnement de la personne
- Communiquer et adapter sa posture professionnelle face aux troubles de la relation, de la communication et du comportement

LES TRAITEMENTS NON MÉDICAMENTEUX EN EHPAD

Les soignants sont souvent confrontés, de la part des personnes accompagnées, à des comportements difficiles à comprendre, à admettre, à gérer : agressivité, récrimination, violence, errance, abandonnisme, dépression...

Outre le fait de comprendre ces troubles dans leur contexte d'apparition, il est nécessaire pour les soignants de savoir quelles sont leurs possibilités d'intervention en dehors du traitement médicamenteux, à quel niveau, comment ?

FORMATION INTER

€ 720 € 2 jours 20 et 21 mai 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Connaître et repérer les différentes formes de troubles de comportement et leurs contextes d'apparition
- Savoir comment accompagner et apaiser les troubles du comportement par tous les moyens à disposition ou à inventer
- Savoir adapter les TNM (attitudes et activités) en fonction des troubles du comportement de la personne dans le cadre de son projet personnalisé
- Projeter au présent, à court, moyen et long terme les possibilités d'utilisation de certains TNM sous forme d'activité en fonction des contextes, de la population accueillie et de ses souhaits

PRÉVENTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

De par leur fréquence et leurs conséquences physiques, psychiques et sociales et en raison des coûts directs et indirects qu'elles engendrent, les chutes représentent avec l'avancée en l'âge un enjeu essentiel en termes de santé publique, de bien-être des résidents et du personnel.

La prévention des chutes doit être multidisciplinaire et nécessite l'implication de nombreux acteurs du domaine de la santé et du champ social.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de la chute chez la personne âgée
- Connaître et repérer les facteurs de chutes
- Instaurer une démarche d'évaluation et de bilan
- Formaliser des programmes d'actions préventives

PRÉVENTION ET GESTION DE L'INCONTINENCE URINAIRE

Les causes d'incontinence urinaire sont nombreuses et toutes les classes d'âge, hommes et femmes peuvent un jour devenir incontinents.

Il est cependant possible de limiter l'apparition de ces troubles en améliorant la prévention et l'information des personnes.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre l'incontinence urinaire
- Mettre en œuvre les moyens susceptibles de la prévenir ou d'en retarder l'apparition
- Comprendre les composants psychologiques de la personne âgée, ses attentes, ses besoins, par rapport à l'incontinence
- Adapter les gestes, attitudes et comportements dans la pratique quotidienne face à l'incontinence de la personne âgée

SEXUALITÉ ET VIE AFFECTIVE DES PERSONNES ÂGÉES

Sujet encore tabou, vivre sa vie affective et sexuelle est néanmoins un droit de tout être humain et les professionnels doivent s'engager dans l'accompagnement de cette dimension de la vie des résidents. Il est de ce fait nécessaire de mettre en œuvre un cadre institutionnel clair qui permette de définir les rôles et les champs d'interventions de chacun.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 08 et 09 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Reconnaître le droit des personnes âgées à exprimer et vivre leur affectivité et leur sexualité
- Mettre en œuvre les organisations institutionnelles prenant en compte la vie affective et sexuelle des personnes accueillies
- Définir le rôle des professionnels dans cet accompagnement individuel ou collectif
- Insérer cet accompagnement dans un cadre de référence institutionnel et législatif

INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES EN MAISON DE RETRAITE

De plus en plus d'EHPAD accueillent des personnes handicapées mentales vieillissantes.

Les professionnels sont souvent déstabilisés face à une population qu'ils ne connaissent pas, ni en termes de pathologies, ni en termes d'attentes relationnelles.

La formation doit permettre de rendre cette intégration optimale afin que la personne handicapée bénéficie d'un accompagnement adapté.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Connaître les handicaps mentaux, leurs origines et leurs manifestations
- Reconnaître les besoins spécifiques des personnes handicapées mentales en EHPAD
- Mettre en place les conditions d'une prise en charge adaptée aux personnes handicapées mentales en fonction du contexte
- Assurer une coordination entre les équipes éducatives/thérapeutiques/soignantes des structures d'accueil précédentes et l'équipe de l'Ehpad

OUTIL PATHOS

Le modèle PATHOS évalue à partir des situations cliniques observées les soins médicotéchniques requis pour assumer la prise en charge de toutes les pathologies d'une population de personnes âgées, en établissement ou à domicile. C'est un outil de « coupe transversale ». Il donne la photographie d'une population à un moment donné, dans un objectif de comparaison de services, de structures ou de populations. Il est donc indispensable aux infirmiers et aux médecins travaillant en EHPAD ou SSIAD de s'approprier son utilisation concrète.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Connaître les textes réglementaires relatifs à l'évaluation et à la validation du niveau de perte d'autonomie et des besoins en soins des personnes âgées
- Permettre aux professionnels de soins de mieux comprendre l'intérêt de l'outil PATHOS pour déterminer et affiner la nature des prises en charge nécessaires
- Affiner leur capacité à l'observation clinique pour procéder au remplissage de la grille

MÉTHODE MONTESSORI POUR LA PERSONNE ÂGÉE

La méthode Montessori peut aider les personnes âgées souffrant de troubles cognitifs à être plus autonomes et à retrouver une qualité gestuelle dans la vie quotidienne. Cette approche non médicamenteuse offre des possibilités d'autonomie, de diminution de l'angoisse et favorise les relations.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- S'initier à la démarche Montessori et savoir l'appliquer auprès de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs
- Animer un atelier de créativité Montessori à partir de matériaux adaptés
- Ramener les personnes âgées dans l'action, par le travail de la mémoire 'procédurale'

SOINS ET HYGIÈNE DU PIED

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Avoir la capacité de prendre en charge l'hygiène et le soin du pied chez la personne accompagnée, dans les limites des soins à donner au pied, afin de prévenir les pathologies et permettre le maintien de l'autonomie

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied
- ▶ Prendre en compte la question du chaussage
- ▶ Disposer de connaissances en matière de pathologies et d'anomalies du pied

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Savoir faire preuve d'un degré d'attention et d'une capacité d'empathie favorable à une prise en compte de la douleur

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Identifier les personnes dont les pieds requièrent des soins spécifiques
- ▶ Pratiquer des soins de pieds en toute sécurité et hygiène, en respectant les limites de son intervention par rapport au médecin ou aux professionnels diplômés (pédicures)
- ▶ Conseiller les personnes sur l'hygiène des pieds et savoir alerter le médecin et les spécialistes, si besoin

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Rappels d'anatomie physiologie
- ▶ Vieillesse physiologique, diminution de l'autonomie
- ▶ Les pathologies de la peau
- ▶ Les anomalies architecturales
- ▶ Les techniques de soins de la peau
- ▶ Les techniques de soins des ongles
- ▶ Apprentissage des différentes techniques
- ▶ Prévention des complications liées à des pathologies particulières



PUBLIC CONCERNÉ

ASH, AS, IDE

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés

Alternance de démonstrations pratiques et d'applications par les stagiaires :

- ▶ Entre eux-mêmes à condition que l'ensemble des stagiaires soit d'accord
- ▶ Puis, sous réserve d'accord par l'établissement d'accueil, auprès de personnes volontaires de l'établissement d'accueil, pour faciliter l'appropriation des techniques "en situation"

Nous invitons les participants à se munir d'une tenue de travail pour les mises en situation

PROFILS DES INTERVENANTS

Pédicure, Podologue

LES PLUS

- ▶ Applications multiples auprès de résidents et/ou des stagiaires pour appropriation en situation des techniques
- ▶ Le matériel et les produits nécessaires pour les exercices pratiques sont mis à disposition par l'IRFA.
- ▶ La responsabilité de la désinfection des instruments est assurée par le formateur de l'IRFA.

FORMATION INTER

€ 870 €

3 jours

18, 19, 20 janvier 2021 ou
04, 05, 06 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

SIMULATION DES EFFETS DU VIEILLISSEMENT OU DU HANDICAP

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en capacité, par la force de l'expérimentation, de mettre en place et de promouvoir, dans le cadre d'une démarche de bientraitance, un accompagnement de personnes âgées souffrant de difficultés motrices et sensorielles

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Mieux comprendre, par le ressenti, les difficultés motrices et sensorielles de la personne âgée

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Savoir se positionner et interroger sa pratique professionnelle sur le thème

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Savoir proposer un accompagnement adapté de la personne âgée, en fonction de ses difficultés motrices et sensorielles
- ▶ Penser et mettre en œuvre cette pratique dans une démarche de bientraitance partagée par l'équipe

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Les manifestations de l'avancée en âge dans les domaines de la motricité, de l'audition et de la vision
- ▶ La simulation des effets du vieillissement dans les domaines de : la vue - l'audition - la motricité
- ▶ Mettre en œuvre un accompagnement adapté, et inscrit dans une démarche de bientraitance :



PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel exerçant auprès de la personne âgée en institution

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports et échanges
- ▶ Utilisation du simulateur de vieillissement et du simulateur de tremblement.

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle. Ce simulateur est un outil permettant une analyse de pratique concrète et ludique qui donne aux équipes à réfléchir sur les améliorations de prise en charge du patient.

- Pour la vision : port de lunettes simulant une cataracte, le glaucome et une DMLA.
- Pour l'audition : écoute de la voix de chaque stagiaire avec différentes pertes auditives (légère, moyenne, sévère). Repérage de l'impact des bruits de fond.
- Pour la motricité : port d'orthèses sur les vêtements, limitant la flexion des principales articulations.

- ▶ Favoriser la mise en œuvre post formation des principes de bientraitance, par, notamment, la rédaction de quelques principes communs d'intervention.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Professionnel de santé expert en gérontologie

LES PLUS

- ▶ Utilisation d'un simulateur de vieillissement et d'un simulateur de tremblement
- ▶ Analyse de pratique concrète et ludique
- ▶ Rédaction de principes communs d'intervention favorisant la mise en œuvre post formation des principes de bientraitance

FORMATION INTRA

1 jour (Durée conseillée)

Contenu sur mesure



PRÉVENTION DES RISQUES BUCCO-DENTAIRES EN EHPAD

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Instaurer une dynamique de vigilance et une pratique de prévention autour de la santé bucco-dentaire en EHPAD
- ▶ Permettre le développement de la prévention des pathologies bucco-dentaires et de leurs conséquences locales ou générales

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Comprendre l'importance de la santé buccodentaire pour la personne âgée
- ▶ Comprendre les différentes situations qui nécessitent un soin de bouche
- ▶ Identifier les soins adaptés à ces situations et approfondir les techniques de réalisation des soins

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Savoir évaluer l'état bucco-dentaire de la personne âgée et identifier les pathologies
- ▶ Initier des actions de prévention en matière d'hygiène bucco-dentaire
- ▶ Remobiliser les équipes autour du protocole d'hygiène bucco-dentaire applicable en EHPAD

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ La cavité buccale et ses fonctions
- ▶ Le vieillissement de la sphère oro-faciale
- ▶ L'état bucco-dentaire
- ▶ Les principales pathologies bucco-dentaires
- ▶ Prise en charge et soins bucco-dentaires
- ▶ Soins d'hygiène bucco-dentaire et responsabilités professionnelles

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant
Maximum 12 stagiaires par groupe

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Alternance d'apports de connaissances et de réflexions en laissant une large place à l'échange sur la pratique des participants par rapport au soin de bouche.
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle
- ▶ Mise en situation pratique entre stagiaires
- ▶ Remise de documentations.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Cadre de santé hygiéniste - Infirmière
Cadre de santé

LES PLUS

De nombreux exercices pratiques et mises en situation.

FORMATION INTER

€ 240 €

1 jour

16 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

TOILETTE

La formation proposée sur le thème de la toilette doit dépasser le simple apport de « techniques » visant à garantir l'hygiène corporelle. Elle doit inclure la préoccupation des professionnels de relier cette dimension soin à une dimension de confort par le toucher, ou la détente. Cette préoccupation nécessite d'être dans une « juste » distance pour garder la réceptivité nécessaire et faire un travail de qualité, utile à la personne accompagnée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les différentes étapes nécessaires à la réalisation d'une toilette en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- ▶ Déterminer le degré d'autonomie des personnes afin de les faire participer autant que faire se peut à la réalisation de la toilette
- ▶ Développer des attitudes garantissant le respect de la personne et favorisant la relation sur ce temps privilégié, dans une préoccupation de bientraitance

TOILETTE ÉVALUATIVE

La toilette est un moment particulier de la vie du sujet en institution : réponse à un besoin fondamental, mais aussi moment permettant de concilier plaisir de la propreté, temps relationnel, et moment d'autonomie sous réserve d'une évaluation pertinente du degré d'autonomie mais aussi des modes relationnels précis de la personne. Cette évaluation est mise en lien avec le projet personnalisé pour que le temps de la toilette s'inscrive dans le processus de bientraitance et de la dimension relationnelle à la personne accueillie.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Par une grille d'évaluation co-construite, préserver l'autonomie de la personne, faciliter la toilette et construire une relation de qualité sur ce temps privilégié
- ▶ Homogénéiser les pratiques professionnelles personnalisées de la toilette
- ▶ Établir les liens avec le projet personnalisé du résident

PLAIES ET CICATRISATION

Depuis l'arrêté du 13 avril 2007 fixant la liste des dispositifs médicaux que les infirmiers sont autorisés à prescrire, les infirmiers libéraux sont en charge du traitement et de la prescription des plaies aiguës chroniques ou accidentelles. Cependant, cette nouvelle acquisition de prescription s'accompagne de multiples questionnements. En effet, les infirmiers sont généralement formés aux soins des plaies mais face à la quantité importante de dispositifs, de pansements, de produits ou de protocoles, il est parfois difficile de s'y retrouver.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 04 et 05 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les notions de base en matière d'anatomophysiologie de la peau et des tissus
- ▶ Identifier les différents types de plaies et leur processus de cicatrisation
- ▶ Établir une procédure ou réactualiser l'existant permettant d'harmoniser les pratiques au sein de l'établissement
- ▶ Aboutir à la formalisation de supports (exemple : fiches techniques) et à leur expérimentation

PRÉVENTION DES ESCARRES

L'escarre est une plaie qui se développe en profondeur avant de s'ouvrir vers l'extérieur. C'est pourquoi sa gravité est souvent importante dès son apparition. Ceci renforce la nécessité d'une prévention quotidienne dans certains cas. La surveillance doit être fréquente afin de détecter tout érythème, signe d'une escarre constituée. La formation vise à permettre aux soignants de s'associer au mieux à cette prévention et, lorsque l'escarre s'est déclarée, à participer à la mise en œuvre des protocoles curatifs.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 14 et 15 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier des actions pertinentes réalisables pour le dépistage et la prévention des escarres
- ▶ Déterminer les différents types de traitement et protocoles existants
- ▶ Réactualiser le protocole en vigueur dans l'établissement à partir des critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles, des observations du formateur et de la pratique des stagiaires

MITES ET COUTUMES

Les établissements de soins sont parfois confrontés à des difficultés relationnelles et professionnelles avec des patients ou des familles issues de cultures différentes. Des codes culturels et religieux différents ainsi que des comportements inadaptés au regard des protocoles, du bien-être des malades, de la déontologie peuvent déstabiliser les soignants et venir questionner la qualité du service proposé par l'établissement.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 13, 14 et 15 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des connaissances culturelles et religieuses permettant aux soignants de mieux comprendre les besoins des personnes hospitalisées et de leurs familles en ce qui concerne le respect des rites et pratiques culturels et religieux
- ▶ Réfléchir sur les représentations et à la capacité des «acteurs hospitaliers» (institution, service, individu) à s'adapter et à répondre aux besoins des patients et de leurs familles

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

L'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) est une nécessité et fait partie intégrante des missions de tout établissement de santé. Il s'agit pour les patients, notamment ceux atteints d'une pathologie chronique, d'un ensemble de pratiques visant à permettre l'acquisition de compétences dans le but de prendre en charge de manière active leur maladie, leurs soins et la surveillance, en partenariat avec les professionnels de santé.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier ce qu'est l'éducation thérapeutique et les étapes du processus éducatif
- ▶ Resituer le patient au centre de la prise en charge
- ▶ Choisir la stratégie d'apprentissage la plus appropriée, en utilisant les moyens et outils les plus adaptés aux besoins et contraintes de la personne
- ▶ Construire des outils en relation avec les acquisitions attendues, soit au niveau cognitif, gestuel, ou psychoaffectif en référence à l'acceptation de la maladie

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE CANCÉREUSE ET DE SA FAMILLE

Dans la continuité du plan cancer 2014-2019, les professionnels trouveront un nouvel élan pour travailler à l'accompagnement des familles dans la lutte contre la maladie. De l'annonce du diagnostic à la prévention de l'épuisement des professionnels, toutes les étapes de la prise en charge seront abordées pour les structurer et accompagner ainsi les familles dans ce parcours difficile.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 06, 07 et 08 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les réactions du malade à l'annonce du diagnostic
- ▶ Structurer et mettre en œuvre l'accompagnement du patient et de sa famille
- ▶ Prévenir l'épuisement professionnel en travaillant sur la distance nécessaire entre soignant et soigné

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ANGOISSÉES LA NUIT

Pour une personne hospitalisée ou un résident dans une institution, la nuit est un temps particulier pouvant entraîner un vécu d'inquiétude ou d'angoisse, d'abandon, de solitude. Le silence, ou au contraire l'amplification de tous les bruits, sont susceptibles d'accroître le sentiment d'insécurité, et, par voie de conséquence les attentes des malades et des résidents en termes de présence, d'empathie, d'environnement humain ressenti comme disponible, de proximité et compétent.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer, comprendre les besoins et attentes des personnes hospitalisées ou des résidents la nuit
- ▶ Être vigilant à l'expression des signes d'angoisse
- ▶ Développer un comportement adapté avec les personnes angoissées, en conciliant la réponse sollicitée, et la nécessité de conserver la distance « professionnelle » dans la relation et la communication avec les personnes angoissées
- ▶ Connaître quelques approches spécifiques permettant de prévenir ou réduire l'angoisse de la personne (écoute et relation d'aide, approches corporelles...)

NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS (NGAP)

La nomenclature générale des actes professionnels (NGAP) est un système de cotation d'actes médicaux et paramédicaux du secteur libéral, permettant notamment de tarifier son activité au patient et aux caisses d'assurance maladie obligatoire (AMO) et complémentaire (AMC). Remplacée dans une très large mesure par la classification commune des actes médicaux (CCAM) pour les actes techniques médicaux, elle est encore majoritairement utilisée par les auxiliaires médicaux.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'environnement conventionnel par l'évolution de la profession infirmière
- ▶ Acquérir des connaissances complémentaires et se perfectionner sur la nomenclature
- ▶ Maîtriser la NGAP (règles de cumul, de dépassement, l'entente préalable et la démarche de soins, frais de déplacement)
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle en termes de cotation à partir d'exemples cliniques concrets

ASSURER LA CONTINUITÉ DES SOINS : TRAVAIL D'ÉQUIPE JOUR-NUIT

La pertinence de l'intervention des professionnels la nuit requiert une bonne coordination et une communication efficace entre les équipes de jour et de nuit. La formation pour les professionnels de nuit s'articulera donc autour de plusieurs grands axes : la spécificité du travail de nuit, la dimension relationnelle du travail de nuit, la complémentarité et les transmissions entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 12, 13 et 14 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les besoins spécifiques des personnes accueillies la nuit
- ▶ Repérer le rôle et le mode d'intervention spécifiques des personnels de nuit
- ▶ Repérer l'impact du travail de nuit sur les professionnels
- ▶ Se positionner dans un travail d'équipe au sein du projet institutionnel
- ▶ Favoriser les transmissions entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit

TRANSMISSIONS CIBLÉES**CONTENUS DE LA FORMATION**

- ▶ **Inscrire les écrits professionnels dans un contexte général et légal**
 - La valeur juridique des écrits professionnels et la responsabilité des professionnels.
- ▶ **Situer la place des écrits dans les pratiques professionnelles**
 - Les enjeux de l'écrit professionnel.
 - La confidentialité des données : secret professionnel et secret médical.
 - L'accès à l'information et aux dossiers et la transmission à un tiers.
 - L'envie de communiquer, l'instauration de bases saines à la communication.
- ▶ **Intégrer les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe**
 - L'écrit pour faciliter la continuité de l'accompagnement (cas particulier des projets individuels)
 - L'écrit comme outil de cohérence et de transparence
 - L'écrit comme support de transmission orale et de discussions en équipe.

RAPPELS ET COMPLÈMENTS THÉORIQUES A L'APPUI DES POINTS DE PROGRAMME PRÉCÉDENTS : (en fonction des besoins du groupe)

- Les transmissions ciblées
- Méthodologie de réalisation de Transmissions Ciblées

FORMATION INTRA

3 jours (Durée conseillée) Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Rappeler les aspects réglementaires et législatifs relatifs aux écrits dans le secteur médico-social
- ▶ Repérer les informations importantes à retranscrire, aller à l'essentiel. Quoi retransmettre ? Comment traiter la différence entre les écrits dits « officiels » à intégrer au dossier du résident et les écrits dits « mineurs » utilisés par l'équipe (transmissions internes) ?
- ▶ (Re) Mobiliser les professionnels à l'utilisation des méthodes, outils, lieux et temps prévus pour cette transmission
- ▶ Repérer, le cas échéant, les pistes d'amélioration de la pratique dans ce domaine.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Exposés participatifs
- ▶ Exercices à partir de cas concrets
- ▶ Remise de documents

PROFILS DES INTERVENANTS

IDE, Cadre de santé

AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE EN INSTITUTION

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Avoir la capacité de faciliter le positionnement de l'établissement et des équipes face à la violence et l'agressivité
- ▶ Être à même d'analyser et comprendre ces phénomènes chez la personne et de trouver les réponses individuelles ou collectives
- ▶ Pouvoir être acteur dans l'émergence et la définition d'une politique de prévention et de suites à donner aux niveaux établissement et équipes

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence
- ▶ Identifier les différentes formes d'agressivité et de violence dans la vie institutionnelle
- ▶ Identifier les répercussions des situations de violence et d'agressivité

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adopter les attitudes favorisant une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Savoir repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- ▶ Engager les moyens adaptés, tant personnels qu'institutionnels, dans l'objectif d'une prise en charge des comportements violents ou agressifs
- ▶ Intégrer la problématique violences et prévention des violences dans le projet d'établissement et au niveau de l'équipe
- ▶ Gérer son stress et utiliser les biais de communication efficaces en cas de violence

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Définition de l'agressivité et de la violence
- ▶ Signification de l'agressivité et de la violence de la personne
- ▶ Agressivité et violence et Institution
- ▶ La prévention et la prise en compte de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel
- ▶ La gestion du stress et des émotions du professionnel

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 04 au 07 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à des manifestations d'agressivité et de la violence de la part d'usagers

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés du formateur.
- ▶ Echanges animés par le formateur
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle
- ▶ Mises en situation
- ▶ Jeux de rôle (en fonction du groupe)
- ▶ Remise de documentation.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Éducateur (trice) spécialisé(e) ou psychologue ou cadre de santé

LES PLUS

- ▶ En fonction des problématiques rencontrées, des apports complémentaires ponctuels seront faits sur les troubles des comportements et/ou certaines pathologies mentales.

BIENTRAITANCE EN INSTITUTION



La bientraitance implique de penser l'autre, de réfléchir à ses besoins, à ses droits et d'y adapter sa pratique professionnelle. Elle correspond à une pratique active : j'agis dans le respect de la personne accueillie. L'identification et l'inscription des actes bientraitants dans sa pratique professionnelle, sa prise en soins de la personne dans le respect de ses besoins et de ses droits sont une source de qualité de vie pour tous.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 18, 19, 20 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender le cadre éthique et juridique concernant la maltraitance et la bientraitance
- ▶ Comprendre la bientraitance dans son contexte institutionnel
- ▶ Entrer dans une philosophie de la bientraitance : finalités et moyens mis en œuvre, adaptabilité
- ▶ Savoir adapter sa posture professionnelle pour être bientraitant

PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE EN INSTITUTION

La personne fragilisée par l'âge, la maladie, le handicap, devient une personne vulnérable. Les facteurs de risques de maltraitance s'accroissent. C'est grâce à la réflexion sur les pratiques professionnelles que la prise de conscience de la maltraitance se fait. S'inscrire dans une démarche de prévention sera indispensable à toute réflexion sur la qualité d'accueil optimale de la personne.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir la maltraitance, en repérer les origines, les facteurs et les acteurs
- ▶ S'approprier les divers instruments utiles à la prévention des actes de maltraitance, réfléchir à sa pratique professionnelle
- ▶ Instaurer des modalités précises de repérage des risques de maltraitance
- ▶ Savoir signaler un acte de maltraitance

BIENTRAITANCE : FORMATION À LA FONCTION DE RÉFÉRENT



Désigner des référents institutionnels, c'est s'inscrire dans une démarche globale et collective de bientraitance et d'humanisme. La formation aura pour objectifs de former les référents à toutes les dimensions de leur mission pour répondre au mieux à cette conception de l'accueil et de l'accompagnement des usagers.

FORMATION INTER

€ 1680 € 7 jours du 06 avril au 19 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser le cadre législatif et réglementaire relatif à la bientraitance
- ▶ Savoir différencier et expliquer la bientraitance et la maltraitance et les notions associées
- ▶ Savoir formaliser et piloter un processus interne de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance
- ▶ Se positionner dans l'équipe dans cette mission de référent

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP - Voir fiche détaillée page 131

EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

La participation et l'expression des personnes accompagnées est une question centrale depuis la loi de 2002-2 qui interroge profondément les pratiques éducatives et soignantes. Quels sont les véritables enjeux et limites de cette participation ? Quel sens donnons-nous à l'expression de la personne accompagnée et avec quels moyens ?

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les enjeux de la participation et de l'expression des personnes accompagnées
- ▶ Définir cette participation et cette expression dans un cadre éthique
- ▶ Acquérir des outils et des techniques pour faciliter cette participation et cette expression

TRANSMISSION DES INFORMATIONS AU SEIN DE L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE

Communiquer efficacement sur un plan méthodologique mais aussi relationnel est indispensable pour le bon fonctionnement d'une institution. La communication dysfonctionnante est source de conflit, de malentendus qui peuvent aboutir à des situations clivées et difficiles à résoudre quand elles sont installées. La mise en évidence des communications de chacun est un axe de travail en formation pour aider à résoudre mais surtout prévenir des tensions en équipe pour un quotidien fluide et harmonieux, centré sur les usagers.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les informations à transmettre selon les besoins identifiés par les professionnels et l'institution
- ▶ Mettre en place des outils pertinents et efficaces de transmission des informations
- ▶ Responsabiliser les professionnels quant au recueil et à la transmission des informations concernant les résidents
- ▶ Savoir évaluer efficacement la pertinence des transmissions

SEXUALITÉ ET AFFECTIVITÉ DES PERSONNES ACCUEILLIES

La sexualité des personnes âgées ou handicapées est une problématique souvent complexe dans les établissements. Sujet encore tabou, vivre sa vie affective et sexuelle est néanmoins un droit de tout être humain et les professionnels doivent s'engager dans l'accompagnement de cette dimension de la vie des résidents pour favoriser un accompagnement dans toutes les dimensions de vie des personnes dont celle de la vie affective.

FORMATION INTER



480 €



2 jours



23 et 24 novembre 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les phases du développement psychosexuel et affectif normal et les incidences des pathologies
- ▶ Comprendre les manifestations de la vie sexuelle de la personne accueillie en établissement
- ▶ Savoir comment intervenir auprès des résidents
- ▶ Mettre en œuvre les modalités de fonctionnement institutionnel prenant en compte la vie affective et sexuelle des personnes accueillies

PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES

Le travail avec les familles contribue activement à l'accompagnement de la personne accueillie. Les familles et les professionnels, les institutions ne sont pas toujours sur des logiques et des objectifs similaires. Des tensions, des incompréhensions voire des conflits peuvent rapidement se développer. La collaboration avec les familles est une dimension du travail indispensable, quel que soit l'âge des personnes accueillies.

FORMATION INTER



960 €



4 jours



23 au 26 novembre 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'importance, les enjeux de la place des familles
- ▶ Favoriser l'évolution des positionnements et des pratiques de chacun
- ▶ Améliorer la communication et la relation avec les familles
- ▶ Savoir désamorcer les petits conflits avec les familles

ACCOMPAGNEMENT APRÈS L'ANNONCE DU HANDICAP

Quelle que soit la façon dont sont annoncés le handicap, la déficience, la malformation, d'un enfant à ses parents, cela reste pour eux un choc violent. Les parents se trouvent face à une situation qu'ils n'avaient pas prévue et devant laquelle ils se sentent totalement démunis. L'annonce revient généralement aux professionnels. La mise en forme autant que le contenu des informations délivrées vont orienter les premières réactions mais aussi et surtout par la suite, la mise en place de l'investissement parental.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les enjeux du cadre législatif
- ▶ Comprendre l'importance de l'annonce et l'impact de celle-ci sur l'avenir du système familial
- ▶ Identifier les différents types de comportements des parents et des professionnels lors de l'annonce du handicap
- ▶ Repérer les enjeux de l'annonce du handicap et adapter des attitudes et des conduites favorisant un accompagnement de qualité

HANDICAP MENTAL

Le handicap mental recouvre des dimensions complexes. La connaissance des pathologies permet une compréhension accrue des personnes accueillies et l'amélioration de l'accompagnement dans toutes ses dimensions. Connaître le handicap et ses modes compensatoires est une orientation majeure du travail des professionnels pour les années à venir.

Adapter l'environnement, les modes de communication et de relation sont autant de voies à professionnaliser en équipe pour un accompagnement de qualité.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différentes origines du handicap mental et les grandes classifications de maladies générant des handicaps mentaux
- ▶ Connaître les impacts d'un handicap mental sur les capacités
- ▶ Connaître la notion de handicap surajouté
- ▶ Positionner le rôle des différents professionnels dans la relation à la personne handicapée
- ▶ Favoriser l'autonomie et les capacités de la personne handicapée pour accompagner au mieux son développement et son épanouissement

ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE À L'ÉLABORATION DU PROJET PERSONNALISÉ



Elaborer un projet personnalisé pour chaque usager, c'est reconnaître la personne accueillie en institution comme un sujet à part entière avec des désirs et des besoins, un sujet pensant et acteur de sa propre vie et de ses choix. Pour garantir la pertinence du projet, dans ses phases d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation, il est capital que l'équipe dispose d'une méthodologie et d'outils adaptés.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le cadre juridique, éthique et réglementaire des projets personnalisés
- ▶ Organiser la mise en place et l'articulation de ces projets, en conformité avec les recommandations ANESM/HAS
- ▶ Savoir associer les usagers à leur projet personnalisé
- ▶ Prévoir l'évaluation et l'actualisation du projet

RÉFÉRENCE ÉDUCATIVE

La référence éducative est une décision institutionnelle qui place les professionnels en situation de responsabilité face à une ou plusieurs personnes en particulier. Interlocuteur privilégié des collègues, de la personne concernée, le référent est au cœur des enjeux relationnels. Une définition claire de la fonction, et une méthodologie de travail partagée est garante d'une cohérence d'intervention entre le référent et les autres acteurs de l'accompagnement.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les fondements de la notion de référence éducative
- ▶ Repérer les atouts et les limites, les zones à risques
- ▶ Identifier les outils de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation du projet personnalisé utilisables par le référent
- ▶ Optimiser les modalités de communication liées à la notion de référent : usagers, collègues, familles

TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

Ces vingt dernières années, nous évoluons de plus en plus sur la connaissance de l'autisme et de ses spécificités. Une action professionnelle auprès de personnes souffrant de TSA prend en compte les déficiences cognitives, leur incidence sur le développement, sur les modes relationnels qui en découlent, les déficiences qui peuvent s'ensuivre et les handicaps qui se surajoutent. Les institutions et les professionnels entrent dans un soin et une éducation de plus en plus précis et adaptés des personnes souffrant de TSA.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les troubles du spectre autistique et ses symptômes
- ▶ Connaître les différentes approches soignantes et éducatives
- ▶ Savoir les mettre en complémentarité et pas en opposition
- ▶ Adapter un mode de travail spécifique aux personnes souffrant de TSA (enfants et adultes)

PSYCHOSE ET TROUBLES PSYCHOTIQUES

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Avoir la capacité d'identifier les particularités de la maladie mentale et de ses symptômes, de sorte de pouvoir anticiper ses conséquences sur la personne
- ▶ Être en mesure de construire une communication sécurisée et bienveillante avec le patient

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Comprendre le fonctionnement de l'appareil psychique
- ▶ Savoir se repérer face aux maladies mentales

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adapter son comportement et son mode d'intervention aux pathologies rencontrées

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Savoir communiquer avec les patients
- ▶ Savoir travailler en complémentarité d'équipe, dans le souci d'un accompagnement global de la personne

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **La maladie mentale**
 - Définitions générales
 - Définitions spécifiques, descriptions
- ▶ **De la compréhension des symptômes au positionnement du professionnel**
 - L'expression des symptômes
 - Place et rôle des différents professionnels
- ▶ **La communication avec la personne**
 - Les enjeux de la relation
 - Les demandes : les décoder, choisir d'y répondre ou de différer
 - La notion de juste distance : se protéger
 - Les principes de base de toute communication
 - Les troubles de la communication
 - La communication non verbale
 - La gestion des situations conflictuelles
 - L'environnement de la personne

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 20 au 23 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel éducatif ou soignant confronté à des usagers souffrant de pathologies mentales

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés mis en parallèle avec les exemples amenés par les stagiaires
- ▶ Travail sur les "représentations" que chacun se fait de l'expression des symptômes, de son champ d'intervention et de sa place dans l'équipe
- ▶ Études de cas
- ▶ Jeux de communication
- ▶ Jeux de rôles à partir de situations réellement rencontrées par les stagiaires
- ▶ Vidéo (projection de situations : repérage des symptômes par les stagiaires)

PROFILS DES INTERVENANTS

Cadre de Santé en psychiatrie -
Psychologue – IDE en secteur psychiatrique

LES PLUS

- ▶ Apports théoriques mis en parallèle avec les exemples / situations amenés par les stagiaires.
- ▶ Etude de cas, jeux de rôles et vidéos pour mieux appréhender les symptômes des maladies mentales et faire évoluer ses pratiques d'accompagnement.



IMPACT DU POLYHANDICAP SUR LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

Le polyhandicap est une pathologie à expression multiple qui porte atteinte à l'autonomie des personnes dans beaucoup de dimensions. Les professionnels portent une attention et une aide constante aux personnes. Le risque vital est souvent présent dans l'esprit des professionnels face à des personnes présentant des tableaux cliniques suscitant une professionnalisation indispensable pour répondre de manière adaptée aux besoins des personnes accueillies.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer la spécificité du polyhandicap
- ▶ Répondre aux besoins des personnes souffrant de polyhandicap par un accompagnement adapté
- ▶ Travailler avec les familles au plus juste
- ▶ Avoir une réflexion sur la maladie, la douleur, la fin de vie
- ▶ Avoir une réflexion sur sa pratique professionnelle

RÔLE ÉDUCATIF DES PROFESSIONNELS EN M.A.S. ET FOYERS

Les professionnels en MAS ont une dimension éducative importante qui vient en complément de la dimension soignante dans sa technicité. Une réflexion sur la signification de l'éducation auprès d'une population d'adultes permet de réfléchir à l'accompagnement dans ses différentes dimensions et de savoir comment décliner, quelle que soit sa profession, ses actes dans une relation et une mise en œuvre éducative.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Avoir une réflexion sur l'éducation en MAS et foyers : place par rapport aux soins, pertinence...
- ▶ Analyser les modes d'intervention afin de répondre aux besoins des personnes accueillies par un accompagnement adapté
- ▶ Définir le rôle éducatif auprès des résidents en donnant du sens à une pratique quotidienne, routinière
- ▶ Mettre la pratique en lien avec les projets, et l'évaluer

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

Le vieillissement des adultes handicapés est une réalité qui pose des problèmes d'adaptation, non seulement de la prise en charge éducative et soignante, mais aussi, plus matériellement, des locaux et matériels des établissements. Les professionnels qui travaillent avec des personnes souffrant de handicap mental n'ont pas nécessairement de connaissances sur le vieillissement, qu'il soit normal ou pathologique.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les effets du vieillissement au niveau physiologique, psychologique, physique
- ▶ Repérer et évaluer les effets du vieillissement sur les capacités physiques et motrices
- ▶ Connaître les spécificités du vieillissement des personnes handicapées mentales
- ▶ Savoir adapter les activités et la vie quotidienne aux capacités des personnes
- ▶ Echanger sur le vieillissement, la fin de vie, la mort

VIEILLISSEMENT ET USURE PROFESSIONNELLE DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS EN ESAT

En ESAT, le vieillissement questionne l'accompagnement et la relation au travail de la personne déficiente en situation professionnelle. L'aménagement des postes mais aussi le temps de travail, les limites et les enjeux de la prise en compte du vieillissement des personnes sont autant de points à questionner et à poser en formation.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les incidences du vieillissement des salariés handicapés sur la vie quotidienne et professionnelle
- ▶ Différencier usure professionnelle et vieillissement
- ▶ Évaluer les impacts sur la vie professionnelle
- ▶ Rechercher les moyens institutionnels d'une prise en charge adaptée

TRAVAIL EN S.A.M.S.A.H. ET S.A.V.S

Intervenir au domicile des personnes, dans le cadre d'un accompagnement par un SAMSAH ou SAVS, requiert un positionnement spécifique, respectueux de l'autonomie de la personne. L'intervention doit, de plus, s'articuler avec celle d'autres acteurs spécialisés.

Ceci requiert de la part des professionnels de SAVS et SAMSAH de connaître le cadre législatif actuel du secteur social et médico-social, et les réseaux de partenaires.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les spécificités du SAMSAH et du SAVS et les intégrer dans une réflexion professionnelle (interventions à domicile, suivi et articulations des projets...)
- ▶ Intégrer la pratique professionnelle dans un cadre de référence conceptuel
- ▶ Accompagner la personne dans son projet de vie à domicile
- ▶ Inscrire la pratique professionnelle dans un travail d'équipe et de réseau

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour ou « accueil de répit » consiste à accueillir pour une ou plusieurs journées par semaine, voire une demi-journée, des personnes vivant à leur domicile, dans des locaux dédiés à cet accueil. Il implique des modalités de travail particulières. La communication avec les familles y prend notamment une place importante.

La formation permettra de réfléchir à toutes les dimensions de ce travail : éthiques, éducatives, soignantes, et organisationnelles.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Prendre en compte la spécificité des objectifs et du contexte de l'accueil de jour dans l'accompagnement des personnes accueillies
- ▶ Établir une cohérence d'accompagnement avec les familles
- ▶ Réfléchir aux modalités organisationnelles de cet accueil spécifique
- ▶ Avoir une réflexion sur les propositions d'activités dans la journée

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN ACCUEIL TEMPORAIRE

L'accueil temporaire permet un répit aux aidants, et une ouverture aux personnes accompagnées sur ces temps précis et dédiés.

Les professionnels d'accueil temporaire doivent apporter une réponse spécifique, le temps d'un court séjour et intégrer cette réponse dans le cursus plus global de la personne. A cet effet, il est nécessaire de prévoir une organisation spécifique permettant le recueil d'information sur le parcours de la personne et son projet, et la construction du projet d'accueil qui intègre la dimension temps, la relation avec les familles et les établissements qui assurent la continuité de l'accompagnement.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les spécificités de l'accueil temporaire, les enjeux de chaque acteur (usagers, familles, professionnels)
- ▶ Formaliser un projet d'accueil personnalisé
- ▶ Inscrire ce projet dans un continuum de vie de l'usager
- ▶ Travailler en partenariat avec la famille et les autres institutions

SOUTIEN DES PERSONNES HANDICAPÉES DANS LEUR FONCTION PARENTALE

Accompagner, c'est reconnaître à l'autre que sa vie le concerne, dans toutes ses dimensions. Ce qui implique qu'on l'écoute dans ses choix, ses attentes, ses soucis, pour autant qu'il puisse ou qu'il veuille en parler.

La sexualité, la vie de couple, le désir de parentalité constituent au même titre que les autres aspects de la vie un potentiel de bien être, d'épanouissement et d'autonomie, sous réserve qu'ils bénéficient d'un accompagnement individualisé centré sur la personne, tout en intégrant les éléments du cadre de vie et le cadrage de la loi.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Accompagner les personnes en situation de handicap en désir d'enfants, ou déjà parents
- ▶ Avoir une réflexion sur la parentalité et sur la dimension éthique
- ▶ Respecter le droit des usagers à une vie autonome, et trouver le juste positionnement dans l'accompagnement
- ▶ Connaître et utiliser les réseaux de partenaires et les relais pour l'accompagnement à la fonction parentale

TECHNIQUES DE CONTENTION NON VIOLENTE

PRÉVENTION ET GESTION RELATIONNELLE ET PHYSIQUE DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Décrypter au mieux les situations de violence et d'agressivité et développer des comportements pour les prévenir
- ▶ Être en mesure d'appliquer des techniques corporelles et de contention, si besoin, face à un individu agressif ou menaçant

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence
- ▶ Comprendre, temps par temps, la montée d'une situation de violence et connaître tous les moyens possibles pour la désamorcer à chaque phase
- ▶ Envisager les attitudes possibles et les moyens à mettre en œuvre tant personnels, qu'institutionnels dans l'objectif d'une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adopter les attitudes favorisant une prise en charge pertinente des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Savoir repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- ▶ Prendre conscience de l'importance des positionnements physiques, des distances et des déplacements dans la gestion des situations conflictuelles ou d'agressivité
- ▶ Apprendre des techniques simples de déplacement, de contention, de protection permettant la sécurisation de soi et de l'usager

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **Le professionnel face à une situation d'agressivité et /ou de violence**
 - Les réponses du professionnel à l'agressivité et à la violence
 - La gestion émotionnelle du professionnel
- ▶ **Les techniques corporelles**
 - Les placements et les déplacements
 - Les dégagements sur saisies
 - Les différents types de contention sécurisante

FORMATION INTER

€ 720 €



3 jours



11, 12, 13 octobre 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans

Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des structures sociales, médico-sociales, hospitalières : personnel éducatif, soignant, encadrant, technique et administratif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ État des lieux avec les stagiaires des pratiques, ressources et savoir-faire existants et des besoins
- ▶ Apports conceptuels et théoriques en prenant en compte les savoirs et connaissances déjà acquises
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur spécialisé en gestion de conflits et comportements agressifs

LES PLUS

- ▶ Formation basée sur l'écoute de soi et des autres, le travail en équipe et qui privilégie avant tout le dialogue, dans quelque situation que le professionnel se trouve.
- ▶ Formation évolutive et interactive afin de s'adapter aux différents publics.
- ▶ Exercices de mise en situation



L'INCLUSION LE MANAGEMENT DU CHANGEMENT



CONTENUS DE LA FORMATION

- **Évolution des termes et réflexions associées**
 - Le projet personnalisé au cœur du dispositif : enjeux, limites et réalités
 - La multiplication et la diversification des intervenants dans de nombreuses situations
 - La notion de « cité » face aux différents lieux d'accueil
 - L'intrication des dispositifs de soin, d'accompagnement, de scolarisation...
 - Le recours grandissant aux services de droit commun
 - Le progrès de l'inclusion
 - La pertinence à cibler les réponses et à faire du sur-mesure
 - La variabilité et l'instabilité des parcours (les allers et retours notamment concernant des populations présentant des troubles)
 - La nécessité de réduire les coûts
- **Deux enjeux majeurs de ce modèle intégratif**
 - La perméabilité
 - La cohérence
- **Changer et penser en évolution**
 - Le positionnement des professionnels face aux évolutions
 - Le regard porté sur l'inclusion : le repérage de la loi de 2005, 15 ans après
 - La création des conditions collectives (contexte, règles de fonctionnement, valeurs partageables)
 - Ce que touche ce changement
 - Se préparer à gérer des changements et de l'incertitude : un positionnement personnel et une connaissance de l'information
 - Donner du sens face aux changements
 - Les enjeux pour la structure et ses acteurs
 - L'incertitude et la peur du changement
 - Le changement : progrès ou rupture ?
 - Des partenaires et des relations multiples
 - Accepter de douter afin de faire des choix malgré les inconnus
- **Le concept d'autonomie : clé de voute de la réflexion et de l'organisation pour les professionnels**
 - Définitions et applications
 - Le projet personnalisé : mise en œuvre, articulations, adhésion et concertation du travailleur handicapé
 - La notion de référence et les dimensions organisationnelles de la volonté inclusive
 - La prise en compte fondamentale des choix, des désirs et des décisions du travailleur handicapé, comment les comprendre et les appliquer ou les négocier
 - L'accompagnement de l'inclusion et l'engagement de tous
 - La culture commune de la dynamique inclusive
- **La posture d'accompagnement, éthique**

Développer une politique d'inclusion exige avant tout d'apporter, face au diagnostic des besoins et capacités de la personne et à son projet de vie, une diversité de solutions.

La coopération entre le milieu ordinaire et le secteur social et médico-social constitue l'un des pivots essentiels d'une politique d'inclusion au cœur de la cité. Ce qui ne peut s'envisager sans l'appui et le savoir-faire des professionnels. Une organisation nouvelle est à penser ainsi que des pratiques à renouveler.

L'inclusion est à appréhender comme un investissement durable, source d'humanité mais aussi de richesses pour les équipes entières.
- **Les écueils et les limites**

Dans ce contexte où les modalités d'accompagnement de la personne deviendraient multiples, certains risques émergent : la succession, la juxtaposition voire le chevauchement des interventions, le renforcement de mécanismes de défense et de peurs, le manque d'espaces communs de mise en lien et de communication, les freins liés aux cloisonnements entre les métiers, les missions et les contraintes liées aux activités, l'atteinte aux droits et libertés de la personne.

FORMATION INTRA

2 Jours (Durée conseillée)

Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels encadrants et cadres de la structure

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- Comprendre la notion d'inclusion et les changements fondamentaux tant conceptuels qu'organisationnels associés
- Echanger sur cette notion et les évolutions sociétales qu'elle renvoie
- Envisager concrètement, à partir de la réalité de l'établissement, les différents changements en place ou à venir, et leurs impacts sur l'accompagnement professionnel des personnes.
- S'approprier ces changements et les axes associés
- Echanger sur les évolutions et ses déclinaisons concrètes
- Savoir accompagner les personnes dans cette personnalisation de leur parcours de vie et leur autonomisation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation interactive, comprend l'apport d'informations conceptuelles et pratiques favorisant l'application pratique émergente ou à venir d'accompagnement de travailleurs handicapés par la mise en réflexion sur les pratiques actuelles, sur les représentations des professionnels et leur approche de l'inclusion. L'objectif étant la mise en perspectives des changements à accompagner, des pratiques à valoriser (ce qui se fait déjà et qui ne portait pas ce nom), leur structuration et leur organisation, etc...

Démarche action collective et personnelle :

les actions à mettre en œuvre à partir des éléments amenés par les professionnels sur les situations d'inclusion actuelles

Partage d'expériences : l'incertitude, ses propres défenses, les situations vécues et à venir

PROFIL DE L'INTERVENANT

Directeur d'établissement ayant expérimenté l'inclusion

INTERVENTION ÉDUCATIVE À DOMICILE, EN FOYER D'HÉBERGEMENT OU APPARTEMENT POUR PERSONNES HANDICAPÉES

L'accompagnement éducatif des personnes handicapées en appartement entraîne le professionnel dans un accompagnement hors murs qui modifie la relation et les modalités d'intervention. D'autres modes de communication, d'échanges sont à mettre en place autour d'un projet prenant en compte les besoins et désirs de chacun.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités de l'intervention en appartement ou en espace privé servant de domicile
- Susciter une réflexion et des apports conceptuels sur l'intervention « à domicile » et ses spécificités
- Acquérir des connaissances sur les notions de distance, d'espace personnel et professionnel, d'espace intime/ d'espace collectif, de cadre...
- Situer et renforcer son rôle en intervention en appartement

GESTION DE SA PROPRE AGRESSIVITÉ

Face à des comportements d'agressivité, de colère, de violence, chaque professionnel va devoir travailler sur son propre rapport à la peur, au conflit, aux mots prononcés, etc... L'ensemble des réponses données ont une incidence sur le cours de la situation, l'éducation et sur le soin proposé.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 Jours 06, 07, 08 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les mécanismes de l'agressivité, de la violence et du conflit dans l'interaction
- Avoir un raisonnement méthodologique à partir de sa façon personnelle d'appréhender les situations, de les évaluer et de les gérer
- Acquérir les outils pour résister au stress, communiquer en situation de tension, connaître ses forces et ses faiblesses dans ce type de circonstances, développer une meilleure connaissance de son fonctionnement pour améliorer sa pratique professionnelle personnelle et collective

PLACE ET RÔLE DES PSYCHOMOTRICIENS EN INSTITUTION MÉDICO-SOCIALE

Les psychomotriciens ont un métier aux spécificités pas toujours comprises. De plus ils sont souvent seuls ou à deux par institution. La formation propose de leur offrir un espace de réflexion pour leur permettre de réfléchir à leur place en institution, à leur communication, à leur implication dans les projets et à la collaboration avec leurs collègues de travail.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- Communiquer et échanger sur la spécificité du travail en psychomotricité :
- Échanger sur le rôle de chacun dans une institution (soin, éducation, selon les pathologies, les handicaps, les incapacités)
- Mieux positionner le rôle du psychomotricien en tant qu'acteur du soin dans les équipes pluridisciplinaires et les institutions
- Analyser sa pratique professionnelle en lien avec l'institution

EMPATHIE ET JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **Le cadre de l'intervention des professionnels :**
 - Les missions de l'établissement, son projet, la prise en compte des droits des personnes accueillies, la réponse à leurs besoins et attentes
 - Les valeurs sur lesquelles s'appuie la pratique professionnelle
- ▶ **La relation d'accompagnement :**
 - Les temps et les lieux pour la relation d'accompagnement :
 - Le premier accueil et l'intégration.
 - Le recueil d'information sur la personne
 - La prise en compte de sa culture, de sa vie sociale dans une approche globale de la personne.
 - L'entrée en relation à travers les activités et les moments de vie.
 - L'écoute et la relation au quotidien : les attitudes fondamentales pour une aide efficace
 - Les actions à mettre en œuvre pour répondre aux besoins des personnes accueillies :
 - Dans les temps de vie quotidienne,
 - À travers les activités,
 - Dans un accompagnement individuel.
 - Le développement de la capacité d'écoute (dite « active ») et de décodage de besoins et attentes de la personne :
 - Identification du niveau de structuration psychodynamique de l'interlocuteur.
 - Repérage des articulations entre discours et pensée latente
 - De la sympathie à l'empathie
 - Les moyens de communication de l'Approche Centrée sur la Personne (les modes d'intervention, les techniques, les outils...)
- ▶ **Le positionnement de chaque professionnel - le travail d'équipe**
 - Les attitudes de l'accompagnant : ses motivations et ses attitudes
 - La place des émotions et de l'affect dans la relation d'accompagnement.
 - Les mécanismes de défense
 - Les zones à risques, les glissements de fonctions, de postures, d'approches
 - Le travail d'équipe:
 - L'organisation du travail: complémentarité, cohérence,
 - L'état d'esprit : écoute, respect du travail de l'autre et prise en compte de ses points de vue
 - Les outils de transmission des informations: observation, information, transmission...
 - Le support de la mise en œuvre d'un accompagnement adapté : le projet personnalisé

FORMATION INTER € 480 € 2 jours 27 et 28 mai 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure



PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel participant à l'accompagnement des patients / résidents usagers, en institution ou à domicile.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les principes éthiques qui président à l'accompagnement des personnes
- ▶ Analyser les modes d'intervention en usage auprès des personnes: mieux se connaître pour mieux accompagner, se garder des dérives inhérentes à toute pratique professionnelle
- ▶ Apprendre à se positionner et à trouver la juste distance dans l'alliance relationnelle aidant-aidé.
- ▶ Se positionner dans un travail d'équipe pluridisciplinaire, dans une volonté de partage, et d'amélioration des pratiques individuelles et collectives.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :**
- ▶ Apports théoriques
 - ▶ Echanges animés par le formateur
 - ▶ Analyse de la pratique professionnelle à partir de situations proposées par les participants
 - ▶ Exercices pratiques à partir de situations cliniques
 - ▶ Remise de documentation.

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue, Psychothérapeute

RELATION D'AIDE



La formation permettra aux stagiaires de travailler sur les compétences nécessaires, mais aussi sur ses limites dans la relation d'aide ainsi que de la complémentarité de chacun de l'équipe pluridisciplinaire dans le champ relationnel.

Des situations cliniques et des exemples viendront illustrer les différents aspects de la relation d'aide. La dimension de l'entretien d'aide sera intégrée à la réflexion comme l'un des aspects de la relation d'aide.

FORMATION INTER € 720 € 3 jours 28, 29, 30 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et appliquer les éléments de la relation d'aide dans ses différentes dimensions
- ▶ Prendre en compte dans la relation les besoins spécifiques de la personne accompagnée
- ▶ Analyser son mode d'intervention auprès des personnes en tant que professionnel pour mieux accompagner
- ▶ Apprendre à se positionner dans une équipe pluridisciplinaire et à trouver la juste distance dans l'alliance relationnelle aidant-aidé

ENTRETIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL DE SANTÉ

Les entretiens individuels et familiaux font partie intégrante des moyens mis en œuvre par les professionnels.

La personnalisation de l'accompagnement de la personne accueillie en collectivité suppose qu'il soit proposé régulièrement des temps et des lieux d'expression individuels favorisant l'échange et l'écoute par un professionnel.

FORMATION INTER € 480 € 2 jours 08 et 09 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la dynamique de l'entretien et ses différents usages
- ▶ Repérer les conditions matérielles, temporelles, organisationnelles, susceptibles de favoriser la qualité des entretiens
- ▶ Utiliser l'entretien comme outil d'accompagnement pour l'équipe
- ▶ S'entraîner à la conduite de l'entretien
- ▶ Faire de l'entretien un outil de travail pour l'équipe, en sachant en rendre compte auprès des autres professionnels

SECRETS DE FAMILLE

Nous avons tous besoin de secrets pour exister. Ils protègent l'intimité, participent à la construction de notre personnalité, et structurent nos relations avec les autres. Mais le secret de famille peut être aussi destructeur et pathologique, lorsque le sujet en devient prisonnier. Il devient alors un fardeau lourd à traîner. Un secret qui éclate peut ébranler une famille... d'où l'importance de former les professionnels à cette thématique.

FORMATION INTER € 720 € 3 jours 03, 04, 05 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les différences conceptuelles entre secrets, mensonges, non-dits et pactes
- ▶ Mieux comprendre les répercussions des secrets familiaux
- ▶ Appréhender les situations émotionnelles occasionnées par les « secrets de famille », les mécanismes de défense
- ▶ Apprendre à la famille à libérer la parole, afin de la rendre actrice de ses choix et partenaire dans l'accompagnement de l'usager

SENSIBILISATION À L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

L'approche systémique considère que la personne n'est pas le seul sujet à analyser dans une démarche d'accompagnement et qu'il est capital de comprendre les différents systèmes dont elle fait partie (familial, professionnel, social, etc...).

En effet, chaque individu est influencé non seulement par ses intentions, mais également celles des autres, et les possibilités du milieu et/ou du système dont il est issu ou dans lequel il évolue.

FORMATION INTER € 480 € 2 jours 06 et 07 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer l'importance des fonctionnements familiaux (règles implicites, rôle et sens du symptôme, communication pathologique...) dans l'émergence, le maintien ou la disparition des symptômes de la personne accompagnée
- ▶ Valoriser les ressources de la personne et les différents systèmes dans lesquels elle évolue : famille, groupe de pairs, institution
- ▶ S'initier à la pratique de la systémie avec sa méthode d'observation et d'analyse et ses outils

VALORISATION DES RÔLES SOCIAUX

La valorisation des rôles sociaux est une approche qui permet de poser un cadre théorique et méthodologique clair, concret et complet afin de renforcer la personnalisation du travail auprès de personnes accueillies, en lien avec le projet personnalisé et une démarche de bientraitance. La valorisation de la qualité de vie sera promulguée et profondément pensée au quotidien dans tous les actes des professionnels.

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le sens de la démarche de valorisation des rôles sociaux (VRS) et acquérir des connaissances précises et transférables sur le thème
- ▶ Savoir appliquer sa méthodologie
- ▶ Travailler, à partir du contexte de la structure des participants sur des axes à améliorer, à développer et à évaluer

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

MALTRAITANCE DES FEMMES : CONNAÎTRE, REPÉRER, ACCOMPAGNER

Les professionnels de santé et des services sociaux sont confrontés à des usagers victimes de maltraitance et notamment des femmes. Le cadre juridique permet de mettre en œuvre une prévention et un accompagnement adaptés. Cependant les professionnels ne sont pas toujours formés pour faire face à la complexité des situations auxquelles ils sont confrontés. Cette formation leur permettra d'augmenter leurs compétences sur ce thème complexe.

OBJECTIFS

- ▶ Définir la maltraitance et ses conséquences sur les plans juridique, social, humain et sociétal
- ▶ Repérer les symptômes physiques et cliniques inhérents à une situation de maltraitance
- ▶ Proposer un suivi à la victime, lui communiquer ses droits, la diriger vers des lieux, réseaux et personnes susceptibles de l'aider

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

VIOLENCES CONJUGALES

Les professionnels intervenants auprès d'usagers victimes de violences conjugales doivent pouvoir s'appuyer sur la connaissance du cadre juridique, développer une compétence face à la complexité des situations auxquelles ils sont confrontés, en termes de repérage des situations à risque, détection des signes physiques ou cliniques de violences subies, et d'accompagnement des personnes ayant subi des violences conjugales.

OBJECTIFS

- ▶ Savoir repérer les signaux d'une violence conjugale
- ▶ Évaluer la situation et favoriser l'expression de la personne victime
- ▶ Connaître le dispositif juridique en matière de violences conjugales
- ▶ Savoir comment et vers qui orienter les personnes

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

MALTRAITANCE DE L'ENFANT ET ABUS SEXUEL

Les thèmes abordés au cours de cette formation sont les suivants : la dynamique de l'abus sexuel, la relation abuseur/abusé, la notion d'emprise, les conséquences des violences sexuelles et symptomatologie de l'enfant victime, les différentes manifestations selon l'âge et le sexe. Elle permettra aux professionnels d'accompagner les victimes au niveau éducatif et social, judiciaire, psychologique et thérapeutique.

OBJECTIFS

- ▶ Mieux connaître les conséquences pathogènes des abus sexuels, et comprendre les réactions de la victime
- ▶ Savoir soutenir les enfants et adolescents ayant subi de telles violences
- ▶ Connaître les indices permettant de suspecter l'abus sexuel
- ▶ Connaître les procédures de signalement et les partenaires à solliciter
- ▶ Développer des capacités individuelles et collectives pour prendre en charge au quotidien un enfant abusé

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Rédiger des écrits à caractère professionnel efficaces dans le respect de la législation
- ▶ Savoir penser, bâtir et conserver ces écrits dans un but d'optimisation du travail en équipe et de valorisation du projet personnalisé

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Inscrire les écrits professionnels dans un contexte général et légal
- ▶ Intégrer les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe
- ▶ Acquérir une méthodologie des écrits professionnels

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adopter une posture faite d'objectivité et de neutralité dans le cadre d'une rédaction

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Appréhender les procédures de conception, rédaction, diffusion et archivage d'écrits professionnels
- ▶ Repérer les spécificités des divers écrits professionnels autour du projet personnalisé

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Contexte législatif des écrits professionnels
- ▶ La place des écrits dans les pratiques professionnelles
- ▶ Méthodologie des écrits professionnels
- ▶ Intégrer les écrits dans l'organisation et le travail d'équipe
- ▶ Développer les compétences pratiques en lien avec les contraintes législatives
- ▶ Méthodologie des écrits spécifiques du projet personnalisé

FORMATION INTER

€ 720 €



3 jours



22, 23, 24 mars 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel éducatif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Echanges à partir des connaissances ou des représentations
- ▶ Analyses de situations, productions existantes dans l'établissement
- ▶ Exercices et jeux d'écriture
- ▶ Exercices et travail en réel autour des documents écrits.

PROFILS DES INTERVENANTS

Éducateur spécialisé - Travailleur social formé à la méthodologie des écrits professionnels

LES PLUS

- ▶ Permet d'acquérir une méthodologie des écrits professionnels
- ▶ Analyses de situations et productions existantes dans l'établissement



TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ L'ADOLESCENT

L'adolescence est une période charnière, coûteuse (psychiquement), conflictuelle pour le jeune. Des professionnels peuvent être inquiets, désespérés devant le comportement d'un adolescent accueilli. Ces troubles qui manifestent une tentative de s'affirmer, socialement inadéquate, témoignent d'une souffrance psychique qui ne peut se dénommer ni même parfois se penser. Il faut avant tout parvenir à identifier la nature du trouble et comprendre les différents modes d'expression afin de trouver une modalité d'accompagnement adaptée.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les troubles du comportement chez l'adolescent
- ▶ Comprendre les facteurs déclencheurs pouvant être à l'origine des troubles
- ▶ Prévenir et accompagner le jeune en souffrance

SANCTION ÉDUCATIVE

S'il est un sujet qui préoccupe les professionnels de l'éducatif et du social, c'est bien celui de la sanction. Entre laxisme et abus d'autorité, comment élaborer et tenir une sanction éducative ? Si la règle et la loi posent des limites de l'interdit, la transgression est le dépassement de ces limites. Cette formation permet aux professionnels d'être moins démunis pour répondre aux transgressions des enfants et adolescents.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ S'assurer de connaître et faire connaître les règles posées par l'institution
- ▶ Formaliser ces règles sur des supports et selon des canaux adaptés
- ▶ Mettre du sens à toute sanction posée, et réfléchir aux alternatives possibles
- ▶ Déterminer les moyens institutionnels permettant de s'assurer de la mise en œuvre effective
- ▶ Réfléchir à la posture professionnelle éducative liée à la sanction

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en mesure, à titre individuel, d'accompagner des personnes en fin de vie et leur entourage, en sachant répondre à leurs besoins et attentes spécifiques
- ▶ Permettre la diffusion de bonnes pratiques d'accompagnement de fin de vie au sein des équipes soignantes

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître le cadre réglementaire et la loi Léonetti / Claeys
- ▶ Actualiser ses connaissances et ses pratiques en soins palliatifs
- ▶ S'interroger sur « qu'est-ce que soigner, qu'accompagner ? » comprendre les différences et complémentarité entre fin de vie et soins palliatifs
- ▶ Savoir repérer leurs propres difficultés, émotions, sensations risquant d'entraver l'exercice de leur profession dans ce contexte et apprendre à les gérer de façon adaptée

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Développer une attitude d'accompagnement vis à vis de la personne en fin de vie et répondre à ses besoins spécifiques et personnalisés

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Aider les équipes soignantes à mieux accompagner jusqu'à la mort des personnes en fin de vie
- ▶ Se situer et renforcer sa posture professionnelle : rôle de chacun, travail en équipe, juste distance, communication et interactions adaptées...
- ▶ Repérer la détresse, l'anxiété, la culpabilité de l'entourage, savoir comment y répondre

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Le cadre réglementaire de la fin de vie
- ▶ La fin de vie et la mort
- ▶ L'accompagnement de la personne en fin de vie
- ▶ L'entourage de la personne en fin de vie
- ▶ Le travail de deuil
- ▶ Fin de vie, distance et posture professionnelle
- ▶ Le rôle d'une équipe pluridisciplinaire

FORMATION INTER

€ 720 €



3 jours



02, 03, 04 novembre 2021



Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant et d'accompagnement

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés,
- ▶ Échanges
- ▶ Visionnage de documents audio visuels

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue – Cadre de santé / DU Soins palliatifs ou DU Deuil

LES PLUS

- ▶ Enrichissement possible de la partie « Douleur » avec ajustement de la durée :
- Aspects pluridimensionnels
- Retentissement émotionnel
- Sémiologie des syndromes douloureux
- Méthodes d'évaluation : les "outils" d'évaluation de la douleur (auto évaluation et hétéro-évaluation)
- ▶ Formation pragmatique qui vise à développer chez le professionnel une posture adaptée à son activité auprès du patient en fin de vie.



ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE DOULOUREUSE

Une formation sur la douleur doit permettre aux professionnels, au-delà de l'acquisition de connaissances théoriques indispensables, de s'interroger sur leurs pratiques et de repenser la relation soignant /soigné comme une rencontre entre deux « partenaires compétents » : le soigné qui ressent la douleur et vit la souffrance, seule personne légitime pour en témoigner, et les soignants qui ont acquis des compétences pour le soulager.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 04, 05, 06 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la douleur dans ses différentes "dimensions" : physiologique, psychologique et sémiologique
- ▶ Prendre en charge de manière adaptée, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, les personnes souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- ▶ Mieux gérer ses propres réactions face aux malades qui souffrent
- ▶ Appréhender la complémentarité des rôles de chacun face à la douleur
- ▶ Accompagner le patient qui souffre et son entourage

DOULEUR ET POLYHANDICAP

Les douleurs de la personne polyhandicapée sont souvent difficiles à identifier et classer.

Les manifestations de cette douleur sont multiples, allant de l'absence d'éléments susceptibles d'alerter les professionnels à des réactions parfois disproportionnées par rapport au facteur déclenchant. Ceci amène les professionnels à s'interroger sur la gravité de la cause et sur la qualité de leur prise en charge.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier la douleur physique et mentale chez le polyhandicapé
- ▶ Comprendre la douleur ressentie et exprimée
- ▶ Évaluer la douleur
- ▶ Prendre en charge, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, les résidents polyhandicapés souffrant de douleurs aiguës et/ou chroniques
- ▶ Adapter les outils de prise en charge de la douleur aux spécificités des usagers
- ▶ Mieux gérer ses réactions face aux résidents qui souffrent

DOULEUR DES PERSONNES ÂGÉES NON COMMUNICANTES

La prise en compte de la douleur chez la personne âgée est une urgence car elle peut entraîner : anorexie, dénutrition, troubles du sommeil, dépression, perte d'autonomie, syndrome de glissement (avec un risque suicidaire important). L'absence de plainte ne signifie pas forcément que la personne n'a pas de douleur. D'où l'importance de l'observation afin de recueillir des manifestations non verbales, à fortiori pour les personnes âgées non communicantes et démentes.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 16, 17, 18 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la spécificité de la douleur de la personne âgée
- ▶ Reconnaître l'expression de la douleur de la personne non communicante et de la personne démente
- ▶ Mettre en œuvre une prise en charge de la douleur adaptée à ces personnes :
 - en utilisant des outils d'observation et d'évaluation adaptés
 - en mettant en place un traitement adapté et tenant compte de leur spécificité

TOUCHER DE CONFORT CHEZ LES PERSONNES DOULOUREUSES

Dans le cadre de l'accompagnement des malades et personnes douloureuses, ou en fin de vie, la parole et les médicaments ne suffisent pas : il s'agit alors pour les soignants de trouver d'autres médiateurs, susceptibles à la fois de sécuriser, de soulager et de donner du confort et de proposer une autre forme de relation.

Cette formation permettra de redonner sens au toucher dans la démarche de soin et confiance à la personne qui l'exerce.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 23 au 26 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les mécanismes de la douleur, du traumatisme
- ▶ Connaître et s'initier aux techniques de "toucher - contact relationnel"
- ▶ Faire l'expérience du "toucher bien-être" pour soi, dans la relation à l'autre et dans une relation soignant-soigné
- ▶ Donner un sens au travail non-verbal
- ▶ S'interroger sur le « juste » toucher dans la relation soignante
- ▶ Adapter les techniques aux patients douloureux

DOULEUR EN SANTÉ MENTALE

Les différentes pathologies et troubles associés des personnes accueillies en santé mentale, complexifient la reconnaissance et la prise en charge de la douleur. Aussi, il est souhaitable d'avoir une aide externe et un soutien méthodologique qui permettront aux professionnels de mieux identifier les signes verbaux et non verbaux, indicateurs d'une potentielle douleur chez des patients ayant un rapport perturbé au corps et de formaliser un protocole.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Reconnaître et comprendre les spécificités de la douleur chez une personne accueillie en santé mentale
- ▶ Clarifier les liens entre psychopathologie et douleur
- ▶ Connaître et utiliser les stratégies thérapeutiques de prise en charge de la douleur
- ▶ Développer des compétences relationnelles à l'écoute des patients douloureux

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE EN MAS ET FOYER



COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en mesure, à titre individuel, d'accompagner des personnes en fin de vie et leur entourage, en sachant répondre à leurs besoins et attentes spécifiques
- ▶ Permettre la diffusion de bonnes pratiques d'accompagnement de fin de vie

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître le cadre réglementaire et la loi Léonetti / Claeys
- ▶ Actualiser ses connaissances et ses pratiques en soins palliatifs
- ▶ S'interroger sur « qu'est-ce que soigner, qu'accompagner ? » comprendre les différences et complémentarité entre fin de vie et soins palliatifs
- ▶ Savoir repérer leurs propres difficultés, émotions, sensations risquant d'entraver l'exercice de leur profession dans ce contexte et apprendre à les gérer de façon adaptée

SAVOIR-ÊTRE

Développer une attitude d'accompagnement vis à vis de la personne en fin de vie et répondre à ses besoins spécifiques et personnalisés

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Aider les équipes soignantes à mieux accompagner jusqu'à la mort des personnes en fin de vie
- ▶ Se situer et renforcer sa posture professionnelle : rôle de chacun, travail en équipe, juste distance, communication et interactions adaptées...
- ▶ Repérer la détresse, l'anxiété, la culpabilité de l'entourage, savoir comment y répondre

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Le cadre réglementaire de la fin de vie
- ▶ La fin de vie et la mort
- ▶ La fin de vie et la personne handicapée
- ▶ L'accompagnement de la personne en fin de vie
- ▶ L'entourage de la personne en fin de vie
- ▶ Le travail de deuil
- ▶ Fin de vie, distance et posture professionnelle (dimensions personnelles)
- ▶ Le rôle d'une équipe pluridisciplinaire

FORMATION INTRA

2 jours (Durée conseillée)

Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel d'accompagnement auprès de personnes handicapées

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés,
- ▶ Échanges
- ▶ Visionnage de documents audio visuels

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue – Cadre de santé / DU Soins palliatifs ou DU Deuil

LES PLUS

- ▶ Enrichissement possible de la partie « Douleur » avec ajustement de la durée :
- Aspects pluridimensionnels
- Retentissement émotionnel
- Sémiologie des syndromes douloureux
- Méthodes d'évaluation : les "outils" d'évaluation de la douleur (auto-évaluation et hétéro-évaluation)
- ▶ Formation pragmatique qui vise à développer chez le professionnel une posture adaptée à son activité auprès du patient en fin de vie.

ACCOMPAGNEMENT À LA PRATIQUE DES SOINS PALLIATIFS

Les soignants se préoccupent d'apporter aux personnes en fin de vie le maximum de confort psychologique et physique, à la fois au travers des attitudes et des techniques adaptées.

Ceci requiert des compétences techniques, relationnelles et éthiques dans l'accompagnement, le soin et les traitements des patients atteints d'une maladie grave, évolutive, terminale.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 07, 08, 09 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Approfondir la réflexion et les connaissances sur la pratique des soins palliatifs
- ▶ Comprendre les enjeux éthiques autour des soins palliatifs
- ▶ Développer des stratégies relationnelles vis-à-vis des situations difficiles
- ▶ Identifier les besoins de la personne et de ses proches

FORMATION DES RÉFÉRENTS EN SOINS PALLIATIFS EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

Les établissements doivent décliner l'organisation des soins palliatifs dont peuvent faire l'objet leurs usagers.

Pour mettre en œuvre de façon cohérente et adaptée une démarche palliative, il peut être nécessaire de désigner des référents en soins palliatifs, en particulier dans les établissements d'hébergement qui seront de plus en plus amenés à accompagner des personnes en fin de vie.

FORMATION INTER

€ 1200 € 5 jours 13 au 17 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le cadre de référence législatif de la démarche palliative
- ▶ Appréhender la spécificité de l'accompagnement palliatif des personnes
- ▶ Inscrire la démarche palliative dans le projet de soins et dans le projet d'établissement pour :
 - mettre en œuvre un accompagnement des patients et de leur famille
 - instaurer le soutien des professionnels quant à cette démarche palliative

ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE DES PERSONNES DÉMENTES

L'accès aux soins palliatifs est un droit pour tous, garanti par la loi du 9 juin 1999. Si la majorité des équipes soignantes est aujourd'hui sensibilisée à la mise en œuvre de cet accompagnement, il n'est pas toujours effectif pour tous les patients. En effet, certains, du fait de leur problématique, ont des besoins spécifiques qui ne sont pas pris en compte parce que les soignants se trouvent démunis du fait de leur méconnaissance des troubles de l'expression et des fonctionnements psychiques de ces personnes.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la spécificité de l'approche de la mort de la personne démente
- ▶ Transformer les actions de soins en actes d'accompagnement adaptés à la personne démente
- ▶ Mettre en œuvre une organisation de travail permettant de répondre aux besoins physiques, psychologiques de la personne démente en fin de vie
- ▶ Inscrire son travail dans une pratique globale de soins palliatifs

UTILISATION DES TECHNIQUES CORPORELLES AUPRÈS DE PERSONNES EN FIN DE VIE

Même si depuis quelques années, l'accueil réservé aux approches psychocorporelles est plus favorable, ces méthodes restent optionnelles au sein des unités de soins palliatifs.

Pourtant, les témoignages sont nombreux quant aux bienfaits du toucher et de la relaxation pour les patients en fin de vie.

Les méthodes psychocorporelles apparaissent comme complémentaires aux autres spécificités soignantes et à l'approche médicamenteuse.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et s'initier aux techniques de toucher-massage, et de la relaxation
- ▶ S'interroger sur le « juste » toucher dans la relation soignante en posant les bonnes limites dans la communication à l'autre, dans le contexte de fin de vie

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES FACE À LA MORT D'UN PROCHE

Etre confronté à la mort d'un proche est une expérience douloureuse et traumatisante. Le processus du deuil est long et nécessite des repères et informations permettant à l'individu de mettre en place des stratégies et ainsi pouvoir commencer son travail d'acceptation. Il est essentiel pour les professionnels de santé de réfléchir aux modalités d'accompagnement des familles face à la mort d'un proche afin de permettre un travail de deuil apaisé.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 27, 28, 29 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des éléments de connaissances sur le deuil et le travail de deuil
- ▶ Identifier les besoins des familles dans cette période difficile
- ▶ Travailler sur la gestion des émotions des soignants
- ▶ Réfléchir et mettre en place les modalités d'une démarche d'accompagnement adapté des familles permettant de prévenir les deuils compliqués

GÉRER UN DÉCÈS EN INSTITUTION

Les institutions sont des lieux de vie. Mais quand la mort survient, comment la « gérer » ?

L'accompagnement des familles et des autres résidents lors du décès ou de leur deuil (soutien psychologique et organisation administrative) nécessite des compétences particulières pour les soignants, pour dépasser leurs propres représentations et accompagner les familles et les résidents dans ce moment chargé émotionnellement.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Accompagner les familles en deuil au moment du décès et après le décès au niveau administratif et au niveau psychologique
- ▶ Accompagner les autres résidents lors d'un décès
- ▶ Envisager de manière pluriprofessionnelle la prise en charge des personnes décédées et de leurs proches :
 - en instaurant une organisation institutionnelle connue de tous les professionnels
 - en appliquant les règles juridiques et administratives en vigueur

TRAVAIL DE DEUIL

Les différentes phases qui jalonnent le deuil sont des réactions normales dont la durée varie selon le vécu des personnes et ne sont pas forcément pathologiques. Elles peuvent le devenir si une personne reste figée dans une de ces étapes.

Cette formation permet de comprendre ce qu'est le deuil, son déroulement, ses étapes et le travail qu'il demande, ses difficultés et ses complications, afin de mieux accompagner la personne en situation de deuil.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Permettre de mieux se situer dans les différentes phases du deuil, tant au moment du décès qu'après le décès
- ▶ Envisager de manière pluriprofessionnelle et institutionnelle l'accompagnement :
 - en réfléchissant à la place et rôle de chacun dans ce cheminement, aux représentations
 - en élaborant des axes de réflexion permettant une position institutionnelle face à l'accompagnement d'une personne éprouvée par un deuil

RELIGIONS, RITES ET DEUIL

La circulaire du 2 février 2005 relative à la laïcité dans les établissements de santé oblige aujourd'hui les établissements à réfléchir à l'accompagnement relationnel des familles par une meilleure connaissance des religions, des croyances et des rites autour de l'accompagnement à la mort et au deuil et à la mise en place de dispositifs en termes d'organisation de fonctionnement institutionnel.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 30 novembre et 1^{er} décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ S'interroger sur le sens de la dimension spirituelle et/ou religieuse pour l'être humain, tout en se confrontant aux représentations de chacun
- ▶ Mieux comprendre les pratiques et les besoins des personnes en fin de vie et de leurs familles par la connaissance des coutumes et des rites religieux et culturels
- ▶ Permettre au soignant de repérer et d'analyser ses propres réactions face à la différence des cultures et des croyances

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENFANT FACE AU DEUIL

L'enfant confronté à la mort d'un proche est trop souvent aujourd'hui livré à lui-même. Vivant dans une société où l'idée même de la mort se doit d'être évacuée, il est fréquemment écarté des rituels de deuil, « protégé » par la suite de toute évocation de la personne disparue, condamné à un silence où ses questions ne pourront être entendues, faute de pouvoir être formulées. Aussi, son chagrin est-il le plus souvent largement sous-estimé.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Aider et accompagner les enfants frappés par la souffrance du deuil en essayant de comprendre la diversité de leurs réactions dans des circonstances qui, elles aussi, peuvent être fort différentes
- ▶ Contribuer à faire évoluer les mentalités face à la mort, en rappelant la confrontation possible de l'enfant avec cette réalité, en soulignant la grande nécessité de ne pas négliger l'importance du deuil

DEUIL PÉRINATAL

La mort du petit enfant est un événement tragique, une épreuve douloureuse pour les familles, mais aussi pour les soignants. Cette formation s'attachera à apporter des éléments théoriques et pratiques pour accompagner les soignants dans cet accompagnement du deuil. Elle visera à leur permettre de trouver les moyens et outils pour gérer ces moments chargés émotionnellement, dans un souci de qualité, d'efficacité et d'humanité.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Engager une réflexion sur la mort d'un enfant dans le cadre périnatal
- ▶ Optimiser les compétences d'accompagnement des parents de l'annonce de la problématique à leur sortie de l'hôpital et les relais possibles après l'hospitalisation
- ▶ Faciliter l'apprentissage d'une communication pour soi et à l'intérieur de l'équipe, indispensable à la mise en œuvre de cet accompagnement spécifique afin de pallier les situations de fuite et d'évitement

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES EN SITUATION DE DEUIL

Grâce aux progrès de la médecine et des traitements thérapeutiques, les personnes handicapées mentales vivent de plus en plus longtemps et de ce fait sont confrontées à la mort de leurs proches. De nouvelles problématiques interpellent les professionnels, comme celle de l'accompagnement du deuil. Cette formation permet de comprendre si ces personnes peuvent prendre conscience de la notion de mort et si elles vivent le deuil comme tout un chacun.

FORMATION INTRA



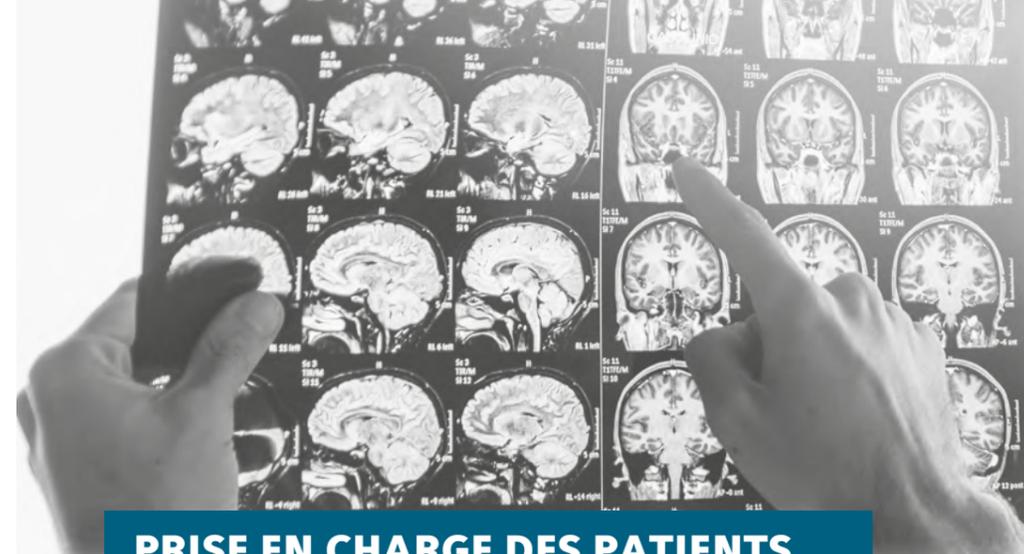
Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Accompagner le résident concerné par le deuil d'un de ses proches avant le décès, au moment du décès et après le décès
- ▶ Réfléchir de manière pluriprofessionnelle et institutionnelle la place et le rôle de chacun dans ce cheminement et aux représentations de chacun
- ▶ Élaborer des axes de réflexion permettant une position institutionnelle face à un accompagnement d'un résident éprouvé par un deuil

**PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ATTEINTS D'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL****CONTENUS DE LA FORMATION**

- ▶ **Actualisation des connaissances dans l'atteinte organique cérébrale :**
 - Le cerveau, de l'anatomie à la fonction
 - Les déficits neurologiques aigus liés à l'ictus amnésique, l'AIT, l'AVC
 - Les différents AVC (ischémique par thrombose ou embolie, hémorragique)
 - Facteurs de risque de l'AVC
 - Quelques définitions : syndrome frontal, hémiplégie, négligence, apraxie, agnosie...
 - Invariants et spécificités des atteintes organiques cérébrales (vasculaires, traumatiques, infectieuses, métaboliques...)
 - Déficience, incapacité, handicap
 - L'identification des signaux d'aggravation en neurologie
 - Les échelles d'évaluation neurologique : Glasgow (examen de la conscience), NIHSS (pathologie vasculaire), Mini Mental Test (fonctions cognitives)
 - Le parcours du patient affecté par un AVC : de l'urgence (USINV) à la rééducation fonctionnelle
- ▶ **La lésion cérébrale et son impact dans l'histoire de vie de la personne :**
 - Le traumatisme psychologique
 - Les troubles moteurs et physiques
 - Les troubles cognitifs
 - Les troubles comportementaux
 - Les troubles de l'humeur
- ▶ **La pratique de l'équipe soignante et éducative :**
 - La relation au patient
 - Les soins spécifiques
 - La relation à la famille
- ▶ **Le travail d'équipe :**
 - L'équipe pluridisciplinaire, multi référentielle – La place de chacun
 - Les Projets de vie et de soins, la transmission des informations au sujet des patients
 - Les transmissions internes : importance de la traçabilité des faits et actes
 - Les transmissions externes avec les partenaires
 - L'équipe comme lieu de gestion des émotions des soignants et de mise à distance professionnelle
- ▶ **Réflexion sur les projets d'actions mis en place :**

À partir d'une analyse de la pratique des participants concernant la prise en charge des personnes affectées par un AVC : corrélation entre les actions mises en place et le projet de vie et de soins des usagers accueillis (de l'hospitalisation initiale au retour à domicile voire à l'environnement socio-professionnel)

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir une meilleure connaissance des conséquences médicales, neuropsychologiques et psychologiques des accidents vasculaires cérébraux
- ▶ Comprendre les mécanismes physiologiques et psychologiques en œuvre dans l'adaptation au handicap induit
- ▶ Identifier, comprendre et prendre en compte les difficultés cognitives et comportementales du patient affecté par un AVC pour améliorer sa prise en soin en aigu comme dans les structures de suite et optimiser son autonomie en vie quotidienne et son retour éventuel dans l'environnement familial, voire socioprofessionnel.
- ▶ Identifier les cibles spécifiques de rééducation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports théoriques.
- ▶ Échanges animés par le formateur
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle
- ▶ Remise de Documentation.

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychologue spécialisée en neuropsychologie - Neuropsychologue



PRISE EN CHARGE DES PERSONNES CÉRÉBROLÉSÉES, ATTEINTES DE TRAUMATISMES CRÂNIENS

Sous le terme cérébroléésé sont regroupées les atteintes aiguës du système nerveux qui mettent en jeu, outre le pronostic vital, un risque fonctionnel avec des séquelles induisant des handicaps psycho-sensori-moteurs d'intensité variée. Les personnes atteintes d'une lésion cérébrale peuvent présenter de graves troubles du comportement qui nécessitent pour les professionnels qui les accompagnent une bonne connaissance des pathologies traumatiques.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Actualiser ses connaissances en physiopathologie post traumatique du cerveau
- ▶ Identifier les pratiques soignantes et éducatives à mettre en place
- ▶ Élaborer et mettre en œuvre un projet d'accompagnement des personnes traumatisées crâniennes
- ▶ Analyser les actions mises en place en lien avec le projet de soins et le projet personnalisé de l'utilisateur

CONFORT ET BIEN ÊTRE DES PERSONNES EN ÉTAT VÉGÉTATIF PERMANENT

L'expression "état végétatif" désigne l'état d'un patient dont le taux d'activité cérébrale est suffisant pour commander les fonctions vitales de base de l'organisme, sans toutefois lui permettre de mener une activité réflexive propre et d'interagir avec son environnement. Le soin envers ces patients est toujours le lieu de questionnements et d'incertitudes. Par ailleurs, le rapport avec la famille est primordial dans le processus décisionnel, comme dans le prendre soin des proches.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les principaux syndromes neurologiques liés à un état végétatif
- ▶ Procurer des soins d'hygiène et de confort adaptés aux personnes en état végétatif
- ▶ Assurer la surveillance et l'entretien des fonctions vitales
- ▶ Déterminer les éléments nécessaires permettant un travail en équipe pluridisciplinaire efficace

ÉPILEPSIE

L'épilepsie, maladie neurologique très fréquente, touche quelque 50 millions de personnes dans le monde. On estime à environ 600 000 personnes touchées en France avec 33 000 nouveaux cas chaque année. Concernant tous les âges, avec une fréquence plus élevée chez les enfants et les sujets âgés, elle peut se manifester par une seule crise ou par des crises tout au long de la vie. Le retentissement social et familial de cette maladie est très important.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différentes formes de crises d'épilepsie afin de pouvoir les repérer et les traiter de façon adéquate
- ▶ Connaître les répercussions psychologiques et neuropsychologiques de la maladie épileptique (en particulier : troubles de la mémoire, de la communication) ou des conditions qui lui sont associées (handicap mental congénital ou acquis, maladie neurologique ou atteinte organique cérébrale d'autre nature...)
- ▶ Adopter les gestes et aptitudes à travers une réflexion sur la pratique professionnelle des stagiaires, les gestes et attitudes adaptés aux différents comportements caractéristiques liés aux troubles provoqués par l'épilepsie

MALADIE DE PARKINSON

La Maladie de Parkinson est la seconde maladie neuro-dégénérative la plus présente après la Maladie d'Alzheimer. Elle est aussi la seconde cause de handicap moteur d'origine neurologique chez le sujet âgé (après l'AVC). La Maladie de Parkinson conduit à la perte d'autonomie. Beaucoup de questionnements et d'idées reçues gravitent autour de la Maladie de Parkinson. Une formation sur le thème doit permettre de mieux connaître la pathologie pour pouvoir adapter efficacement l'accompagnement.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Apporter les connaissances de base à l'identification de la maladie et à la compréhension de ses manifestations
- ▶ Identifier les incidences de cette maladie dans la vie quotidienne des personnes
- ▶ Amener les professionnels de l'accompagnement à favoriser l'autonomie de la personne malade
- ▶ Adapter son intervention en fonction du degré de dépendance de la personne aidée

MALADIE DE HUNTINGTON

Face à cette pathologie qui atteint des personnes jeunes, les professionnels sont confrontés à des dégénérescences psychiques, physiques et neurologiques qui nécessitent une bonne connaissance de la pathologie. Les modalités d'accompagnement relationnelles sont également importantes face à une pathologie extrêmement difficile à vivre pour les patients et déroutante pour les professionnels.

FORMATION INTER

€ 480 €



2 Jours

30 septembre
et 01 octobre 2021Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et mieux comprendre la maladie de Huntington
- ▶ Adapter sa pratique professionnelle aux troubles cliniques associés à la maladie
- ▶ Mettre en place des soins adaptés favorisant le maintien de l'autonomie
- ▶ Favoriser le maintien des habiletés physiques et psychiques et améliorer le vécu de la maladie en s'appuyant sur un projet de vie individuel valorisant

TECHNIQUES DE CONTENTION NON VIOLENTE

PRÉVENTION ET GESTION RELATIONNELLE ET PHYSIQUE DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Décrypter au mieux les situations de violence et d'agressivité et développer des comportements pour les prévenir
- ▶ Être en mesure d'appliquer des techniques corporelles et de contention, si besoin, face à un individu agressif ou menaçant

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence
- ▶ Comprendre, temps par temps, la montée d'une situation de violence et connaître tous les moyens possibles pour la désamorcer à chaque phase
- ▶ Envisager les attitudes possibles et les moyens à mettre en œuvre tant personnels, qu'institutionnels dans l'objectif d'une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adopter les attitudes favorisant une prise en charge pertinente des comportements violents ou agressifs

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Savoir repérer les mécanismes d'agressivité et de violence
- ▶ Prendre conscience de l'importance des positionnements physiques, des distances et des déplacements dans la gestion des situations conflictuelles ou d'agressivité
- ▶ Apprendre des techniques simples de déplacement, de contention, de protection permettant la sécurisation de soi et de l'utilisateur

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **Le professionnel face à une situation d'agressivité et/ou de violence**
 - Les réponses du professionnel à l'agressivité et à la violence
 - La gestion émotionnelle du professionnel
- ▶ **Les techniques corporelles**
 - Les placements et les déplacements
 - Les dégagements sur saisies
 - Les différents types de contention sécurisante

FORMATION INTER

€ 720 €

3 jours

11, 12, 13 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel des structures sociales, médico-sociales, hospitalières : personnel éducatif, soignant, encadrant, technique et administratif

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ État des lieux avec les stagiaires des pratiques, ressources et savoir-faire existants et des besoins
- ▶ Apports conceptuels et théoriques en prenant en compte les savoirs et connaissances déjà acquises
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Remise de documentation

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur spécialisé en gestion de conflits et comportements agressifs

LES PLUS

- ▶ Formation basée sur l'écoute de soi et des autres, le travail en équipe et qui privilégie avant tout le dialogue, dans quelque situation que le professionnel se trouve.
- ▶ Formation évolutive et interactive afin de s'adapter aux différents publics.
- ▶ Exercices de mise en situation

RELATION À LA PERSONNE ALCOOLIQUE

La consommation d'alcool, bien qu'en diminution tendancielle en France, concernerait néanmoins à ce jour 10% des adultes, en difficulté avec l'alcool. Sa consommation abusive en fait la deuxième cause de mortalité prématurée, et ses conséquences sociales s'avèrent très lourdes (violences, homicides...). La personne alcoolo-dépendante est confrontée à une augmentation des complications hépatiques, cardiovasculaires, neurologiques ou des risques de cancers. La formation vise à permettre d'analyser et comprendre les comportements des personnes alcoolo-dépendantes, et d'envisager les modalités d'un accompagnement adapté.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le produit « alcool » et ses effets
- ▶ Analyser les dimensions physiologiques, psychologiques et sociologiques entraînant le phénomène de dépendance au produit alcool
- ▶ Adapter les modes de relation avec la personne alcoolo-dépendante et/ou son entourage lors de l'intervention
- ▶ Travailler en partenariat avec les structures spécialisées

TUTORAT DES NOUVEAUX INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

Travailler auprès de patients atteints de pathologies psychiatriques nécessite le développement de compétences particulières et spécifiques aux modes relationnels et communicationnels de ces personnes. Le tutorat des nouveaux infirmiers revêt alors une dimension d'importance particulière.

Les infirmiers tuteurs devront transmettre et développer des modalités d'appropriation des connaissances par l'expérience qui seront portées par une formation pleinement adaptée offrant repères méthodologiques et outils pédagogiques.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Se situer en tant que tuteur
- ▶ Acquérir des outils et des méthodes permettant l'évaluation des besoins de guidance tout au long du cursus de tutorat
- ▶ Transmettre ses propres savoirs et les pratiques, le raisonnement clinique spécifique au secteur de la psychiatrie.
- ▶ Aider les infirmiers nouvellement recrutés en psychiatrie à mettre en application leurs savoirs en fonction des situations de soins et des personnes accueillies

ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

L'entretien est l'un des outils privilégiés du personnel encadrant dans le cadre de la prise en charge et de l'accompagnement des personnes. Il lui est utile d'en maîtriser les principaux fondements théoriques, mais aussi d'en expérimenter les diverses modalités pratiques, adaptées à chaque contexte professionnel (situations d'agressivité, et/ou conflictuelles). La formation doit aborder une diversité de questionnements d'ordre pratique.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir et identifier les différents types d'entretien
- ▶ Utiliser l'entretien comme outil de travail dans le cadre d'une relation d'aide adaptée à la personne
- ▶ Mieux gérer les situations d'entretien rendues difficiles du fait des comportements des patients
- ▶ Repérer la place de l'écoute dans l'entretien et de sa présence à l'Autre
- ▶ Inscrire la technicité de l'entretien dans le champ de sa pratique professionnelle

PSYCHOSE ET TROUBLES PSYCHOTIQUES

De la schizophrénie aux épisodes psychotiques brefs, la psychose et les troubles psychotiques nécessitent une formation particulière afin de cerner les principaux symptômes et de savoir comment agir face à chaque situation. La prise en compte des fonctionnements cognitifs particuliers mais aussi psychiques et psychologiques donneront aux professionnels des repères pertinents pour intervenir au plus juste

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 20 au 23 septembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la psychose, les troubles psychotiques et leurs symptômes
- ▶ Identifier les caractéristiques spécifiques de la relation du soignant / éducateur avec le résident / patient souffrant de psychose
- ▶ Accompagner la personne souffrant de psychose dans sa vie quotidienne
- ▶ Savoir gérer le délire dans la psychose

SCHIZOPHRÉNIES : MIEUX CONNAITRE, MIEUX ÉDUQUER, MIEUX SOIGNER

Si la schizophrénie se traite, elle ne se guérit pas encore, et elle affecte très fortement la qualité de vie des personnes atteintes de cette pathologie et celle de leur entourage. S'ajoute à la souffrance des patients et de leurs familles, la perception négative de cette maladie auprès du grand public, reflétant surtout un manque de connaissance des symptômes de la maladie. Une meilleure connaissance des symptômes doit permettre un accompagnement adapté.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 02, 03, 04 Juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Savoir repérer les différentes formes de schizophrénie dans la nomenclature psychiatrique
- ▶ Repérer et analyser les principaux symptômes des différentes formes de schizophrénie
- ▶ Identifier les différents types de traitement médicamenteux et non médicamenteux adaptés à cette pathologie
- ▶ Apprendre à se positionner face à un patient schizophrène

APPROCHE DES PATHOLOGIES MENTALES

Les pathologies mentales sont larges et diverses dans leurs origines et leurs expressions symptomatiques. Certains comportements et attitudes des personnes accueillies peuvent dérouter et entraîner chez les professionnels des modes de réponses défensifs ou inadaptés.

Ils peuvent générer involontairement des comportements par simple méconnaissance de modes de communication simples à appliquer, ou d'attitudes à adopter.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 06 au 09 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Permettre aux professionnels d'actualiser, d'enrichir et d'approfondir leurs connaissances théoriques et cliniques de la maladie mentale
- ▶ Développer des capacités de compréhension face à des situations cliniques
- ▶ Élaborer une stratégie de soins et des réponses adaptées aux situations rencontrées

CONDUITES SUICIDAIRES

Si le suicide fait depuis toujours l'objet de réflexions et d'interrogations philosophiques et morales, il constitue aujourd'hui un grave problème de santé publique puisqu'il représente un nombre important de décès, notamment chez les jeunes de moins de 30 ans. Dans cette tranche d'âge, il est même la première cause de mortalité.

Les professionnels de santé peuvent être confrontés à ce risque suicidaire en amont de la crise ou en aval du passage à l'acte, nécessitant une réflexion et une posture différenciée en matière de pratiques professionnelles.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les dimensions du phénomène suicidaire
- ▶ Améliorer le repérage des personnes en état de crise suicidaire
- ▶ Mettre en place un accompagnant visant à limiter le risque de passage à l'acte
- ▶ Savoir prendre en charge une personne après tentative de suicide

MANUTENTION DE LA PERSONNE DÉPENDANTE

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ **La manutention : un acte de soin**
 - Bienveillance et manutention
- ▶ **Vieillesse et autonomie**
 - Le ralentissement sensitivo-moteur, la perte d'autonomie, la douleur
 - Savoir les évaluer
 - Savoir prendre en compte les effets d'une pathologie
 - Conséquences sur les actes de soins, notamment lors des actes de manutention
 - Choix et adaptation des techniques
 - Les aides techniques : leur utilité, leur intérêt pour la personne mobilisée et pour le soignant
 - Importance de l'environnement
- ▶ **Les principes généraux relatifs à la manutention de la personne**
 - Prendre en compte les éléments du dossier de soins
 - Évaluer la personne : autonomie, douleur, compréhension
 - Savoir expliquer :
 - Ce que le soignant va faire
 - Ce qu'on attend de la personne
- ▶ **Les éléments de base pour toute manutention**
 - La protection rachidienne
 - Notions d'anatomie et de physiopathologie
 - L'équilibre et les appuis
 - Rôle des membres inférieurs et du poids du corps
 - L'utilisation à minima des membres supérieurs
 - La chronologie des manœuvres
 - Les différences prises et postures
- ▶ **Mise en œuvre de ces principes en situation concrète**
 - Étude et mise en pratique des techniques de mobilisation des personnes :
 - Les translations
 - Les retournements
 - Asseoir au bord du lit et allonger
 - Mettre debout, faire pivoter (voltes), asseoir au fauteuil ou au bord du lit
 - Lever du fauteuil ou du fauteuil roulant
 - Les rehaussements au lit, au fauteuil
 - L'accompagnement à la marche :
 - Aide au maintien de l'autonomie
 - Prévention des chutes
 - Les relevés du sol,...

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 13, 14, 15 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les techniques de "base" en manutention des personnes
- ▶ Prévenir tout risque d'accident corporel
- ▶ Prévenir le risque lombalgique des professionnels
- ▶ Réintégrer la "manutention" dans le soin au quotidien, notamment dans ses composantes relationnelles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Mise en pratique de techniques de manutention des personnes
- ▶ Exposés
- ▶ Échanges à partir du vécu des stagiaires
- ▶ Remise de documents

Le port d'une tenue permettant des exercices physiques est recommandé (survêtement, jogging, pantalon...)

LES PLUS

- ▶ Une éducation gestuelle pratique, qui permet à chacun d'élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
- ▶ Mise en application et exercices pratiques avec utilisation du matériel de manutention
- ▶ L'étude des techniques prend en compte les problèmes spécifiques des personnes malades ou âgées (poids, résistance, peur, douleur, handicaps particuliers, ...).





GESTES ET POSTURES, PORT DE CHARGES LOURDES

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Permettre aux stagiaires d'acquérir les capacités à participer activement à leur propre sécurité dans le but de prévenir tout risque d'accident corporel
- ▶ Ces principes à toutes leurs activités extra professionnelles, dans un objectif de prévention au quotidien

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître et comprendre les pathologies de la colonne vertébrale et leurs conséquences économiques et sociales
- ▶ Disposer des connaissances essentielles concernant les gestes et postures de travail, la manutention

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Être en capacité d'adopter et d'appliquer les principes généraux des gestes et postures de travail, lors de différents types d'activités
- ▶ Mettre en place une stratégie de prise en charge pluridisciplinaire
- ▶ Acquérir des modes de pensées et d'analyse permettant de trouver, par soi-même, des solutions aux situations nouvelles

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Rappels : le dos et son « fonctionnement »
- ▶ Les principes généraux relatifs aux gestes et postures de travail
- ▶ La mise en œuvre de ces principes en situation concrète
- ▶ Les différents éléments à prendre en compte avant tout acte de manutention
- ▶ Ergonomie au quotidien

Information à transmettre aux participants : Le port d'une tenue permettant des exercices physiques est recommandé (survêtement, jogging, pantalon ...)

FORMATION INTER € 480 € 2 jours 20 et 21 septembre 2021 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tous professionnels des services généraux

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ La formation consiste en :
 - une éducation gestuelle pratique, à partir de laquelle chacun parvient à élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
 - des exercices pratiques entre participants
- ▶ Supports :
 - découverte et apprentissage, gymnastique préventive, démarche d'auto-évaluation par vidéo
 - cette technique visuelle permet une régulation immédiate par les stagiaires des gestes et postures et induit un réajustement pertinent
 - un document support est remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Il contient :
 - Des schémas simples concernant le fonctionnement du dos, et les risques d'accident
 - Des photos prises lors de la formation, qui constituent un livret à usage interne

PROFIL DE L'INTERVENANT

Kinésithérapeute

LES PLUS

- ▶ Une éducation gestuelle pratique, qui permet à chacun d'élaborer sa conduite en fonction de lui-même et des cas particuliers auxquels il est confronté dans sa pratique professionnelle
- ▶ Remise d'un document support reprenant des schémas simples concernant le fonctionnement du dos et les risques d'accident, des photos prises lors de la formation, qui constituent un livret à usage interne

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AUX ACTIVITÉS PHYSIQUES (PRAP 2S)

La prévention des risques liés aux activités physiques s'inscrit dans le champ plus vaste de la prévention des risques professionnels. Elle demande donc un engagement de la part de l'établissement dans une démarche globale de prévention des risques associant tous les acteurs de la prévention. Les effets attendus sont une optimisation des conditions de travail et l'amélioration de la santé au travail.

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

FORMATION DE FORMATEURS EN MANUTENTION

Les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux sont tous amenés à pratiquer des actes de manutention des personnes accueillies. Ils doivent assurer, lors de ces actes, confort, sécurité et respect de la personne. L'apprentissage de techniques codifiées, puis adaptées de manière spécifique à chaque contexte institutionnel, à chaque typologie de patients et/ou de résidents permet d'atteindre ces objectifs. Le formateur interne en manutention assure la vigilance, et l'entretien des compétences.

FORMATION INTER € 3250 € 13 jours de mai à octobre 2021 ou novembre 2021 au mars 2022

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

FORMATION DE FORMATEURS EN MANUTENTION : ACTUALISATION

L'enseignement de la manutention nécessite une mise à niveau permanente des connaissances et des compétences techniques. Ce temps d'actualisation des pratiques doit permettre également un échange avec d'autres professionnels confrontés à des situations pédagogiques diverses et variées. La mise en commun des ressources et des supports utilisés permettra d'enrichir les pratiques de chaque formateur.

FORMATION INTER € 720 € 3 jours 08, 09, 10 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

FORMATION DE FORMATEURS EN GESTES ET POSTURES

L'animation de séquences pédagogiques en gestes et postures nécessite une bonne connaissance en anatomie et la maîtrise des gestes techniques de ports de charges. Les situations rencontrées peuvent être très différentes d'un secteur à l'autre, il sera donc nécessaire pour le futur formateur de s'adapter à l'ensemble des situations rencontrées.

FORMATION INTER € 1200 € 5 jours 13 au 17 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les situations susceptibles de nuire à la santé et d'entraîner des efforts excessifs
- ▶ Identifier les déterminants des gestes et postures à risques
- ▶ Porter un regard critique sur la situation de travail, en vue de la mise en œuvre des principes de prévention
- ▶ Proposer à l'établissement toute idée d'amélioration de l'existant
- ▶ Connaître et appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'efforts en fonction des situations

OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les techniques de "base" en manutention des malades
- ▶ Prévenir le risque lombalgique et les T.M.S. chez les professionnels
- ▶ Inscrire la "manutention" dans le soin au quotidien, notamment dans ses composantes relationnelles
- ▶ Animer une séance de formation en manutention auprès d'autres professionnels

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP - Voir fiche détaillée page 133

OBJECTIFS

- ▶ Rappeler et préciser les techniques pédagogiques de "base" en manutention des malades
- ▶ Analyser sa pratique pédagogique de formateur
- ▶ Approfondir les méthodes et sélectionner les supports permettant d'améliorer l'enseignement, puis l'intégration des techniques

OBJECTIFS

- ▶ Justifier et utiliser les techniques permettant d'accroître le confort et la sécurité des manœuvres, en même temps que la sécurité du dos, lors des opérations de mobilisation des charges, afin de prévenir les risques de lombalgies
- ▶ Montrer et expliquer ces techniques à une équipe
- ▶ Animer une séance de formation auprès des personnels des services techniques et/ou logistiques
- ▶ Élaborer des outils pédagogiques

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ La dactylogogie (alphabet)
- ▶ Les paramètres de formation d'un signe (configurations, emplacement expression du visage, etc.)
- ▶ Approche de la syntaxe grammaticale L.S.F.
- ▶ Vocabulaire thématique (couleurs, pronoms personnels, personnes, temps, chiffres, verbes, les expressions interrogatives, les expressions courantes)
- ▶ Mise en situation réelle

L'ensemble de la démarche prendra en compte les caractéristiques des personnes et les situations rencontrées au quotidien par les personnels afin de donner de la cohérence dans les apports théoriques et les situations de mise en situation pratique.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 11, 12, 13 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

CORPS ET TOUCHER DANS LA RELATION DE SOINS AU QUOTIDIEN

Le toucher est un sens au même titre que l'ouïe, l'odorat, la vue, le goût, mais plus que les autres, il engage les personnes dans leur relation à autrui. C'est un sens, un besoin, un outil de communication et de perception. Les professionnels de santé savent que le toucher est un moyen d'enrichir les soins, de procurer détente, relaxation, bien-être aux personnes en souffrance. Le toucher sera appréhendé pour enrichir les soins, et donc améliorer la qualité des soins dispensés.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 14 au 17 juin 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir la langue des signes et l'approche de la culture sourde
- ▶ Comprendre le fonctionnement de la langue des signes française
- ▶ S'entraîner à la pratique de la langue des signes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- ▶ Apports et explications du formateur
- ▶ Echanges animés par le formateur
- ▶ Exercices filmés puis diffusés aux participants
- ▶ Démonstration / reformulation
- ▶ Mise en pratique par les stagiaires

PROFIL DE L'INTERVENANT

Intervenant formé à la Langue des Signes Française

OBJECTIFS

- ▶ Prendre conscience de l'importance du toucher pour la personne en général et pour la personne accueillie en particulier
- ▶ S'initier aux techniques de toucher dans la relation de soins
- ▶ S'interroger sur le « juste » toucher dans la relation soignante dans la communication à l'autre
- ▶ Donner une place au toucher et à la dimension corporelle dans sa pratique soignante (ateliers, en lien à la vie quotidienne...)

INITIATION AUX TECHNIQUES DE MASSAGE – NIVEAU I

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Améliorer la qualité des soins et de la relation aux soignés par le massage
- ▶ Humaniser les soins par une utilisation de différentes techniques de massages en harmonie avec la pratique professionnelle et dans le respect du soigné
- ▶ Viser et favoriser, par ces techniques, le mieux-être de l'utilisateur : soulagement de la douleur, diminution de l'anxiété, amélioration de la qualité du sommeil...

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Situer le rôle du toucher-massage dans la relation à l'autre
- ▶ Expérimenter différentes approches et se situer dans son intérêt, son expérience et son projet de travail sur le thème

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adopter les bonnes attitudes permettant de créer une relation de confiance soignant-soigné

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Appliquer les techniques de massage bien-être utilisables dans la pratique soignante (en tenant compte du contexte précis de l'établissement)
- ▶ Savoir repérer certains symptômes de mal-être physique ou psychologique par le biais d'exercices de massage

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Le corps, la peau et le toucher
- ▶ Le massage : une pratique psychocorporelle relationnelle
- ▶ Approche théorique et pratique du massage
- ▶ Le massage au service de la communication non-verbale
- ▶ Les effets recherchés du toucher de bien-être dans la relation de soins

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 29 mars au 01 avril
ou 11 au 14 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de l'établissement concerné

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Il s'agira, essentiellement, de mises en situation concrètes de toucher massage sur les parties découvertes du corps (mains, visage, nuque) respectant le rythme de chacun et du groupe.

Ces mises en situation sont suivies :

- ▶ de verbalisation de la part des stagiaires : exposé des problèmes, échange de vécu, réflexions sur les applications professionnelles théoriques et pratiques
- ▶ d'apports théoriques complémentaires de la part du formateur

Pour les exercices nous invitons les stagiaires à se munir d'une tenue souple et confortable et d'une grande serviette de bain.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychomotricien, réflexologue, kinésithérapeute

LES PLUS

- ▶ De nombreuses mises en situation et le partage, l'échange des expériences de chacun favorisent l'évolution des pratiques et les apprentissages mutuels.
- ▶ Respect du rythme de chacun et du groupe.



INITIATION AUX TECHNIQUES DE MASSAGE – NIVEAU II

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcement des compétences développées lors de la formation *Initiation aux techniques de massage : Niveau 1*

- ▶ Améliorer la qualité des soins et de la relation aux soignés par le massage
- ▶ Humaniser les soins par une utilisation de différentes techniques de massages en harmonie avec la pratique professionnelle et dans le respect du soigné
- ▶ Viser et favoriser, par ces techniques, le mieux-être de l'usager : soulagement de la douleur, diminution de l'anxiété, amélioration de la qualité du sommeil...

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Approfondir les techniques de massage acquises en Niveau 1
- ▶ Apprendre de nouvelles techniques et approches

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Savoir se positionner et interroger sa pratique professionnelle sur le thème

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Intégrer le massage dans l'activité quotidienne (toilettes, soins) mais aussi sur des temps dédiés
- ▶ Savoir repérer certains symptômes de mal-être physique ou psychologique par le biais d'exercices de massage

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Évaluation
 - Analyse des spécificités, limites, problèmes rencontrés dans le milieu institutionnel
 - Inventaire des nouveaux besoins
- ▶ Approfondissement
 - Révision et approfondissement des techniques de massage
 - Expérimenter des techniques de massage contenant pour les psychotiques
 - Techniques de massage créatif pour les personnes soignées en situation particulière (couchées, agitées, stressées, souffrantes...)
- ▶ Réflexion sur le massage
 - L'engagement corporel du soignant dans le soin et les activités de nursing
- ▶ Projet
 - Mettre en place un projet de massage dans l'Institution : lien entre le projet individuel, le projet de service, le projet d'établissement
 - Intégrer le massage parmi les autres modes de prise en charge

FORMATION INTER

€ 960 €



4 jours



29 novembre au 02 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel

PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation INITIATION AUX TECHNIQUES DE MASSAGE : NIVEAU 1

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Nombreuses mises en situation respectant le rythme de chacun et du groupe
- ▶ Une large part sera consacrée à la verbalisation : exposé des problèmes, échange de vécu, réflexions sur les applications professionnelles théoriques et pratiques

N.B. : Nous invitons les stagiaires à se munir d'une tenue souple, de 2 grands draps de bain.

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychomotricien - Praticien en thérapie psychocorporelle

LES PLUS

- ▶ De nombreuses mises en situation et le partage, l'échange des expériences de chacun favorisent l'évolution des pratiques et les apprentissages mutuels.
- ▶ Respect du rythme de chacun et du groupe.



FORMATION AUX TECHNIQUES DE RELAXATION NIVEAU 1

La relaxation a des incidences fortes entre les niveaux de stress et la santé physique et émotionnelle. Elle a des effets positifs sur l'état général. Mais la relaxation peut être également utilisée comme thérapie dans la mesure où le vécu subjectif des sensations corporelles peut servir de support à un travail d'élaboration psychique. L'acquisition de connaissances théoriques et pratiques permettent d'enrichir la pratique soignante.

FORMATION INTER

€ 1920 €



8 jours



08, 09, 10, 11 juin et 23, 24, 25, 26 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir les différentes méthodes de relaxation pour opérer un choix à partir d'une meilleure connaissance de soi
- ▶ Projeter des applications professionnelles adaptées à la population accueillie
- ▶ Acquérir les outils et méthodes transférables dans la pratique professionnelle
- ▶ Expérimenter les pratiques et réfléchir à ses propres ressentis, son vécu et trouver le juste positionnement

FORMATION AUX TECHNIQUES DE RELAXATION NIVEAU 2

La relaxation nécessite un investissement professionnel et personnel. Approfondir ses connaissances permet de se familiariser et de s'approprier la démarche. Déjà investis dans un travail de relaxation, les participants pourront également s'impliquer dans une analyse de leur pratique professionnelle et réfléchir aux applications dans leur contexte institutionnel.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Compléter les connaissances de base nécessaires à l'utilisation de la relaxation comme outil thérapeutique
- ▶ Acquérir de nouvelles techniques
- ▶ Travailler à son appropriation juste des techniques
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle sur le thème

GYMNASTIQUE DOUCE NIVEAU 1

La gymnastique douce permet d'offrir un bien-être, une activité physique, une mobilité et du plaisir au mouvement.

La gymnastique douce s'adresse à tous et poursuit plusieurs objectifs : garder ou retrouver une certaine autonomie mais aussi créer un groupe relationnel au travers de cette activité.

FORMATION INTER

€ 960 €



4 jours



01 au 04 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'approche corporelle en gymnastique douce
- ▶ Cerner l'intérêt et les limites d'une activité gymnastique douce en tant que contribution au maintien de l'autonomie
- ▶ Adapter les techniques et l'organisation des séances aux personnes âgées ou en situation de handicap
- ▶ Expérimenter la gymnastique douce et savoir se positionner dans cette pratique corporelle

GYMNASTIQUE DOUCE NIVEAU 2

La formation à la gymnastique douce niveau 2 permettra d'approfondir ses connaissances mais aussi d'apprendre des nouvelles techniques.

Déjà investis dans un travail d'animation d'ateliers, les participants pourront s'impliquer dans une analyse de leur pratique professionnelle et réfléchir aux applications dans leur contexte institutionnel.

FORMATION INTER

€ 720 €



3 jours



08 au 12 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Approfondir ses connaissances sur le thème de la gymnastique douce
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle sur le thème
- ▶ Se perfectionner dans l'animation de séances de gymnastique douce et en adapter le contenu selon les personnes
- ▶ Adapter les techniques selon les troubles du comportement

ATELIERS D'ÉVEIL SENSORIEL

La dimension sensorielle participe au bien-être et à l'équilibre psychique et corporel de tout individu. De plus, la sensorialité est en relation, ce qui permet au professionnel qui anime un atelier sensoriel de bénéficier également du travail dispensé. Travailler aux ateliers sensoriels, c'est adopter une relation et une communication au plus près des personnes et de leurs besoins relationnels fondamentaux.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les différentes dimensions de l'éveil sensoriel
- ▶ Définir les objectifs de l'éveil sensoriel
- ▶ Faire les liens entre les contenus pratiques proposés et les éléments théoriques permettant d'adapter au mieux les ateliers aux problématiques et pathologies rencontrées
- ▶ Expérimenter une variété de médiateurs possibles dans les domaines auditifs, olfactifs, visuels et tactiles, au choix et à l'adaptation des techniques.
- ▶ Mettre en œuvre des ateliers d'éveil sensoriel

ACTIVITÉS CORPORELLES POUR LES PERSONNES POLYHANDICAPÉES

Les personnes souffrant de polyhandicap peuvent bénéficier d'activités corporelles sources de plaisir et d'investissement du corps dans l'action. Des activités physiques adaptées et réalistes leur permettent un engagement volontaire et un support d'activité important à condition de savoir le mener et d'en connaître les limites.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 07, 08, 09 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Utiliser des techniques d'activités corporelles (motricité, gym douce...)
- ▶ Inclure la dimension non-verbale et les supports du toucher
- ▶ Savoir quelles activités privilégier pour quelle personne
- ▶ Savoir comment organiser des temps d'activités corporelles

L'EAU : UN ÉLÉMENT MÉDIATEUR DE LA RELATION

L'utilisation de la balnéothérapie et de l'élément EAU plus généralement auprès de personnes en souffrance physique ou psychologique permet souvent de générer disponibilité, apaisement et investissement corporel.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différentes propriétés et indications du travail dans l'eau
- ▶ Développer les capacités à utiliser le milieu aquatique dans un projet de dimension thérapeutique et éducatif
- ▶ Dégager des repères théoriques et pratiques permettant d'orienter les interventions auprès des usagers
- ▶ Avoir une approche pratique du travail dans l'eau

MÉDIATIONS CORPORELLES EN RELATION D'AIDE

Les médiations corporelles sont un espace pour proposer des relations et communications différentes et adaptées aux pathologies et problématiques rencontrées dans les structures des participants.

Le travail sur la communication non-verbale, la présence à soi et à l'autre, le système émotionnel et perceptif de la personne dans la relation sont autant de dimensions à prendre en compte dans le cadre des médiations corporelles, qu'il s'agit d'expérimenter au plus juste.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier le rôle et les objectifs sur les médiations corporelles
- ▶ Savoir quelle posture adapter avec une médiation corporelle
- ▶ Connaître les mécanismes psychologiques en jeu dans les médiations corporelles

SÉCURISER LE MALADE LA NUIT PAR DES TECHNIQUES CORPORELLES

La nuit est un temps particulier dans l'accueil des personnes. En effet, le sommeil est parfois perturbé et des comportements déroutants pour les professionnels peuvent apparaître. Les professionnels de nuit, quant à eux sont souvent aux prises avec un rythme de vie particulier, des inquiétudes quant aux relais, aux urgences, au stress. La formation permettra de trouver des pistes d'accompagnement, en fonction de chaque problématique rencontrée la nuit avec les usagers.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les propriétés du toucher et sa dimension accompagnante dans la relation de soin
- ▶ Repérer les effets bénéfiques du toucher sur la personne angoissée, souffrant de troubles du sommeil
- ▶ S'approprier des techniques corporelles utilisables la nuit
- ▶ Expérimenter les techniques corporelles adaptées à la détente et à l'endormissement

VOIX ET CORPS DANS L'ACCOMPAGNEMENT

La voix est un support de la communication dans ce qu'il exprime de soi-même et de l'autre. Dans l'accompagnement, il est important de prendre conscience que des tons de voix différents peuvent générer des réactions opposées, malgré des mots identiques. Pour cela il est souvent nécessaire d'appivoiser, d'adapter sa propre voix pour développer une certaine aisance. Il s'agit bien ici de travailler le lien entre la voix, le corps et l'expression des émotions.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 18 au 21 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la dimension vocale de l'individu sur un plan psychologique, identitaire
- ▶ Développer l'écoute des signaux vocaux et corporels émis et reçus, dans la relation à la personne accompagnée
- ▶ Gérer l'expression de ses émotions par la maîtrise de sa voix et de son corps
- ▶ Savoir poser sa voix et son utilisation dans la relation de soins

HUMOUR EN RELATION D'AIDE : LE CLOWN MÉDIATEUR

L'humour est souvent utilisé dans nos moyens de communication au quotidien sans toujours savoir l'optimiser pour une meilleure qualité relationnelle, de communication, voire thérapeutique. Cette formation offrira une réflexion et des apprentissages sur l'humour verbal mais aussi sur l'humour corporel.

Chacun pourra trouver son propre potentiel humoristique et appréhender cette compétence dans sa pratique professionnelle.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 15 au 18 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la place et le rôle de l'humour dans la relation
- ▶ Trouver son propre clown
- ▶ Acquérir les bases théoriques et pratiques de l'animation d'un atelier d'expression créatrice de mise en jeu du corps
- ▶ Étudier la mise en place de ce type de dispositif dans sa pratique professionnelle

INITIATION À L'HYPNOSE ERICKSONIENNE

L'hypnose nous permet de porter un regard neuf et complémentaire sur la psychopathologie. C'est un outil particulier. Entre fascination et peurs, le cerveau révèle son fonctionnement peu à peu.

Les professionnels de la relation d'aide peuvent utiliser l'hypnose de différentes façons qu'il convient de préciser pour en connaître les indications et savoir quand l'utiliser sans crainte, ni pour l'hypnotiseur, ni pour l'hypnotisé.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 14 au 16 juin ou 04 au 06 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le fonctionnement de l'hypnose Ericksonienne, ses indications, ses contre-indications
- ▶ S'initier à la pratique de l'hypnose
- ▶ Pratiquer et expérimenter sur soi
- ▶ Aborder l'hypnose comme une clé complémentaire de compréhension des psychopathologies pour induire un état d'hypnose léger et sécurisé, de différentes manières :
 - pratique de la suggestion et travail avec les résistances
 - emploi des techniques hypnotiques sans hypnose (en entretien par exemple) et aux effets du langage

**HYPNOSE ERICKSONIENNE :
APPROFONDISSEMENT**

L'hypnose nous permet de porter un regard neuf et complémentaire sur la psychopathologie. C'est un outil particulier. Cette formation a pour objectif de partager les réussites et les difficultés de professionnels lors de séances d'hypnose, de faire le point sur l'état de cette pratique, de développer ses capacités à utiliser les outils de la communication hypnotique et d'acquérir de nouveaux outils à utiliser lors de séances d'hypnose comme la régression en âge, le recadrage de processus, le changement d'histoire de vie...

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 22 et 23 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Partager entre professionnels les réussites et les difficultés rencontrées lors de séances d'hypnose
- ▶ Faire le point sur l'état de sa pratique
- ▶ Développer ses capacités à utiliser les outils de la communication hypnotique
- ▶ Réfléchir ensemble et acquérir de nouveaux outils à utiliser lors de séances d'hypnose comme la régression en âge, le recadrage de processus, le changement d'histoire de vie...

**INITIATION À LA RÉFLEXOLOGIE GLOBALE
(PIEDS & MAINS) NIVEAU 1**

La réflexologie est une technique de maintien de la santé, agissant de manière préventive. Elle aide l'organisme à retrouver son équilibre et crée les conditions favorables à l'auto guérison.

La réflexologie plantaire est une méthode de thérapie manuelle qui permet, par simple pression sur un point particulier du pied, une action indirecte sur un organe ou sur certaines parties du corps.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 29 mars au 01 avril ou 07 au 10 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Apprendre les principes de la réflexologie
- ▶ Acquérir une technique efficace de toucher réflexe complémentaire à la relation d'aide
- ▶ Aider à soulager des maux et inconforts courants
- ▶ Pratiquer et expérimenter la réflexologie

**RÉFLEXOLOGIE NIVEAU 2
(VISAGE & DOS)**

La réflexologie du visage consiste à stimuler certaines parties du visage avec des outils aux effets relaxants ou tonifiants, afin de rééquilibrer la zone ou l'organe affecté. Parmi les effets attendus, bien être et soulagement de certaines douleurs. Au même titre qu'un massage facial, le massage du dos est essentiel pour le bien-être et la santé. Il contribue à améliorer la posture et le maintien tout en ressourçant le dos d'énergies nouvelles.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 11 au 14 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Réaliser un retour d'expérience et approfondir les pratiques abordées en niveau 1 (réflexologie pieds et mains)
- ▶ Aborder deux autres soins réflexes complémentaires : visage et dos

**SENSIBILISATION À L'AROMATHÉRAPIE :
INITIATION À L'USAGE DES HUILES ESSENTIELLES**

L'utilisation des senteurs par les huiles essentielles permet une approche de détente et de soins différente et originale.

Cette formation permettra de se former aux indications et contre-indications de l'utilisation des plantes les plus courantes mais également de connaître dans quel contexte et comment les utiliser au mieux.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 26 au 28 mai 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir les propriétés des huiles essentielles
- ▶ Intégrer la sensorialité et notamment l'odorat dans l'accompagnement
- ▶ Faire des liens entre leurs propriétés et la contribution au bien-être des personnes accueillies
- ▶ En connaître les effets indésirables, les contre-indications

**SENSIBILISATION À L'AROMATHÉRAPIE :
NIVEAU II**

L'utilisation des senteurs par les huiles essentielles permet une approche de détente et de soins différente et originale. Cette formation permettra d'approfondir ses connaissances sur cette pratique et de préciser les applications pratiques possibles (diffusion, voie externe, voie interne...)

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 29 novembre au 01 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Approfondir ses connaissances en aromathérapie
- ▶ Réfléchir aux applications pratiques possibles

**VALORISATION DE L'IMAGE DE SOI PAR
L'ESTHÉTIQUE ET LA COIFFURE**

Coiffer, couper les cheveux et maquiller, c'est aussi toucher et partager. L'esthétique fait partie intégrante du prendre soin de la personne accueillie dans cette dimension si importante de la valorisation corporelle. Des compétences pratiques (techniques de coiffure, de coupe et de soins esthétiques) mais également une réflexion sur la dimension soignante et bienveillante sont pour cela nécessaires.

FORMATION INTER

€ 1040 € 4 jours 11 au 14 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Apprendre les techniques de base du maquillage, de la coiffure et de l'esthétique pour valoriser les personnes accueillies
- ▶ Savoir choisir les soins esthétiques en fonction des besoins des personnes et de leur personnalité
- ▶ Entrer dans une dynamique de l'esthétique et du prendre soin de soi
- ▶ Utiliser les techniques de soins esthétiques et de coiffure adaptées

COMMUNICATION ASSERTIVE

L'assertivité, c'est la conciliation du respect de soi-même et de celui des autres. C'est donner sa pleine place à autrui, sans se renier, sans culpabilité, tout en sachant dire non quand nécessaire. C'est l'affirmation de sa personnalité sans soulever de mouvements hostiles de la part de son entourage. Entrer dans une communication assertive c'est saisir ce qui est important dans le respect et la bienveillance des émotions et paroles d'autrui et ce qui peut faire frein à son développement.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Donner une définition de la communication interpersonnelle
- ▶ Connaître les éléments de la communication assertive non violente
- ▶ Utiliser ces éléments de communication dans la relation avec les personnes accueillies

**COMMUNICATION ORALE CIBLÉE
EN SERVICE DE SOINS**

Cette formation permettra de travailler sur les informations qui doivent être ciblées comme étant les plus utiles à communiquer (aux médecins, aux collègues) par oral. En effet, pour des raisons diverses, les informations peuvent être déformées, parasitées par d'autres informations non pertinentes, etc...

La formation visera à former les professionnels à une communication qui reprend les informations essentielles à partir des besoins identifiés.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir une méthodologie de communication ciblée et efficace pour informer et transmettre les éléments essentiels concernant la personne accompagnée
- ▶ Comprendre ce qui peut faire frein à une communication ciblée orale efficace
- ▶ Identifier les éléments informatifs indispensables, secondaires, inutiles
- ▶ Échanger sur ce qui fait sens dans l'information



**COMMUNICATION AVEC LES PERSONNES
ÂGÉES DÉSORIENTÉES**

Les symptômes de la démence ont une incidence sur l'ensemble de la vie de la personne, et notamment sur sa communication. C'est donc dans tous les temps de la vie quotidienne, que les professionnels vont devoir mettre en œuvre une communication adaptée pour comprendre et se faire comprendre et éviter ainsi les sources de malentendus et de conflits.

FORMATION INTER

€ 960 € 4 jours 26 au 29 avril 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les causes et connaître les conséquences de la désorientation de la personne âgée
- ▶ Actualiser ses connaissances sur la maladie d'Alzheimer et les syndromes démentiels apparentés
- ▶ Disposer d'outils de communication
- ▶ Adapter son mode de communication aux personnes âgées désorientées

**OUTILS DE LA COMMUNICATION
NON VERBALE**

Le langage non verbal est le premier moyen de communication. Tout ce qui est de l'ordre des sentiments, des besoins fondamentaux, passe par le langage du corps. Près de 80 % de nos échanges passent par d'autres canaux que celui des mots...

Si les paroles peuvent avoir un impact certain, notre gestuelle et notre attitude peuvent en dire bien plus long que de simples mots.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et s'approprier les principes de la communication verbale et non verbale dans la relation à l'usager
- ▶ Savoir repérer les manifestations non verbales afin d'améliorer la compréhension des besoins des usagers
- ▶ Favoriser la mise en relation à l'usager par une communication adaptée et des supports d'aide pertinents
- ▶ Savoir élaborer et utiliser des outils pédagogiques adaptés au public accompagné

**SOINS ESTHÉTIQUES ET IMAGE DE SOI DANS
L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE CANCÉREUSE**

L'esthétique va aider à répondre à un besoin fondamental : se sentir bien dans son corps, s'aimer pour pouvoir aimer. La maladie «cancer» et son traitement ont un impact physique et psychologique, qui se traduisent par des comportements de laisser aller de la personne, d'isolement et de repli. Les soins esthétiques sont l'occasion pour le patient d'être dans une relation au corps différente, tout en soutenant l'estime de soi.

FORMATION INTER

€ 1450 € 5 jours 11 au 15 octobre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les conséquences et les effets des différents traitements
- ▶ Connaître les techniques de base des soins esthétiques en soins oncologiques et les adapter aux besoins de la personne
- ▶ Procurer du bien-être et du confort par l'intermédiaire des soins esthétiques
- ▶ Savoir mettre en place un projet d'équipe visant à valoriser la personne par le soin esthétique

CARE

Le « care » se traduit par une attention particulière à l'autre, une sollicitude modifiant la posture professionnelle. Mais elle renvoie également à une démarche de prises en soins précises et sous-tendues par des modes d'accompagnements précis travaillés au cours de cette formation pour des applications concrètes.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 21, 22, 23 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et s'approprier le « care » : son concept, sa démarche concrète, ses applications, ses enjeux pratiques
- ▶ Faire les liens entre « le Care », la personnalisation des accompagnements, la communication assertive, l'écoute active et le concret du vécu au quotidien

**SNOEZELLEN : LA FORMATION
INITIALE – NIVEAU I****COMPÉTENCES VISÉES**

- ▶ Être en mesure, par un accompagnement personnel via l'approche Snoezelen, d'amener la personne concernée à se détendre et à lâcher prise à travers l'exploration multi sensorielle dans un espace dédié et spécifique favorisant l'utilisation de tous les sens.
- ▶ Appliquer la démarche Snoezelen, en l'intégrant dans l'élaboration du projet individuel de la personne accompagnée

OBJECTIFS**SAVOIR**

- ▶ Connaître les principes du concept Snoezelen et les conditions de son emploi
- ▶ Comprendre et identifier les bénéfices et les contraintes d'utilisation en fonction des profils de personnes accompagnées
- ▶ S'approprier les deux axes fondamentaux de travail en espace Snoezelen : la détente et la stimulation sensorielle

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Intégrer les attitudes attendues du professionnel : anticiper et organiser la salle, communiquer, transmettre l'évaluation de l'accompagnement en Snoezelen

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Être capable d'organiser et d'accompagner une séance dans une salle snoezelen
- ▶ Avoir la capacité d'adapter les approches, en fonction du contexte et des pathologies des personnes accompagnées
- ▶ Mener une évaluation des effets du concept et en valoriser les résultats

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Le concept Snoezelen
- ▶ L'espace Snoezelen
- ▶ Les séances en espace Snoezelen
 - Le déroulement des séances
 - L'organisation des séances
- ▶ Les personnes accueillies en espace Snoezelen
 - Les personnes accueillies
 - Les accompagnateurs
 - Le corps et les sens sollicités dans l'espace Snoezelen
 - La sollicitation par l'ODORAT
 - La sollicitation par le TOUCHER
 - La sollicitation par l'OUÏE
 - La sollicitation par la VUE
- ▶ L'évaluation et les outils d'évaluation

FORMATION INTER

€ 1200 € 5 jours 07 au 11 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné par l'accompagnement direct des personnes accueillies
12 personnes maximum par groupe

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'intervention IRFA privilégie les échanges et la participation active des stagiaires. Il y a toutefois lieu de spécifier les méthodes pédagogiques, selon qu'il s'agisse :

- ▶ d'éléments de contenu relatifs à l'acquisition de nouveaux savoirs
- ▶ de réflexions sur les savoir-faire ou les savoir être
- ▶ d'éléments concrets à caractère prospectif

Ainsi sont privilégiés, selon les moments :

- ▶ des exposés synthétiques, dont la trace sera conservée au travers de la documentation remise aux stagiaires
- ▶ des échanges
- ▶ des études de cas,
- ▶ des mises en situations pratiques au sein de l'espace SNOEZELLEN (exercices de relaxation, expérimentation pratiques des apports « théoriques »...)

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychomotricien – Formateur Snoezelen

LES PLUS

- ▶ L'intervention IRFA privilégie les échanges et la participation active des stagiaires
- ▶ Mises en situations pratiques et approche expérientielle de la formation au sein de l'espace SNOEZELLEN (exercices de relaxation, expérimentation pratiques des apports « théoriques »...)





CHARIOT OU UNITÉ MOBILE SNOEZELLEN

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Avoir la capacité de concevoir et proposer des séances Snoezelen avec les outils d'une Unité Mobile Snoezelen pour des séances courtes et régulières
- ▶ Savoir utiliser et adapter l'unité mobile Snoezelen à une population accueillie et un contexte spécifique : EHPAD, Service de gériatrie, autres services d'hospitalisation, soins palliatifs

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Comprendre les concepts et notions de base de la démarche Snoezelen et les associer à l'unité mobile
- ▶ Apprendre comment utiliser les matériels de l'unité mobile dans le cadre de temps spécifique et de projets personnalisés

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Travailler sur sa posture professionnelle, se mettre en situation d'accompagnement « snoezelen » hors salle dédiée

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Organiser une séance en unité mobile en chambre et savoir l'évaluer
- ▶ Travailler la démarche Snoezelen avec une unité mobile

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ La démarche Snoezelen
- ▶ Comprendre les sens et la sensorialité
- ▶ Entrer en relation par la démarche Snoezelen
- ▶ Les indications de l'unité mobile
- ▶ L'organisation d'une séance en unité mobile en chambre

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 13, 14, 15 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels soignants et accompagnants

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Un travail théorique et pratique pour majeure partie pour une appropriation du travail avec les unités mobiles Snoezelen (exercices liés à la distance, au lâcher-prise, aux propositions sensorielles pouvant être utilisées...).
- ▶ Une salle suffisamment grande pour permettre le travail corporel sera demandée.
- ▶ Des échanges et des mises en commun sur les sujets abordés.
- ▶ Des vidéos
- ▶ Un travail réflexif et interactif ainsi qu'une réflexion sur la question du professionnalisme, de la posture professionnelle en lien avec la spécificité de la démarche Snoezelen

L'établissement doit être doté d'un chariot pour le déroulé de la formation

PROFILS DES INTERVENANTS

Psychomotricien – Formateur Snoezelen

APPLIQUER LA PHILOSOPHIE SNOEZELLEN DANS LA VIE QUOTIDIENNE

Pour les équipes chevronnées qui veulent faire du Snoezelen une approche et un principe de travail et d'accueil institutionnalisés. Travailler avec l'esprit, la démarche, les outils de Snoezelen au fil de la vie quotidienne et de ses temps forts seront expérimentés et réfléchis tout au long de cette formation.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Élargir la démarche Snoezelen comme philosophie d'accompagnement du résident avec ses applications concrètes : posture professionnelle, communication et relation
 - ▶ Comprendre comment utiliser la démarche sur quatre temps « phares » de la journée : le lever, la toilette, le repas, le coucher
 - ▶ Travailler sur sa posture professionnelle, le mode d'entrée en relation, le petit matériel et l'environnement qui créeront les conditions « Snoezelen » pour une approche globale bienveillante et sereine
- Pré-requis : avoir suivi la formation initiale

DÉMARCHE SNOEZELLEN : CONSOLIDER LES SAVOIRS ET ANALYSER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES NIVEAU 2

Après quelques temps, l'expérience auprès des personnes accueillies suscite des interrogations et l'envie d'acquérir des savoirs complémentaires. Les professionnels peuvent être confrontés à des questionnements sur leur pratique professionnelle, une formation alliant nouvelles expériences et analyse de la pratique permettra d'augmenter les compétences sur le thème.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 15, 16, 17 novembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir de nouvelles approches et modalités de travail dans l'espace Snoezelen
- ▶ Réfléchir et analyser sa pratique professionnelle en espace Snoezelen pour permettre une évaluation à titres personnel et institutionnel
- ▶ Évaluer le travail engagé, les difficultés rencontrées et consolider la démarche
- ▶ Favoriser un échange collaboratif entre les professionnels concernés



ANIMATIONS FLASH EN EPHAD

S'adapter aux pathologies des personnes en EHPAD concerne aussi l'animation. Les animations flash permettent de répondre précisément à des comportements souvent difficiles à gérer : la déambulation, l'angoisse face à l'attente... D'une méthodologie particulière, par des animations ponctuelles, simples et rapides à mettre en œuvre, les animations flash permettent un apaisement et une sécurisation des personnes.

FORMATION INTER € 720 € 3 jours 13 au 16 octobre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les connaissances pour mettre en place les animations flash auprès des personnes désorientées ou présentant des troubles du comportement
- ▶ Expérimenter différentes animations adaptées
- ▶ Savoir comment les mettre en place et définir les objectifs adaptés
- ▶ Travailler sa posture professionnelle pour faire un accompagnement de qualité

JARDINS THÉRAPEUTIQUES

Le jardin et les espaces extérieurs sont des lieux d'autonomie, de partage et de plaisir. Ils relient la personne au vivant, à la nature. Les échanges sont favorisés, la motricité augmentée quand ils sont construits et utilisés de façon adaptée. Les jardins thérapeutiques influencent les résidents et les soignants par des actions sur le végétal, le respect des saisons et le plaisir de contempler, de voir pousser et de déguster les productions. Les relations s'en trouvent apaisées.

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les objectifs d'un jardin thérapeutique
- ▶ Connaître les éléments à développer selon les personnes accueillies et leurs pathologies éventuelles
- ▶ Comprendre et utiliser la dimension thérapeutique du jardin et de l'extérieur

ATELIERS DE STIMULATION COGNITIVE (MÉMOIRE) - NIVEAU 1

Qu'ils soient physiologiques ou pathologiques, les troubles amnésiques des personnes âgées sont fréquents. Des techniques de stimulation de toutes les composantes de la mémoire existent et doivent pouvoir être mises en œuvre dans les structures, que ce soit dans le cadre d'ateliers ou dans la vie quotidienne.

FORMATION INTER € 1200 € 5 jours 15, 16, 17 novembre et 09, 10 décembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les mécanismes fondamentaux de la mémoire
- ▶ Reconnaître les troubles amnésiques liés aux pathologies des personnes accueillies
- ▶ Définir la plainte mémoire
- ▶ Comprendre le fonctionnement de la mémoire pour savoir la stimuler, l'entraîner
- ▶ Mettre en place un atelier d'activation cérébrale

ATELIERS MÉMOIRE NIVEAU 2

La formation de niveau 2 permettra aux participants d'explorer de nouveaux exercices, et de travailler sur le thème de la mémoire. De plus la formation permettra une analyse de la pratique professionnelle en cours sur le thème et de partager son expérience avec les autres participants afin d'optimiser son travail dans tous ses aspects : pratique, théorique, relationnel et technique.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 13 au 16 décembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Évaluer l'activité de l'atelier mémoire existant en structure
- ▶ Diversifier les propositions faites aux participants
- ▶ Améliorer et actualiser ses connaissances
- ▶ Acquérir de nouveaux outils complémentaires et analyser sa pratique professionnelle

LIRE À VOIX HAUTE, CONTER DES NOUVELLES, DES ROMANS, DES RÉCITS

La lecture à voix haute est un exercice qui permet de travailler dans le plaisir, l'attention, la concentration, mais aussi l'évocation et le partage. La lecture se travaille comme un jeu d'acteur, pour poser sa voix, captiver son auditoire, savoir relancer et accompagner l'auditeur par sa posture et ses tonalités.

FORMATION INTER € 720 € 3 jours 13 au 15 décembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et s'approprier la lecture à haute voix
- ▶ S'exercer à la faculté de conter dans ses différentes dimensions
- ▶ Favoriser l'interrelation, l'affirmation de soi, l'évasion, le partage d'émotions (romans, nouvelles, poèmes, journaux...) par les résidents et/ou les professionnels d'accompagnement
- ▶ Évaluer les systèmes d'approche et de postures, d'intonation qui créent de l'attention

CONTES ET RELAXATION, OUTILS THÉRAPEUTIQUES

Le conte est un outil précieux à plusieurs titres, par sa dimension mythique et fantastique, par les émotions et systèmes relationnels qui y sont développés. Associé à la relaxation, il prend une dimension soignante et structurante particulière qu'il conviendra d'expérimenter pour en saisir et projeter toutes les dimensions dans sa pratique.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 25 au 28 mai 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Explorer le monde imaginaire du conte
- ▶ Utiliser la relaxation pour développer la qualité d'écoute du conte
- ▶ S'initier et expérimenter ces deux compétences en lien l'une avec l'autre
- ▶ Mettre en place un atelier en institution

CRÉER ET ANIMER UN ATELIER MUSIQUE : NIVEAU 1

Approfondir ses connaissances sur l'expression musicale et offrir la possibilité de pratiquer sa voix en lien avec la musique seront les éléments phares de cette formation. De plus, l'expression qui s'y associe par la gestualité, le lâcher-prise, la joie sont autant d'éléments qui seront expérimentés en formation afin de savoir utiliser ce médiateur et le projeter en atelier auprès des personnes accueillies.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 18 au 21 octobre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir et s'approprier les techniques d'animation utilisant le support musical et la musicothérapie
- ▶ Savoir les adapter aux spécificités du public (personne âgée, enfant, personne handicapée,...)
- ▶ Mettre en place un atelier d'expression musicale dans ses différentes composantes (de la création à l'animation)
- ▶ Travailler sa posture corporelle en lien avec le support musical et son animation

CRÉER ET ANIMER UN ATELIER MUSIQUE : NIVEAU 2

La formation permettra d'approfondir ses connaissances sur l'expression musicale et offrira aux stagiaires la possibilité de pratiquer la voix en lien avec le support musique. De plus, cette formation permettra une analyse de la pratique professionnelle en cours sur le thème.

FORMATION INTER € 720 € 3 jours 01 au 03 décembre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Évaluer et actualiser les projets d'atelier musical mis en place par les stagiaires
- ▶ Compléter ses connaissances
- ▶ Acquérir une technique vocale permettant d'utiliser le chant dans le cadre d'un atelier musique
- ▶ Partager et analyser sa pratique professionnelle

JOURNAL EN ÉTABLISSEMENT

Le journal est synonyme d'animation en structure : il favorise une dynamique de vie, qui s'instaure par la collecte des informations, la construction du journal, sa distribution, sa lecture. Chacun doit pouvoir y trouver sa place, développer des compétences nouvelles et être valorisé à travers cette activité. Les professionnels doivent pour cela disposer de la compétence technique, mais aussi intégrer les dimensions de dynamique de groupe, d'animation du réseau des collaborateurs (usagers et professionnels) et inscrire la production dans un cadre éthique respectueux de la vie privée des usagers.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 08 au 11 mars 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître l'intérêt d'un journal d'établissement pour une institution, en cerner les différents objectifs
- ▶ Concevoir et organiser la mise en œuvre d'un journal d'établissement
- ▶ Rechercher les modalités permettant d'y associer les différents acteurs (résidents, familles et amis, bénévoles, professionnels...)
- ▶ S'approprier des techniques de mise en page, rédaction, enquêtes...

ATELIER THÉÂTRE NIVEAU 1

Le théâtre recouvre des qualités à exploiter absolument auprès de personnes handicapées ou/et en souffrance. Le théâtre permet de travailler l'expression de soi, l'identité, la valorisation par la voix et le geste, le jeu, le travestissement... Prendre un rôle différent du sien permet de se dévoiler, de se révéler, d'expérimenter et d'intégrer de nouvelles connaissances.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 22 au 25 novembre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ S'initier à l'expression scénique
- ▶ Utiliser les techniques théâtrales auprès de personnes accueillies
- ▶ Intégrer les dimensions éducative et thérapeutique de l'expression théâtrale
- ▶ Savoir mettre en œuvre un atelier théâtre

ATELIER THÉÂTRE NIVEAU 2

La formation permettra d'acquérir des connaissances complémentaires sur le thème ainsi qu'un travail d'analyse de la pratique professionnelle. Les participants feront l'expérience du partage et de la pratique théâtrale dans une dimension d'approfondissement.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 06 au 09 décembre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Enrichir ses techniques d'expression théâtrale
- ▶ Perfectionner sa pratique sur les différentes postures et compétences scéniques
- ▶ Approfondir le travail sur les émotions et leurs expressions
- ▶ S'initier à la mise en scène et au travail des textes
- ▶ Évaluer sa pratique professionnelle

ART FLORAL NIVEAU 1

Embellir son environnement c'est donner de la joie et de la beauté esthétique. Mais l'art floral est aussi à comprendre dans une dimension d'accompagnement éducative et soignante à condition de le faire de manière adaptée : la cueillette (en lien avec la nature, le recyclage, l'environnement), le séchage ou la composition des bouquets, leur disposition, leur don sont autant de dimensions qui seront travaillées pour une formation à but éducatif et soignant.

FORMATION INTER € 870 € 3 jours 14 au 16 juin 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Avoir une réflexion sur le « beau » et la mise en beauté en établissement
- ▶ Savoir réaliser différentes compositions florales classiques en tenant compte des proportions, du choix des éléments végétaux et fleurs, et de l'harmonie des couleurs
- ▶ Savoir communiquer et apprendre aux résidents la composition florale à visée créative et de plaisir

ART FLORAL NIVEAU 2

La formation permettra de développer de nouvelles compétences en lien avec le niveau 1 mais aussi avec la pratique professionnelle. La formation sera aussi l'occasion de travailler à partir du développement durable et de ce que la nature peut offrir pour créer des compositions florales.

FORMATION INTER € 870 € 3 jours 06 au 08 décembre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Approfondir ses connaissances pour améliorer et enrichir la réalisation de compositions florales
- ▶ Renforcer sa pratique sur l'accompagnement par le travail floral, l'expressivité et la relation à l'esthétique
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle
- ▶ Mettre l'accent sur la dimension thérapeutique et éducative

TERRE, MATIÈRE SUPPORT DE LA RELATION NIVEAU 1

La terre est un élément minéral qui se travaille de façon simple ou complexe. Dans sa dimension créative, le travail de la terre permet une expression quels que soient le handicap ou les difficultés des personnes accompagnées. Dans sa dimension thérapeutique, la terre est, par ailleurs, un médiateur qui permet une expression et une détente propice aux interactions.

FORMATION INTER € 1160 € 4 jours 18 au 21 octobre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Réfléchir aux notions associées au travail de la terre : contenance, symbolisation, expression...
- ▶ S'initier au modelage et à son sens, pour soi, pour l'autre
- ▶ Savoir comment accompagner les participants au sein de cet atelier
- ▶ Mettre en lien les projets personnalisés, les objectifs et la prise en soin réalisés au sein de ces ateliers et avec ce support particulier

TERRE NIVEAU 2

La formation sur la terre niveau 2 permettra aux participants de travailler, à un niveau plus avancé, la dimension thérapeutique et éducative et la posture de l'accompagnant, en lien avec la pratique professionnelle.

FORMATION INTER € 1160 € 4 jours 25 au 28 octobre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la pratique du modelage et en diversifier les applications
- ▶ Donner du sens à sa pratique dans un cadre thérapeutique
- ▶ Travailler sa posture dans la relation
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle

COIFFURE NIVEAU 1

Animer un atelier coiffure en EHPAD, c'est s'impliquer dans une démarche bien-être de prise en soins de la personne âgée. Se coiffer, être coiffé, avoir une belle coupe de cheveux concourent à l'estime de soi mais aussi à nouer des relations privilégiées en institution.

FORMATION INTER	€ 1450 €	5 jours	27 septembre au 01 octobre 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les techniques nécessaires aux opérations de coiffure les plus courantes, dans le respect de la réglementation
- ▶ Expérimenter les techniques de coiffure et de coiffage
- ▶ Savoir les adapter à l'écoute et à l'accompagnement de la personne âgée et/ou handicapée
- ▶ Organiser un atelier coiffure en établissement

COIFFURE NIVEAU 2

La formation de niveau 2 permettra aux participants d'approfondir leurs connaissances et d'acquérir de nouvelles techniques de coupes et de coiffure. La formation mettra également l'accent sur la relation d'accompagnement en lien avec le temps coiffure et soins des cheveux.

FORMATION INTER	€ 1160 €	4 jours	06 au 09 décembre 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir plus d'assurance, de rapidité, de précision dans les gestes de coiffure
- ▶ Expérimenter de nouvelles coupes et coiffages
- ▶ Savoir varier les coupes
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle sur le thème

SOINS ESTHÉTIQUES NIVEAU 1 : DES TECHNIQUES DE BASE AU PROJET D'ATELIER

Les soins esthétiques sont souvent utilisés en institution car ils recouvrent une palette large d'objectifs de travail : de la relation au plaisir partagé, de l'estime de soi à l'image du corps, ces ateliers sont sources de confort et de bons moments pour tous et ouvrent des voies thérapeutiques indéniables.

FORMATION INTER	€ 1450 €	5 jours	14 au 18 juin 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Valoriser la présentation esthétique générale de la personne accueillie en tenant compte de ses habitudes, de sa culture, de son rapport au corps
- ▶ Acquérir des notions sur le schéma corporel et sur l'image du corps, sur la constitution du Soi et de son maintien
- ▶ Savoir animer un atelier en respectant les besoins et les désirs des personnes accueillies
- ▶ Acquérir des techniques de soins esthétiques

SOINS ESTHÉTIQUES NIVEAU 2

La formation permettra aux participants de renforcer leurs connaissances par des pratiques nouvelles et complémentaires. La formation mettra l'accent sur le soin thérapeutique dans ce cadre. La formation permettra d'évaluer la pratique professionnelle et d'actualiser celle-ci.

FORMATION INTER	€ 1160 €	4 jours	13 au 16 décembre 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Évaluer sa pratique professionnelle en institution, partager ses expériences
- ▶ Perfectionner la mise en pratique des techniques acquises lors de la formation «Soins Esthétiques niveau 1»
- ▶ Acquérir de nouvelles connaissances
- ▶ Intégrer parfaitement la dimension relationnelle et d'accompagnement

VALORISATION DE L'IMAGE DE SOI PAR L'ESTHÉTIQUE ET LA COIFFURE

La formation permettra d'augmenter le prendre soin de la personne dans cette dimension si importante de la valorisation corporelle. Coiffer, couper les cheveux et maquiller, c'est aussi toucher et partager. Cette formation essentiellement pratique permettra aux participants d'acquérir des techniques de coiffure, de coupe et de soins esthétiques mais aussi d'avoir une réflexion sur la dimension soignante et bien-traitante.

FORMATION INTER	€ 1160 €	4 jours	11 au 14 octobre 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Apprendre les techniques de base du maquillage, de la coiffure et de l'esthétique pour les utiliser auprès des personnes accueillies dans le cadre d'une valorisation de la personne dans la vie quotidienne
- ▶ Savoir choisir les soins esthétiques en fonction des besoins des personnes et de leur personnalité
- ▶ Coupler les deux approches dans un objectif général de prendre soin de la personne

CULINOTHÉRAPIE, ATELIER CUISINE EN ÉTABLISSEMENT

La culinothérapie est une pratique de soin à visée thérapeutique, basée sur l'alimentation et le plaisir : de la conception d'un plat ou d'un repas à sa dégustation, en passant par sa préparation, mise en œuvre et présentation. Les ateliers s'adressent à différents types de public : enfants, adultes, personnes âgées, personnes handicapées, malades Alzheimer, personnes atteintes de troubles du comportement alimentaire.

FORMATION INTER	€ 720 €	3 jours	15 au 17 novembre 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la place des sens en ateliers cuisine
- ▶ Élaborer un projet d'atelier culinothérapie en adaptant les objectifs à la population concernée
- ▶ Mobiliser les ressources utiles au bon déroulement de l'atelier
- ▶ Disposer des principaux repères permettant d'éviter tout risque d'intoxication alimentaire dans le cadre d'ateliers cuisine alimentaire dans la stimulation

APPROCHE DE L'ART THÉRAPIE

Dans le cadre de la pratique d'accompagnement des personnes en situation de handicap, les professionnels peuvent utiliser des activités de créativité artistiques proches ou en lien avec l'art thérapie. En effet, la mise en place de séances d'activités de création artistique en arts plastiques favorise l'expression personnelle et la créativité des personnes handicapées. L'art thérapie ne fait pas appel à une maîtrise technique de l'art, mais à la créativité individuelle fondamentale de chaque être humain.

FORMATION INTER	€ 960 €	4 jours	22 au 25 novembre 2021
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Cerner l'intérêt des activités d'expression et de créativité artistiques dans le cadre d'un projet d'animation
- ▶ Intégrer les contraintes matérielles d'organisation des ateliers, sans pour autant en perdre le sens ou le dénaturer
- ▶ Acquérir des compétences permettant d'accompagner les résidents dans leurs réalisations en les conseillant techniquement
- ▶ Envisager les moyens de motiver, puis de respecter les cheminements individuels des personnes dans le cadre des activités proposées

CONCEPTION DE L'ANIMATION EN SECTEUR MÉDICO-SOCIAL : DES SAVOIRS AU PROJET DE MISE EN ŒUVRE (RÔLE DE L'ANIMATEUR EN HEPAD)

L'animation est un enjeu majeur pour une institution et s'inscrit de fait comme domaine d'activité évalué dans les processus d'évaluation internes et externes. Dès lors, avoir un projet élaboré et pouvoir s'appuyer sur les compétences de professionnels formés à l'animation devient une nécessité pour les établissements et services. La formation propose un cadre méthodologique afin de construire en concertation un projet adapté pleinement à l'établissement.

FORMATION INTER	€ 3420 €	19 jours	janvier à décembre 2021 ou septembre 2021 à juin 2022
FORMATION INTRA	Durée sur mesure	Contenu sur mesure	

OBJECTIFS

- ▶ Préciser le cadre de l'animation en structure de soins
- ▶ Recevoir un accompagnement méthodologique à la réalisation du projet d'animation
- ▶ Faire les liens avec le projet d'établissement
- ▶ Savoir comment adapter les animations au projet personnalisé des personnes accueillies

Possibilité d'obtention d'un Certificat Professionnel FFP - Voir fiche détaillée page 132

INITIATION AUX TECHNIQUES D'ANIMATION AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

L'animation en maison de retraite et en EHPAD fait partie des actes de soins au quotidien : elle prend une place importante dans la prévention d'un certain nombre de problèmes sous réserve d'être adaptée aux besoins et centres d'intérêt de la personne âgée. Cette formation propose d'aborder quelques techniques différentes et complémentaires en lien avec leurs indications.

FORMATION INTER € 1200 € 5 jours 04 au 08 octobre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ S'initier à une gamme de techniques d'animation utilisables auprès de la personne âgée en établissement
- ▶ Savoir les utiliser selon les personnalités
- ▶ Adapter les activités aux pathologies des personnes âgées
- ▶ Adapter sa posture professionnelle aux différentes activités
- ▶ Savoir les mettre en œuvre et les organiser au sein de sa structure

EXPRESSION ET CRÉATIVITÉ À TRAVERS DES ACTIVITÉS MANUELLES

Dans le cadre de l'animation proposée aux personnes âgées accueillies en institution, les activités manuelles permettent de laisser libre cours à l'imaginaire et de stimuler la motricité fine. L'animation d'ateliers créatifs nécessite l'acquisition de techniques adaptées au public et aux pathologies rencontrées.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 08 au 11 juin 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en lien les activités et les projets personnalisés des personnes âgées
- ▶ Réfléchir sur la créativité et le sens de l'activité pour les personnes de grand âge : quels besoins ? quels désirs ?
- ▶ Organiser des séances d'activités manuelles favorisant l'expression et la créativité des résidents
- ▶ Expérimenter différentes techniques créatives

FAVORISER L'EXPRESSION ET LA CRÉATIVITÉ DE L'ADULTE HANDICAPÉ MENTAL

La créativité et l'expression sont une source d'animation, d'interactions importantes pour les personnes accueillies. Les désirs et les possibilités de chacun sont exploités au fil de la vie quotidienne ou dans des ateliers dédiés avec un cadre spécifique. L'approche particulière qui permet de débiter un travail et de le stimuler à partir des potentiels de la personne, de les faire émerger est une richesse, source de plaisirs et de nouvelles compétences pour tous.

FORMATION INTER € 1200 € 5 jours 22 au 26 novembre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Développer les potentiels d'expression et de créativité de l'adulte handicapé mental
- ▶ Respecter les cheminements individuels des personnes dans le cadre d'ateliers collectifs
- ▶ Intégrer les apports de l'art-thérapie dans la mise en place d'activités créatives
- ▶ Savoir accompagner de façon adaptée dans sa posture et sa capacité d'analyse au sein d'ateliers spécifiques mais aussi au fil de la vie quotidienne

TECHNIQUES D'ANIMATION POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

L'animation revêt une place privilégiée en structure. Elle fait partie des actes de soins au quotidien : elle prend une place importante dans la prévention d'un certain nombre de problèmes sous réserve d'être adaptée aux besoins et centres d'intérêt de la personne accueillie. Cette formation propose d'aborder quelques techniques différentes et complémentaires en lien avec leurs indications afin de varier et de proposer des activités nouvelles aux personnes accueillies.

FORMATION INTER € 960 € 4 jours 21 au 24 septembre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer et expérimenter une gamme de techniques d'animations utilisables auprès de la personne handicapée en établissement
- ▶ Connaître les notions théoriques associées aux médiations
- ▶ Mettre en lien les techniques, les ateliers et les objectifs de travail auprès des personnes
- ▶ Projeter ces techniques dans le fonctionnement institutionnel



FORMATION DE FORMATEURS INTERNES

Le métier de formateur nécessite de bien connaître les spécificités de la pédagogie pour adultes. L'expertise et l'expérience d'un domaine précis sont certes nécessaires et indispensables, mais ne suffisent pas pour animer une formation auprès d'un groupe d'adultes. La formation doit permettre de mieux comprendre la dynamique de groupe afin de développer des stratégies d'adaptation.

FORMATION INTER € 1440 € 6 jours 17, 18, 19 mai, 14, 15, 16 juin 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Intégrer dans les pratiques les principes de la pédagogie pour adultes
- ▶ Définir et identifier les incontournables et prérequis de l'animation de formation
- ▶ S'approprier une démarche méthodologique et un processus de déroulement en formation
- ▶ Utiliser des méthodes pédagogiques adaptées aux différentes séquences

INFIRMIER EN EHPAD COORDINATEUR DES ÉQUIPES DE SOINS

L'infirmier coordinateur des équipes en EHPAD est responsable de l'organisation, de la coordination et du contrôle de l'activité de soins dans leur globalité. Il doit au quotidien, accompagner les résidents et leurs familles dans certaines démarches. Il est également le garant de la mise en place et du suivi des projets de soins et projet de vie en lien avec le projet d'établissement. Manager de proximité, il est aussi garant de l'organisation du travail de l'équipe soignante.

FORMATION INTER € 1440 € 6 jours 22, 23, 24 septembre et 11, 12, 13 octobre 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Se positionner en tant que responsable, collaborateur de la Direction, animateur d'une équipe
- ▶ Coordonner et mettre en place les différents projets institutionnels
- ▶ Gérer une équipe de manière à concilier qualité de la prise en charge des résidents et qualité de la vie au travail des personnels
- ▶ Utiliser des outils adaptés pour la gestion du personnel (planning, entretiens professionnels...)

INFIRMIER COORDINATEUR DE SOINS À DOMICILE

L'infirmier coordinateur de soins à domicile est un maillon indispensable au sein d'un service de soins infirmiers à domicile. Il est garant, sous l'autorité d'un directeur d'établissement ou d'association, et en collaboration avec le médecin coordinateur, de la qualité et de la continuité des soins. L'infirmier coordinateur assure la responsabilité du service de soins, de l'organisation, de la coordination et du contrôle des activités de soins dans leur globalité.

FORMATION INTER € 1200 € 5 jours 22 au 26 mars 2021
 Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les enjeux des métiers du soin et de l'aide à domicile
- ▶ Se positionner en tant que responsable et animateur d'une équipe de soins à domicile, collaborateur de la direction
- ▶ Articuler le projet de service et les projets de soins individualisés
- ▶ Utiliser des outils adaptés afin d'optimiser la communication avec les différents réseaux



TRAVAILLER AU DOMICILE DES PATIENTS ET DES USAGERS

L'intervention au domicile des patients ou des usagers nécessite, pour les professionnels de ce secteur, une capacité d'adaptation et d'organisation spécifique. En effet, il s'agira pour le professionnel de trouver la juste distance avec la personne qui l'accueille. Il sera également nécessaire d'adopter une posture et un mode relationnel adaptés à chaque situation. L'intervention à domicile exige des compétences techniques, organisationnelles et sociales.

OBJECTIFS

- ▶ Susciter une réflexion et des apports conceptuels sur l'intervention à domicile et ses spécificités
- ▶ Acquérir des connaissances sur les notions de distance, d'espace personnel et professionnel, d'espace intime, de cadre...
- ▶ Situer et renforcer son positionnement professionnel en intervention à domicile
- ▶ Analyser sa pratique professionnelle

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

CONSOLIDATION DES SAVOIRS INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

La circulaire du 16 janvier 2006, relative à la mise en œuvre du tutorat pour les nouveaux infirmiers exerçant en psychiatrie, détermine les orientations facilitant leur adaptation dans ce secteur. La formation devra permettre à l'infirmier optant pour un exercice en soins psychiatriques, d'être professionnellement opérant au quotidien en favorisant une prise de fonction optimale lorsqu'il intègre le champ de la psychiatrie.

OBJECTIFS

- ▶ Mieux comprendre les interactions et leurs impacts entre les personnes soignées et les soignants
- ▶ Favoriser une mobilisation des acquis et des connaissances par l'infirmier lors des situations de soins
- ▶ Permettre au soignant la construction d'une alliance thérapeutique avec le patient
- ▶ Développer le raisonnement clinique

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

RÔLE ÉDUCATIF DES PERSONNELS DES SERVICES GÉNÉRAUX

Les personnels des services généraux sont confrontés aux sollicitations croisées de l'institution qui attend d'eux, à la fois la mise en œuvre de la technicité du poste, mais aussi des qualités et compétences adaptées au contexte médico-social. Ils sont également sollicités par leurs collègues de travail (éducateurs, soignants...) soucieux de proposer aux personnes accueillies une prise en charge globale de qualité, et par les usagers qui peuvent être amenés à leur poser des questions ou des demandes qui ne relèvent pas nécessairement de leur rôle ou de leurs compétences.

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les spécificités des interventions des professionnels des services administratifs et généraux pour affirmer et développer leur professionnalisme
- ▶ Favoriser une meilleure implication dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire
- ▶ Repérer la place de chacun dans la mise en œuvre des projets éducatifs, les interactions et complémentarités services généraux / professionnels éducatifs et soignants

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

FORMATION DES ACCUEILLANTS FAMILIAUX

L'article L.441-1 du Code de l'Action sociale et des familles prévoit que "L'agrément ne peut être accordé que (...) si les accueillants se sont engagés à suivre une formation initiale et continue et une initiation aux gestes de secourisme organisées par le président du conseil départemental". La formation initiale, d'au moins 54 heures se déroule en 2 étapes :
 - Une formation d'au moins 12 heures, préalable au premier accueil, doit être suivie dans un délai maximum de 6 mois suivant l'obtention de l'agrément.
 - La durée de la formation initiale restant à effectuer est organisée dans un délai maximum de 24 mois à compter de l'obtention de l'agrément.
 La formation continue est d'au moins 12 heures pour chaque période d'agrément.

OBJECTIFS

- ▶ Développer la capacité des accueillants familiaux à mettre en œuvre une relation d'aide et d'accompagnement de la personne accueillie
- ▶ Déterminer les capacités à mettre en œuvre pour faire partager sa vie familiale
- ▶ Acquérir les connaissances de bases nécessaires pour l'accueil de public de personnes handicapées et/ou âgées

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

L'accueil physique et téléphonique est une fonction essentielle pour un établissement. Il constitue le premier contact avec l'extérieur, et doit véhiculer une image positive de la structure. Les personnes chargées de l'accueil des usagers, des fournisseurs ou des visiteurs doivent être polyvalentes afin de traiter simultanément l'accueil physique et téléphonique et orienter efficacement.

OBJECTIFS

- ▶ Développer la discrétion, l'écoute, la disponibilité, le respect de l'autre
- ▶ Maîtriser les techniques d'expression orale permettant d'optimiser sa relation d'accueil avec les usagers de l'établissement
- ▶ Gérer les situations d'accueil difficiles en développant son assertivité
- ▶ Savoir traiter un appel téléphonique selon une méthodologie adaptée

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 17 et 18 mai 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

ASH : PROFESSIONNALISATION

La fonction d'agent de service hospitalier nécessite une certaine polyvalence, car il est susceptible d'intervenir dans des domaines aussi variés que l'hygiène et l'entretien des locaux, le traitement du linge, le service du repas. A cette polyvalence technique s'ajoutent la nécessité d'une communication adaptée avec les usagers (patients, résidents), et la collaboration avec les autres acteurs de l'accompagnement (soignants, services généraux). La formation traitera des différentes dimensions de la fonction d'ASH.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les droits et devoirs des personnels ASH ainsi que le cadre juridique dans lequel ils travaillent
- ▶ Mieux assurer l'ensemble de leurs fonctions dans le domaine de l'hygiène des locaux et du linge
- ▶ Contribuer à la satisfaction des besoins de confort des résidents et des patients dans le domaine du temps repas
- ▶ Développer le savoir être dans la relation au patient ou au résident
- ▶ Articuler l'intervention de l'ASH avec celles des autres acteurs de l'établissement

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

LE TRAVAIL DE NUIT, UNE RELATION DIFFÉRENTE

La nuit est le moment où l'isolement, l'insomnie, le silence... viennent raviver des anxiétés, des angoisses, des douleurs des personnes accueillies en établissement. De ce fait, la prise en charge relationnelle revêt une importance toute particulière et ne peut se faire sans compétence en matière d'écoute et de relation d'aide. La pertinence de l'intervention la nuit requiert aussi une bonne coordination et une communication efficace entre les équipes de jour et de nuit.

OBJECTIFS

- ▶ Permettre de développer son professionnalisme dans la relation et la communication avec le patient ou le résident la nuit
- ▶ Mieux identifier la qualité des pratiques professionnelles dans la relation au patient ou au résident la nuit
- ▶ Mettre en place des conduites adaptées au travail de nuit, tant sur le plan du sommeil que de la nutrition et des comportements alimentaires
- ▶ Identifier les leviers individuels et institutionnels pour s'intégrer davantage au collectif de travail

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 22 au 24 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

ENTRETIEN DES VÊTEMENTS ET DU LINGE

L'entretien du linge en institution ne se limite pas à sa collecte et son lavage. Parce qu'un vêtement revêt parfois pour la personne une importance cruciale (liée à son histoire, à ses goûts, à ses attachements...), ou que la précarité financière de la personne l'empêche d'investir dans des vêtements neufs, les professionnels sont ponctuellement sollicités pour des opérations de réparation ou de transformation.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les produits et méthodes adaptés à l'entretien courant des vêtements
- ▶ Identifier les différentes étapes à respecter lors du nettoyage des vêtements (tri, lavage...)
- ▶ Être capable de procéder à des opérations simples de réparation sur des vêtements abîmés

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 22 au 24 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF (A.M.A) : PRÉPARATION AU CONCOURS

L'assistant médico-administratif assiste un ou plusieurs responsables (cadres infirmiers, médecins, praticiens spécialistes, chirurgiens, directeurs d'établissements médicaux). Il encadre les secrétaires médicales de son service dans la plupart des cas et selon les besoins. Il doit être capable d'effectuer les tâches d'un secrétariat médical, et en plus maîtriser l'ensemble des activités de son poste d'assistant médico-administratif en toute autonomie.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Préparer et mettre en situation les candidat(e)s afin d'optimiser leurs aptitudes à la réussite des épreuves orales du concours d'assistant médico-administratif permettant l'accès au corps des assistants médico-administratifs de la fonction publique hospitalière

FORMATION DES AGENTS HÔTELIERS

La fonction hôtelière est un axe primordial de la qualité de l'accompagnement des usagers et de son bien-être, en complément du soin et de l'animation. L'agent hôtelière doit faire la preuve de compétences relationnelles et techniques, savoir organiser son travail dans les domaines de l'entretien des locaux, du linge et de la restauration, et inscrire son intervention dans les axes du projet d'établissement, en cohérence avec les autres fonctions.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Définir la notion de « confort hôtelier » dans un établissement de santé
- ▶ Repérer les composantes de la fonction d'agent hôtelière
- ▶ Acquérir ou consolider les connaissances nécessaires à son exercice : relation à la personne accueillie, service du linge, repas, entretien, coordination des activités de maintenance...
- ▶ Travailler en complémentarité avec les autres fonctions de l'établissement

PERFECTIONNEMENT DES PERSONNELS DE BLANCHISSERIE (MÉTHODE R.A.B.C.)

Bien que le traitement du linge dans les structures sanitaires et médico-sociales soit industrialisé ou sous-traité, certains établissements réalisent en interne le tri et le nettoyage du linge sale. Les professionnels qui travaillent dans les services de blanchisserie n'ont pas nécessairement la qualification requise. Les normes d'hygiène ayant évolué, il est indispensable de les maîtriser et les respecter afin de fournir aux usagers une prestation de qualité.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 02 au 04 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Actualiser les connaissances en hygiène, nécessaires au travail en blanchisserie
- ▶ Connaître et appliquer la réglementation et les normes en vigueur (RABC)
- ▶ Identifier les risques infectieux en blanchisserie pour mettre en œuvre une prévention efficace
- ▶ Déterminer les règles d'hygiène et de prévention du personnel de blanchisserie

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

IRFA EVOLUTION EST HABILITÉ PAR L'INRS SOUS LE N° :857998/2016/SST-01/0/14

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ▶ Alerter et protéger rapidement et efficacement,
- ▶ Secourir les autres professionnels en cas d'urgence avec les gestes adaptés aux situations,
- ▶ Adapter les techniques aux risques spécifiques du SST (risque électrique, de manipulation de produits toxiques ou corrosifs) et aux risques spécifiques à l'entreprise

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours

03 et 04 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

GESTES DE PREMIERS SECOURS

L'initiation aux gestes de premiers secours permet aux professionnels d'intervenir de manière adaptée face à une situation de danger avec risque vital, nécessitant l'intervention de professionnels de l'urgence. Il s'agit de faire acquérir aux participants une méthode et des techniques pour observer et donner l'alerte de manière pertinente. Cette formation n'est pas validée par une attestation (PSC1 ou AFGSU).

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel susceptible d'être confronté à une situation d'urgence.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation est essentiellement pratique, les explications du programme sont données pendant et à l'occasion de l'apprentissage des gestes.

- ▶ Explication du formateur
- ▶ Démonstration
- ▶ Reformulation
- ▶ Mise en pratique par les stagiaires
- ▶ Utilisation de matériel pédagogique adapté

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur SST





ÉVEIL DES CINQ SENS DU NOURRISSON

Pour les professionnels, il est important de participer dès les premiers instants de vie à l'éveil sensoriel du nouveau-né. Tous les actes de soins permettront de développer les cinq sens du nourrisson. Il appartient également aux professionnels d'aider les parents à découvrir les compétences de leur bébé, de leur donner des outils de communication avec lui afin de favoriser son développement sensoriel et psychomoteur et ainsi soutenir la parentalité.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Se sensibiliser à la démarche de stimulation sensorielle
- ▶ Savoir répondre aux besoins du nouveau-né en fonction de son développement sensoriel et moteur en maîtrisant quelques techniques d'éveil sensoriel du bébé
- ▶ Faire l'expérience pour soi de la stimulation sensorielle et de son implication individuelle
- ▶ Accroître les compétences du bébé et la confiance de ses parents

MISE EN PLACE D'UN ATELIER MASSAGE* BÉBÉ

Le toucher profite non seulement au nouveau-né, mais aux rapports parents-enfants, à la relation de couple et à la vie sociale. C'est pourquoi, l'animation d'un atelier massage-bébé s'inscrit dans un projet d'équipe et de soutien à la parentalité. Il s'agit ainsi d'aider à créer, maintenir, rétablir un environnement qui favorise la croissance et le développement de l'enfant. La formation proposée s'inscrit dans une réelle perspective professionnelle.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Situer le rôle du toucher massage dans le développement de l'enfant
- ▶ S'initier aux techniques de massage utilisables dans la pratique soignante ou non soignante auprès du tout petit (suivant le contexte de l'établissement)
- ▶ Apprendre le langage corporel et la lecture du corps
- ▶ Connaître les éléments indispensables à la mise en place d'un « atelier massage* bébé »
- ▶ Connaître les limites de l'intervention des professionnels

* massage à visée non thérapeutique

JEU DANS LA RELATION DE SOIN

Un enfant sur deux, aujourd'hui, est hospitalisé au moins une fois avant l'âge de 15 ans et chaque année, plus d'un million d'entre eux subissent une intervention chirurgicale. La priorité de l'hôpital et des soignants étant de combattre la maladie et de la faire reculer, les soignants, pris dans leurs objectifs, occultent parfois les besoins différents de l'enfant, notamment concernant le jeu.

Cette formation vise à sensibiliser et à former les équipes soignantes sur l'importance du jeu dans la relation de soins, pour bien prendre soin des enfants malades ou hospitalisés.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender le rôle du jeu dans le développement de l'enfant
- ▶ Découvrir en quoi jouer est une nécessité vitale
- ▶ Saisir en quoi le jeu peut aider l'enfant à exprimer ce qu'il ressent et à affronter ce qu'il vit
- ▶ Permettre aux soignants de développer leur capacité à jouer avec l'enfant hospitalisé
- ▶ Sensibiliser l'entourage de l'enfant à l'importance du jeu, d'autant plus en situation d'hospitalisation

BERCEUSES, COMPTINES ET CONTES EN SERVICE DE PÉDIATRIE

Chanter, raconter des histoires en pédiatrie supposent d'être suffisamment assuré dans la technicité des soins, mais aussi d'accéder à une certaine liberté pour improviser et se dégager du regard des parents, des collègues... La formation propose à la fois une pratique de chants, comptines et contes, un apport théorique sur le développement de l'enfant, le sens et la fonction du jeu et une réflexion sur les situations de jeu en pédiatrie.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 06 et 07 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer la place et le rôle dans le développement psychique de l'enfant des premiers jeux relationnels
- ▶ Prendre en compte les besoins relationnels affectifs de l'enfant
- ▶ Enrichir sa pratique professionnelle par l'introduction de comptines, berceuses, jeux de doigts...
- ▶ Intégrer ces activités dans le cadre et les limites de son exercice professionnel

MALTRAITANCE DE L'ENFANT ET ABUS SEXUEL

Les thèmes abordés au cours de cette formation sont les suivants : la dynamique de l'abus sexuel, la relation abuseur/abusé, la notion d'emprise, les conséquences des violences sexuelles et symptomatologie de l'enfant victime, les différentes manifestations selon l'âge et le sexe. Elle permettra aux professionnels d'accompagner les victimes au niveau éducatif et social, judiciaire, psychologique et thérapeutique.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Mieux connaître les conséquences pathogènes des abus sexuels, et comprendre les réactions de la victime
- ▶ Savoir soutenir les enfants et adolescents ayant subi de telles violences
- ▶ Connaître les indices permettant de suspecter l'abus sexuel
- ▶ Connaître les procédures de signalement et les partenaires à solliciter
- ▶ Développer des capacités individuelles et collectives pour prendre en charge au quotidien un enfant abusé

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENFANT FACE À LA MORT

Lorsque l'enfant est annoncé à mourir, le soignant va devoir faire un travail à multiples facettes d'accompagnement de l'enfant, des parents et de la fratrie. Il va être mis à contribution sur un plan physique, psychologique et émotionnel. Le soignant va devoir tour à tour réfléchir sur son propre rapport à la mort, celle de l'enfant, et la représentation qu'il en a, sur les soins de confort, leur organisation et leur niveau.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la spécificité de la représentation de la mort chez l'enfant
- ▶ Accompagner les enfants confrontés à l'imminence de leur propre mort
- ▶ Adapter ses attitudes face à l'enfant qui va mourir
- ▶ Accompagner les parents face à leur enfant qui va mourir dans le cadre d'une maladie évolutive
- ▶ Accompagner les parents face à l'annonce de la mort de leur enfant ainsi que la fratrie (souvent oubliée dans ces circonstances douloureuses)

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENFANT FACE AU DEUIL

L'enfant confronté à la mort d'un proche est trop souvent aujourd'hui livré à lui-même. Vivant dans une société où l'idée même de la mort se doit d'être évacuée, il est fréquemment écarté des rituels de deuil, « protégé » par la suite de toute évocation de la personne disparue, condamné à un silence où ses questions ne pourront être entendues, faute de pouvoir être formulées. Ainsi, son chagrin est le plus souvent largement sous-estimé, d'où l'intérêt de cette formation.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Aider et accompagner les enfants frappés par la souffrance du deuil en essayant de comprendre la diversité de leurs réactions dans des circonstances qui, elles aussi, peuvent être différentes
- ▶ Contribuer à faire évoluer les mentalités face à la mort, en rappelant la confrontation possible de l'enfant avec cette réalité en soulignant la grande nécessité de ne pas négliger l'importance du deuil

COMPORTEMENTS LIMITES DE L'ADOLESCENT

L'adolescence est une période charnière, coûteuse (psychiquement), conflictuelle pour le jeune. Des professionnels peuvent être inquiets, désespérés devant le comportement d'un adolescent accueilli. Ces troubles qui manifestent une tentative de s'affirmer, socialement inadéquate, témoignent d'une souffrance psychique qui ne peut se dénommer ni même parfois se penser. Il faut avant tout parvenir à identifier la nature du trouble et comprendre les différents modes d'expression afin de trouver une modalité d'accompagnement adaptée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les comportements limites de l'adolescent
- ▶ Comprendre les facteurs déclencheurs pouvant être à l'origine des troubles
- ▶ Développer des capacités de compréhension des situations
- ▶ Élaborer des stratégies d'intervention vers l'adolescent et/ou sa famille
- ▶ Envisager les attitudes possibles et les moyens de les accompagner

ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS SOUFFRANT D'OBÉSITÉ

En France, 3.5% de la population âgée de 3 à 17 ans souffrent d'une obésité. Cette formation développera la prise en charge diététique dans sa globalité, n'excluant pas les aspects psychologiques prégnants et les difficultés liés à l'âge de l'enfant ou de l'adolescent. Enfin, seront abordés : la place de la famille et les relations qui y sont afférentes et qui ont également une place majeure dans le surpoids et l'obésité de l'enfant et de l'adolescent.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les troubles alimentaires et les différentes pathologies associées
- ▶ Connaître les différents types d'approches et l'accompagnement des jeunes en surpoids et de leur famille
- ▶ Réaliser une prise en charge adaptée au jeune patient
- ▶ Rappeler les règles hygiéno-diététiques indispensables à une bonne maîtrise pondérale
- ▶ Élaborer et mettre en œuvre une « pédagogie nutritionnelle » adaptée à chaque enfant et /ou adolescent

DÉPRESSION CHEZ L'ADOLESCENT

La dépression est une pathologie fréquente, trop souvent non diagnostiquée et donc non traitée. Elle est fréquemment masquée, sans tristesse exprimée. En effet, chez l'adolescent la dépression passe souvent inaperçue. Pourtant, ses conséquences sont lourdes, tant au plan relationnel qu'au plan humain : repli sur soi, souffrance non exprimée, non accueillie, conduisant près d'un tiers des adolescents dépressifs au suicide.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Expliquer les raisons de la dépression chez l'adolescent
- ▶ Repérer les risques de passage à l'acte et les prévenir
- ▶ Réfléchir au positionnement professionnel dans la relation avec l'adolescent
- ▶ Identifier les aides thérapeutiques possibles

VARIÉTÉ DES MENUS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les bouleversements corporels sont d'ordre psycho-affectif et social et vont au-delà de la satisfaction des besoins strictement nutritionnels. Les comportements alimentaires prennent un sens particulier chez l'enfant et l'adolescent à la recherche d'une identité et d'une appartenance à un groupe. Quels sont les apports conseillés pour ces futurs adultes ? Comment éviter grignotage, déséquilibres ou carences ?

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les besoins alimentaires liés à la croissance et repérer les risques de malnutrition (surpoids, obésité...)
- ▶ Rappeler les règles hygiéno-diététiques indispensables à une bonne maîtrise pondérale
- ▶ Faire du temps repas un moment de plaisir, de détente, de découverte et privilégier l'éducation du goût
- ▶ Accompagner les jeunes dans la maîtrise de leur poids, et, lorsqu'ils sont prescrits, dans l'observance des régimes



FAUSSES ROUTES ET TROUBLES DE LA DÉGLUTITION : PRÉVENIR ET INTERVENIR

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en capacité de prendre en charge un patient en cas de survenance d'une fausse route ou d'un trouble de la déglutition
- ▶ Anticiper le risque par l'adoption de techniques préventives
- ▶ Savoir appliquer les gestes d'urgence, au besoin

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître et comprendre les types de déglutition tant sur le plan théorique que pratique
- ▶ Connaître les particularités liées aux pathologies

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Adopter les bonnes attitudes en cas de fausse route ou de trouble de la déglutition

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Être en capacité de prévenir les fausses routes, par l'installation des patients, l'adaptation des textures solides et liquides, par l'utilisation d'adaptations et /ou d'aides techniques
- ▶ Mettre en place une stratégie de prise en charge pluridisciplinaire
- ▶ Mettre en place des protocoles de prise en charge des patients
- ▶ Intervenir efficacement en cas de fausse route

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Anatomie - physiologie de la déglutition dans la normalité :
- ▶ Les bilans et leurs résultats en fonction des pathologies rencontrées :
- ▶ Prévention des fausses routes
- ▶ Le temps repas et le repas thérapeutique
- ▶ Gestes d'urgence

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours

13, 14, 15 décembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel soignant et d'accompagnement

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Exposés théoriques à partir d'un diaporama Powerpoint
- ▶ Exercices en feed-back
- ▶ Exercices de déglutition
- ▶ Jeux de rôle
- ▶ Observation du temps repas des résidents

PROFILS DES INTERVENANTS

Kinésithérapeute, formateur : points 1 à 4
Formateur en gestes d'urgence : point 5

LES PLUS

- ▶ La formation peut être co-animée par un Kinésithérapeute, un Formateur en gestes d'urgence et/ ou un Diététicien en fonction des besoins
- ▶ Observation du temps repas des résidents



DIÉTÉTIQUE ET NUTRITION : SENSIBILISATION

Le temps repas est un moment important dans la journée du patient hospitalisé, ou de la personne âgée, handicapée. Il est de ce fait capital pour les professionnels de porter attention à la qualité nutritionnelle du repas, même en l'absence de prescription médicale spécifique (régime), et d'accompagner la personne dans la connaissance de ses besoins alimentaires et de la manière la plus adaptée de les couvrir.

FORMATION INTER	€ 720 € 3 jours 06, 07, 08 avril 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans <small>Autres villes : nous consulter</small>
FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Apporter les connaissances de base en matière d'équilibre alimentaire
- ▶ Connaître les évolutions des besoins en fonction des âges et des pathologies spécifiques
- ▶ Concilier équilibre alimentaire et plaisir de manger
- ▶ Permettre l'élaboration de menus variés et adaptés aux besoins de la personne accueillie notamment dans le cas où des régimes spécifiques sont prescrits

RECOMMANDATION NUTRITION DE GEMRCN

La montée inquiétante du surpoids et de l'obésité, toute population confondue a nécessité la mise en place de recommandations par le GEMRCN (Groupement d'Étude des Marchés en Restauration Collective et de Nutrition). La mise en place de ces recommandations doit permettre d'améliorer la qualité nutritionnelle des repas servis en collectivité et d'adapter les quantités en fonction de l'âge des personnes accueillies afin d'éviter le gaspillage.

FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure
------------------------	--------------------------------------

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le contexte et les objectifs nutritionnels de la recommandation GEMRCN
- ▶ Décrypter le langage nutritionnel
- ▶ Vérifier la conformité des menus de l'établissement et dégager, si besoin est, des pistes d'amélioration
- ▶ Élaborer un plan alimentaire dans le respect de ces recommandations

ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES

Nutrition et état de santé sont très liés chez le sujet âgé, plus encore en cas de dépendance qui limite l'alimentation spontanée. Le bon état nutritionnel de la personne âgée dépendante est une condition de base pour éviter l'entrée dans un cercle vicieux : anorexie, dénutrition, infection, dépression voire hospitalisation.

FORMATION INTER	€ 480 € 2 jours 30 septembre et 01 octobre 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans <small>Autres villes : nous consulter</small>
FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Informer sur les besoins nutritionnels réels à la lumière des recherches les plus récentes
- ▶ Organiser le temps - repas de manière adaptée
- ▶ Connaître et utiliser des aliments et préparations culinaires à haute densité nutritionnelle et coût réduit
- ▶ Participer à créer une véritable synergie autour du repas des personnes âgées

DÉNUTRITION, DÉSHYDRATATION : DÉPISTER, PRÉVENIR ET INTERVENIR

La dénutrition et la déshydratation résultent, selon les cas, des comportements ou pathologies des personnes elles-mêmes : anorexie, dépression, pathologies associées..., d'une inadéquation de l'offre alimentaire de l'établissement, d'une méconnaissance des risques par les professionnels, voire d'idées fausses sur la question. La formation vise à une meilleure anticipation et prise en charge de ces risques.

FORMATION INTER	€ 720 € 3 jours 21, 22, 23 juin 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans <small>Autres villes : nous consulter</small>
FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et savoir repérer les risques de dénutrition ou déshydratation
- ▶ Connaître les modalités de l'hyper alimentation, les méthodes d'enrichissement
- ▶ Mettre en place une démarche de prévention adaptée, dans une dynamique d'équipe (soins, cuisine)
- ▶ Procéder au suivi et à l'évaluation de la prise en charge

TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES

Le rapport de chaque individu à l'alimentation est le reflet de son vécu, de son équilibre ou au contraire de sa difficulté à se sentir en harmonie avec lui-même ou avec son environnement. Les troubles des conduites alimentaires sont désormais considérés par la majorité des cliniciens comme du registre des addictions sans drogue, c'est-à-dire purement comportementales. Une relation inhabituelle à la nourriture et au corps doit être considérée comme un signal d'alarme, révélateur d'une souffrance psychologique, notamment lorsqu'elle s'installe dans la durée.

FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure
------------------------	--------------------------------------

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les différents troubles du comportement alimentaire
- ▶ Repérer la diversité des facteurs à l'origine des TCA
- ▶ Connaître les conséquences à court, moyen et long termes des TCA
- ▶ Proposer des mesures adaptées, dans les domaines du suivi médical, psychiatrique, nutritionnel, et de l'accompagnement des familles

POLYHANDICAP ET NUTRITION

Les établissements d'accueil pour personnes polyhandicapées sont confrontés à de nombreuses difficultés en lien avec l'état nutritionnel des résidents, la pertinence et l'acceptation des textures, les troubles digestifs, les difficultés provoquées par les troubles sensoriels... Le stage vise à trouver les solutions permettant néanmoins d'apporter du confort, de la convivialité et du plaisir au temps repas.

FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure
------------------------	--------------------------------------

OBJECTIFS

- ▶ Proposer aux personnes polyhandicapées une alimentation qui tienne compte de leurs besoins alimentaires spécifiques, et des règles d'hygiène en vigueur
- ▶ Concilier équilibre alimentaire et plaisir de manger
- ▶ Mettre en œuvre des actions de prévention de l'obésité et adapter les régimes lorsqu'ils sont prescrits
- ▶ Prévoir les modalités d'une alimentation aux textures adaptées pour prévenir les fausses routes

ÉLABORATION DE MENUS À TEXTURE ADAPTÉE

Le fait d'être atteints de pathologies ayant des incidences sur la déglutition ne doit pas condamner les personnes à une nourriture sans couleurs attrayantes, et aux goûts indifférenciés. Il importe, au contraire, autant que pour les autres résidents, de permettre que puisse se perpétuer un plaisir d'être à table.

FORMATION INTER	€ 720 € 3 jours 06, 07, 08 décembre 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans <small>Autres villes : nous consulter</small>
FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les situations qui doivent induire le recours aux textures modifiées
- ▶ Changer la perception quelquefois négative du « mixé »
- ▶ Former les participants à la pratique puis à la maîtrise des différentes textures modifiées
- ▶ Adapter les menus en fonction du type de résidents
- ▶ Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques

REPAS EN INSTITUTION : DU BESOIN FONDAMENTAL AU PLAISIR PARTAGÉ

Le temps repas est un moment phare dans la vie de la personne en institution. La formation tend à favoriser une réflexion pluriprofessionnelle (soignants, éducateurs, cuisiniers...) visant à améliorer la prestation repas en établissement, en connaissant mieux les besoins et attentes des usagers (personnes âgées, handicapés, enfants...) et en portant un regard attentif sur leurs comportements alimentaires et relationnels au moment du repas.

FORMATION INTER	€ 960 € 4 jours 20 au 23 septembre 2021
	Alençon / Caen / Le Mans / Orléans <small>Autres villes : nous consulter</small>
FORMATION INTRA	Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les enjeux du repas et de l'alimentation pour la personne accueillie
- ▶ Acquérir ou actualiser les connaissances sur les conduites alimentaires et sur les principaux troubles rencontrés en établissements
- ▶ Réfléchir à la dimension éducative ou soignante du temps repas
- ▶ Concilier, dans l'organisation pluridisciplinaire du temps repas, la réponse aux besoins alimentaires et la dimension plaisir

CULINOTHÉRAPIE, ATELIER CUISINE EN ÉTABLISSEMENT

La culinothérapie est une pratique de soin à visée thérapeutique, basée sur l'alimentation et le plaisir : de la conception d'un plat ou d'un repas, à sa dégustation, en passant par sa préparation, mise en œuvre et présentation. Les ateliers s'adressent à différents types de public : enfants, adultes, personnes âgées, personnes handicapées, malades Alzheimer, personnes atteintes de troubles du comportement alimentaire.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 15, 16, 17 novembre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître la place de l'acte sensoriel
- ▶ Élaborer un projet d'atelier culinothérapie en adaptant les objectifs à la population concernée
- ▶ Mobiliser les ressources utiles au bon déroulement de l'atelier
- ▶ Disposer des principaux repères permettant d'éviter tout risque d'intoxication alimentaire dans le cadre d'ateliers cuisine

FINGER FOOD OU MANGER AVEC LES DOIGTS

Certains résidents présentent des difficultés pour s'alimenter, en partie liées à des troubles cognitifs et/ou à une perte d'autonomie. Ces difficultés pourraient être minorées par la mise en œuvre de techniques permettant de s'alimenter avec les mains, afin de préserver l'autonomie alimentaire, le plaisir de manger et de trouver des solutions à la dénutrition et à la déshydratation.

FORMATION INTER

€ 870 € 3 jours 04, 05, 06 octobre 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Faire tomber les barrières autour de la prise d'aliments avec les doigts
- ▶ Repérer les patients pouvant être concernés par la méthode
- ▶ S'organiser en fonction des contraintes institutionnelles
- ▶ Savoir présenter le manger-mains, dans le respect des conditions d'hygiène, pour stimuler au mieux l'appétence

TROUBLES DE LA NUTRITION CHEZ LA PERSONNE DÉMENTE

La maladie d'Alzheimer induit chez le patient une altération du goût et de l'odorat, une perte de poids, la modification du comportement à table, la dénutrition, des troubles de la déglutition...

Il est primordial que l'établissement se mobilise pour rechercher les modalités techniques d'élaboration et de présentation des repas conciliant équilibre alimentaire et mise en appétit.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Reconnaître les troubles de la nutrition de la personne démente et leurs incidences sur son état de santé
- ▶ Prendre en compte les troubles de la nutrition dans l'accompagnement personnalisé
- ▶ Identifier le mode d'alimentation adapté à chaque personne
- ▶ Mettre en œuvre les moyens institutionnels permettant d'adapter l'organisation du temps repas

ORGANISATION DU SERVICE DU REPAS

L'appétit, le désir et le plaisir de manger ne se décrètent pas. De bonnes modalités de services, à la fois techniques et conviviales, peuvent cependant y contribuer. La formation doit permettre aux agents de service de prendre toute leur place, en complémentarité avec les autres fonctions (IDE, AS qui aident au repas), pour concourir à l'amélioration de la prestation repas auprès des personnes accueillies.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Adapter les modalités du service en salle ou en chambre aux besoins, attentes et caractéristiques des convives
- ▶ Optimiser les temps de services, pour consacrer plus de temps relationnel aux personnes
- ▶ Améliorer les modalités matérielles et spatio-temporelles permettant de concilier confort et sécurité du résident et contraintes techniques liées au service
- ▶ Prendre en compte l'hygiène lors du service

PRÉPARER ET METTRE EN PLACE UNE DÉCORATION FESTIVE

L'organisation de fêtes institutionnelles, en lien avec les anniversaires des résidents ou des fêtes traditionnelles, fait partie des rituels qui rythment la vie d'une institution, et contribuent à « relier » les résidents à l'actualité et/ou aux événements souvenirs. Les professionnels se mobilisent pour donner à l'établissement ou au service une autre apparence, le temps de l'événement.

FORMATION INTER

€ 720 € 3 jours 06, 07, 08 avril 2021
Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Déterminer les éléments nécessaires pour créer un environnement festif
- ▶ Utiliser des techniques pratiques et peu coûteuses pour fabriquer des éléments décoratifs
- ▶ Utiliser des éléments décoratifs dans un agencement en lien avec la thématique
- ▶ Associer les résidents à ces élaborations, en fonction de leur degré d'autonomie

GESTION ET ORGANISATION DU SERVICE CUISINE

Toute restauration collective est confrontée au défi de concilier la satisfaction du client final et les contraintes (réglementaires, budgétaires, humaines, matérielles, organisationnelles...) qui pèsent sur elle. Le responsable a la lourde tâche d'optimiser les ressources, de mobiliser son équipe, d'articuler son action avec les autres fonctions de l'établissement (économat, soins, animation...).

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Cerner les contraintes et les opportunités du service cuisine dans ses composantes architecturales, budgétaires, et sous l'angle des ressources humaines et matérielles disponibles
- ▶ Connaître la réglementation applicable à la restauration (hygiène, RH)
- ▶ Optimiser l'organisation de la production et la gestion des équipements en cuisine
- ▶ Gérer au mieux les plannings de travail, motiver et réguler les relations dans l'équipe

HYGIÈNE EN RESTAURATION COLLECTIVE

La réglementation impose aux responsables d'établissements une obligation de résultat en matière d'innocuité et d'absence d'altération des aliments préparés. Les professionnels ont un rôle capital à jouer dans la prévention de la survenance de toxi-infections alimentaires collectives (TIAC). Le stage alterne apports théoriques (législation, microbiologie) et réflexions sur les bonnes pratiques.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le cadre législatif de la restauration collective
- ▶ Connaître les principaux risques en matière d'intoxication alimentaire, et les précautions, individuelles et collectives, susceptibles de les réduire
- ▶ Connaître les principes de base de la méthode HACCP
- ▶ Motiver les acteurs à s'impliquer personnellement dans une démarche de prévention

MAÎTRISE DES OUTILS MICROBIOLOGIQUES

L'analyse des bonnes pratiques dans la préparation des repas en restauration collective permet de prévenir et de gérer les risques liés à la contamination microbienne. Afin de garantir la qualité microbiologique des aliments, il est nécessaire d'utiliser des outils adaptés et maîtrisés et notamment la mise en place d'un plan d'autocontrôle microbiologique.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les connaissances de base en microbiologie
- ▶ Identifier les principaux dangers microbiens rencontrés en restauration collective
- ▶ Savoir interpréter des analyses microbiologiques
- ▶ Élaborer un plan d'autocontrôle intégré dans le PMS (Plan de Maîtrise Sanitaire)

MISE EN PLACE D'UNE ÉVALUATION DES PROCÉDURES HACCP

Faute d'être régulièrement audité, tout système HACCP court le risque de n'être appliqué qu'en apparence et que les pratiques s'écartent progressivement de celles attendues, avec les conséquences graves qui en découlent en matière d'hygiène. Une interrogation régulière de ces pratiques, à travers un dispositif évaluatif bien construit, contribue à réduire ce risque.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Mettre en place un dispositif d'évaluation de la pertinence des modes opératoires en vigueur
- ▶ Procéder à l'actualisation des procédures et protocoles nécessitant améliorations (du processus de production, de mise en œuvre et de distribution des produits)
- ▶ Remobiliser l'équipe de restauration sur la prévention des risques inhérents à l'hygiène

DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉVALUATION EN RESTAURATION COLLECTIVE

La mise en place d'une restauration collective ambitieuse s'appuie sur une démarche de progrès collective qui s'opère tout au long du processus, de l'achat des matières premières à l'assiette. Tous les acteurs internes de l'établissement sont concernés : acheteurs, cuisiniers, personnels soignants et de service restaurant, convives. Procéder à l'évaluation régulière de la qualité, et mettre en œuvre les moyens de la faire progresser sont les objectifs de cette formation.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Être en mesure de réaliser un audit interne du service restauration
- ▶ Définir le champ d'application de l'audit (hygiène, maîtrise des achats, qualité organoleptique, ...) et élaborer un référentiel
- ▶ Conduire une enquête de satisfaction client
- ▶ Recueillir et traiter les données
- ▶ Formaliser le compte rendu, puis mettre en œuvre des actions correctives pour maintenir ou améliorer la qualité de la prestation

TECHNIQUES DE FABRICATION DE REPAS À TEXTURE ADAPTÉE

Le fait d'être atteintes de pathologies ayant des incidences sur la déglutition ne doit pas condamner les personnes à une nourriture sans couleurs attrayantes, et aux goûts indifférenciés. Il importe, au contraire, autant que pour les autres résidents, de permettre que puisse se perpétuer un plaisir d'être à table.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les situations qui doivent induire le recours aux textures modifiées
- ▶ Changer la perception quelquefois négative du « mixé »
- ▶ Former les participants à la pratique puis à la maîtrise des différentes textures modifiées
- ▶ Adapter les menus en fonction du type de résidents
- ▶ Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques

REPAS À THÈME ET MENUS DE FÊTE

Le temps repas se doit d'être, de manière constante, un temps plaisir pour les résidents d'un EHPAD ou d'un établissement pour personnes handicapées. L'organisation ponctuelle ou à rythme prédéterminé de repas à caractère exceptionnel contribue à rompre la monotonie d'une vie institutionnalisée et à donner l'opportunité d'une autre relation autour de l'acte de manger, que ce soit entre les résidents ou avec les familles et/ou les professionnels, mobilisés pour l'occasion

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Créer une dynamique d'animation dans le cadre des repas
- ▶ Identifier les moyens permettant d'associer l'équipe de soins, d'animation, les familles et les résidents
- ▶ Déterminer les thématiques, les occasions spécifiques
- ▶ Élaborer des menus de fête ou des repas à thème adaptés à la population accueillie

DÉMARCHE HACCP ET PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE (PMS)

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Être en capacité, par l'application de la méthode HACCP, d'assurer la prévention et la maîtrise des dangers identifiés, si possible dès la source, en matière d'hygiène, en restauration collective.
- ▶ Savoir répondre aux exigences réglementaires en vigueur concernant l'hygiène alimentaire dans le domaine de la restauration collective
- ▶ Respecter et faire respecter, en tous points, ces obligations légales

OBJECTIFS

SAVOIR

- ▶ Connaître l'essentiel de la réglementation en matière d'hygiène et d'hygiène alimentaire en restauration collective
- ▶ Maîtriser les principaux risques en matière d'intoxication alimentaire, et les précautions, individuelles et collectives, susceptibles de les réduire
- ▶ Connaître les principes de base de la méthode HACCP

SAVOIR-ÊTRE

- ▶ Savoir adopter un comportement professionnel visant, en particulier, à inciter tous les acteurs à s'impliquer dans la démarche HACCP

SAVOIR-FAIRE

- ▶ Appliquer la méthode HACCP et établir le référentiel correspondant
- ▶ Développer un Plan de Maîtrise Sanitaire intégrant procédures et mesures correctives
- ▶ Mettre en œuvre une traçabilité permettant de prévenir tout risque de crise sanitaire

CONTENUS DE LA FORMATION

- ▶ Maîtriser les règles d'hygiène
 - Réglementation en matière d'hygiène
 - Principaux repères législatifs en matière d'hygiène alimentaire
- ▶ Connaître les principes de la méthode haccp
 - La prévention du risque infectieux en restauration
 - La méthode HACCP : présentation
 - Faire évoluer le HACCP vers le Plan de Maitrise Sanitaire
 - Application concrète dans les différentes étapes
 - La traçabilité

FORMATION INTER

€ 720 €



3 jours



21, 22, 23 juin 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans
Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel concerné dans l'établissement

PRÉREQUIS

Pas de prérequis exigés pour cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Échanges
- ▶ Analyse des pratiques professionnelles et des documents existants
- ▶ Formulation de préconisations
- ▶ Remise de documentation.

PROFIL DE L'INTERVENANT

consultant en restauration collective

LES PLUS

- ▶ Formation basée sur l'échange d'expériences des participants et la formulation de préconisations.



BIONETTOYAGE ET ENTRETIEN DES LOCAUX

L'entretien quotidien des locaux dans les structures sanitaires et médico-sociales contribue de manière efficace à la prévention des infections nosocomiales. Des locaux propres et bien entretenus contribuent aussi à l'image de l'établissement. La formation doit permettre, par une meilleure connaissance des risques encourus dans les établissements, de resituer l'importance du rôle des personnels d'hygiène et de valoriser la fonction entretien.

FORMATION INTER

€ 480 € 2 jours 08 et 09 novembre 2021

Alençon / Caen / Le Mans / Orléans Autres villes : nous consulter

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les notions adaptées à sa structure sur l'hygiène en établissement de santé ou médico-social
- ▶ Mieux percevoir l'importance d'un nettoyage soigné en établissement d'accueil dans toutes ses dimensions et la place de chaque professionnel dans la prévention des risques
- ▶ S'approprier et maîtriser sa technicité
- ▶ Connaître et utiliser avec un maximum d'efficacité les produits et les matériels de l'établissement

PRÉVENTION DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Un patient hospitalisé sur vingt (5%) contracte une infection dans l'établissement où il est soigné. La sécurité sanitaire, la qualité des soins et la lutte contre les infections associées aux soins sont une préoccupation constante des pouvoirs publics. Ces vingt dernières années, des progrès importants ont été réalisés en matière de prévention et de lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé, concrétisés notamment par la mise en place d'une expertise dédiée.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les connaissances de base théoriques et pratiques, de façon à les intégrer dans une pratique professionnelle quotidienne
- ▶ Prévenir les infections associées aux soins : aide à l'élaboration et la mise en place de recommandations techniques de bonnes pratiques d'hygiène
- ▶ Surveiller (aide au recueil de données, participation au retour d'information...) et signaler les événements sévères

HYGIÈNE EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

La prise en compte de l'hygiène en établissement sanitaire ou médico-social permet de réduire de manière conséquente les risques d'infections associées aux soins. L'application de règles simples (lavage des mains, entretien régulier des locaux, utilisation adaptée des produits...) et le respect des protocoles de soins contribuent de manière efficace à la prévention des infections nosocomiales.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et connaître l'importance de l'hygiène dans la pratique professionnelle quotidienne
- ▶ Connaître et utiliser avec un maximum d'efficacité les produits et les matériels de l'établissement
- ▶ Effectuer les gestes préservant les résidents et le personnel des risques de contamination
- ▶ Contribuer à l'amélioration continue de la qualité dans un établissement d'hébergement

PRÉVENTION ET GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

Lieu de vie et lieu de soins, les EHPAD ont la complexe obligation de concilier l'agrément du séjour et la sécurité sanitaire. Des outils méthodologiques (référentiel d'autoévaluation du GREPHH) sont à leur disposition pour s'assurer de la pertinence de leur pratique en matière d'hygiène. La formation vient à l'appui de cet outil pour informer et mobiliser l'ensemble des intervenants professionnels sur le risque infectieux et les précautions adaptées.

FORMATION INTRA

Durée sur mesure

Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les risques infectieux en EHPAD
- ▶ Acquérir la méthodologie de la prévention et la traçabilité du risque infectieux
- ▶ Être accompagné dans la mise en œuvre de la prévention du risque infectieux



CITOYENNETÉ ET VIE EN COLLECTIVITÉ

La loi pour l'égalité des droits et des chances du 11 février 2005 entend consacrer la citoyenneté des personnes handicapées, en cohérence avec la loi du 02 janvier 2002. Pour permettre une plus grande autonomie des travailleurs handicapés en tant que personnes et en tant que citoyens, il est indispensable de porter à leur connaissance, en les rendant accessibles, les différents aspects juridiques de la citoyenneté, l'organisation administrative française et ses codes.

- ▶ Connaître les droits et devoirs d'une personne adulte handicapée
- ▶ Comprendre et s'approprier les principes et les conséquences de la tutelle et de la curatelle
- ▶ Connaître les principales administrations françaises intervenant dans le parcours de la personne
- ▶ Savoir comment remplir les formulaires administratifs les plus classiques

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

HYGIÈNE DE VIE AU QUOTIDIEN

L'agrément d'une présentation personnelle, l'entretien et l'aménagement d'un lieu de vie accueillant, contribuent pour une part non négligeable à l'insertion sociale des personnes handicapées, en renvoyant vers l'environnement (amical, de travail, ou plus large) une image favorisant la mise en relation. Il est pour cela indispensable de connaître les codes sociaux en la matière, mais aussi les techniques de base contribuant à l'hygiène de vie au quotidien.

OBJECTIF

- ▶ Permettre aux adultes handicapés de percevoir l'intérêt, tant en termes de santé que de plaisir, à prendre soin d'eux-mêmes et de leur environnement:
 - en connaissant et appliquant les grands principes relatifs à la nutrition, les rythmes de sommeil, l'activité physique
 - en sachant organiser l'entretien et l'agrément de leur lieu de vie

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

DÉLÉGUÉ DANS LE CADRE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est l'un des lieux d'expression et d'apprentissage de la démocratie et de la citoyenneté. Pour permettre la pleine expression des usagers, il faut que leurs représentants élus identifient les missions qui leur incombent. Il faut ensuite mettre à leur disposition des méthodes et des outils afin qu'ils puissent pleinement jouer leur rôle.

OBJECTIFS

- ▶ Identifier la place du CVS dans les instances régulant la vie dans l'établissement
- ▶ Acquérir les notions de citoyenneté et de représentation
- ▶ Comprendre son rôle et son statut de représentant
- ▶ Savoir préparer une réunion, consulter ses collègues, préparer des questions, restituer l'information

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

GESTES ET POSTURES

Les professionnels d'ESAT ou EA sont amenés, dans leur activité professionnelle à soulever, mobiliser, déplacer des charges plus ou moins importantes en volume et en poids. Ils prennent ainsi le risque d'adopter des postures de travail susceptibles de générer des problèmes lombalgiques, des tendinites...

Le stage se réalise sur le lieu habituel de travail afin de permettre une adaptation fine des techniques de prévention.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les risques spécifiques à l'activité professionnelle
- ▶ Connaître et utiliser les techniques facilitant le port de charges
- ▶ Adapter ces techniques au contexte spécifique d'exercice
- ▶ Appliquer les principes d'ergonomie à toutes leurs activités extraprofessionnelles, dans un objectif de prévention au quotidien

ENTRETIEN DES LOCAUX

Certains ESAT disposent d'équipes de ménage, ou proposent des prestations externes (entretien de domiciles, de locaux professionnels) assurées par des travailleurs handicapés. Le travail d'entretien des locaux nécessite des connaissances (produits, surfaces, matériels), mais aussi des savoir-faire en matière d'organisation, d'autonomie et de responsabilité.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et utiliser avec pertinence et efficacité les produits et les matériels d'entretien
- ▶ Organiser plus rationnellement le travail
- ▶ Connaître les gestes et précautions contribuant à la sécurité du professionnel
- ▶ Valoriser la fonction entretien
- ▶ Développer l'autonomie et la prise d'initiative

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

HYGIÈNE CORPORELLE ET IMAGE DE SOI

Pour certains adultes handicapés, du fait d'une perception défaillante de l'image corporelle, l'hygiène, ou l'apparence, peuvent n'être que des préoccupations lointaines, voire quasiment inexistantes.

Outre les effets inconfortables pour l'entourage (collègues de travail...), ce phénomène peut pénaliser les adultes eux-mêmes dans leur vie courante, parce qu'il génère potentiellement des réactions de distance ou de rejet de la part de l'environnement moins immédiat.

OBJECTIFS

- ▶ Permettre aux adultes handicapés de percevoir l'intérêt, tant en termes de santé que de plaisir, à prendre soin d'eux-mêmes
- ▶ Contribuer ainsi à l'amélioration de la perception qu'ils ont de leur corps, de leur image corporelle
- ▶ Acquérir les principes de base dans les domaines des soins du corps, du choix et de l'assortiment des vêtements, pour présenter une bonne image externe

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

CUISINE OU LIEU DE VIE : LA PRÉPARATION DES REPAS

Vivre en appartement autonome, pouvoir y recevoir des amis ou de la famille, font partie des attentes légitimes des personnes handicapées travaillant en ESAT. Le stage vise à leur conférer des compétences dans le domaine de la préparation des repas, en conciliant les notions d'équilibre alimentaire, d'économie, d'hygiène ou de conservation des aliments.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les principaux principes de l'équilibre alimentaire et de l'hygiène des aliments
- ▶ S'approprier et mettre en œuvre des recettes adaptées au quotidien
- ▶ Sécuriser les manipulations et l'utilisation des outils et matériels
- ▶ Dresser une table pour recevoir des amis

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

PRÉPARATION À LA FIN DE SON ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

La transition entre travail et retraite est un passage délicat pour les travailleurs handicapés, pour qui l'ESAT représente souvent plus qu'une simple activité professionnelle. Il en résulte des appréhensions fortes, dont certaines sont particulièrement justifiées, si le travailleur aidé de la structure n'a pas anticipé ce qui s'avère pour lui un saut dans l'inconnu. Le stage sera d'autant plus pertinent qu'il sera anticipé

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les facteurs et les manifestations du vieillissement et/ou d'usure professionnelle
- ▶ Permettre aux travailleurs handicapés de percevoir les modifications cruciales qu'entraîne la cessation d'activité
- ▶ Adapter le rythme de travail et de vie dans la période de transition
- ▶ Réfléchir aux moyens de gérer au mieux ce passage et élaborer des stratégies pour le temps libéré

VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

Il est capital que chaque personne handicapée mentale élabore et se représente ce qu'elle souhaite et ce qu'elle se risque à la rencontre avec l'Autre dans une relation consentie. Or, les personnes handicapées ont souvent tendance à être objets de l'autre. Il importe de les accompagner pour qu'elles accèdent à un minimum d'identité, et de les aider à exprimer leur désir. Enfin, parce que les risques ne sont pas absents, il convient d'en donner une vision claire.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Exprimer ses attentes et difficultés dans le champ des relations affectives, amicales, amoureuses
- ▶ Repérer les conditions d'une relation « adulte » et égalitaire
- ▶ Mieux connaître les composantes de la sexualité et ses expressions
- ▶ Se prémunir des risques inhérents aux MST

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES : LES COMPRENDRE ET SAVOIR LES EFFECTUER

La personne handicapée dispose de ressources accompagnantes en la personne des travailleurs sociaux. Pour autant, il est utile qu'elle puisse mieux connaître, voire maîtriser par elle-même tout ou partie des démarches qui la concerne. Elle saura ainsi mieux prendre part, en connaissance de cause, aux décisions qui la concerne, dans une démarche de citoyenneté.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les principales prestations auxquelles le travailleur handicapé ou le citoyen peut prétendre
- ▶ Connaître les principales instances administratives (Mairie, CAF, CPAM, MDPH...)
- ▶ Faciliter la lecture, la compréhension, le remplissage des documents administratifs courants

DÉMARCHE ÉCO CITOYENNE : TRI SÉLECTIF ET ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Le concept de citoyenneté des personnes handicapées conduit nécessairement les travailleurs sociaux en charge de leur accompagnement à les tenir informées des évolutions structurelles de la société qui les environne, dont plus spécifiquement l'émergence d'une préoccupation environnementale.

Il est légitime d'aider les personnes handicapées à repérer et mettre en œuvre leur propre participation à l'effort collectif visant à la préservation des ressources.

FORMATION INTRA



Durée sur mesure



Contenu sur mesure

OBJECTIFS

- ▶ Sensibiliser les travailleurs handicapés à la notion de développement durable dans l'environnement professionnel et personnel
- ▶ Favoriser leur contribution aux actions spécifiques de tri sélectif et d'économies d'énergie dans les situations qui se présentent à eux
- ▶ Savoir mesurer l'efficacité des actions engagées et les corriger dès que nécessaire



FORMATIONS
100 % DIGITALES

RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Avec cet accompagnement, clarifiez la notion de risques psychosociaux, le cadre légal et les différents facteurs sources de RPS. Développez également les outils et leviers pour prévenir les RPS au sein de votre organisation, renforcez le bien-être au travail.

PRÉVENTION DES RPS : MISSIONS ET OUTILS DU MANAGER

Cet accompagnement permet aux managers de déterminer leur rôle dans la démarche de prévention des RPS et d'intégrer cette démarche dans leur posture managériale.

AGIR APRÈS LA DÉTECTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Utilisez au mieux les éléments collectés après détection de RPS. Cette formation vous épaulé sur la mise en place de solutions personnalisées et adaptées à vos collaborateurs.

APPLIQUER UNE DÉMARCHÉ QVT

Anticipez et comprenez les freins, les leviers pour mettre en place une démarche d'amélioration de la QVT avec succès.

CONSTRUIRE ET PÉRENNISER VOTRE DÉMARCHÉ QVT

Structurez votre démarche QVT et conciliez à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale de votre entreprise.

LA QVT, UN OUTIL MANAGÉRIAL FÉDÉRATEUR

Développez des techniques managériales QVT pour augmenter l'implication de vos équipes.

SOFT SKILLS

ACCROÎTRE SON AGILITÉ ET SON ADAPTABILITÉ PROFESSIONNELLES

Les organisations évoluent sans cesse, et l'adaptabilité devient une compétence clé pour le manager. Apprenez à piloter et motiver vos équipes en mode agile pour pallier les incertitudes, renforcer la cohésion et la collaboration de vos équipes.

AMPLIFIER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET LE TRAVAIL COLLABORATIF

Mettez en place un management capable de tirer profit de l'intelligence collective de vos équipes. Mobilisez et amplifiez l'intelligence de vos collaborateurs pour trouver les meilleures solutions dans le process de décision.

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, UN ATOUT PROFESSIONNEL

Les émotions sont permanentes et vous accompagnent à tout moment de votre vie. Apprenez à apprivoiser cette forme d'intelligence pour en faire un véritable atout professionnel.

DÉVELOPPER SA CONFIANCE EN SOI

Développez les clés pour croire en vous et apprenez à vous affirmer en toutes circonstances.

GESTION DU STRESS ET BIEN-ÊTRE PROFESSIONNEL

Apprenez à comprendre votre stress, à le canaliser pour être plus performant.

ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE VIE PROFESSIONNELLE

Trouvez le bon équilibre pour vous réaliser pleinement, sans mettre votre carrière en sommeil.

LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Décodez la communication et attitudes de vos interlocuteurs pour être plus impactant dans vos relations et échanges.

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX TRAVAILLER AVEC LES AUTRES

Prenez le temps d'apprendre à vous connaître pour créer et amplifier des synergies plus fortes au sein de votre équipe.

LE SAVOIR-ÊTRE, UNE COMPÉTENCE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Posez un moment pour vous et prenez conscience de votre savoir-être. Une compétence majeure qui n'est pas enseignée à l'école mais qui maîtrisée permet de mieux fédérer vos équipes et monter en compétence.

MANAGEMENT

MANAGER PAR LA CONFIANCE

Augmentez votre confiance en vous et dynamisez votre équipe par un management performant basé sur cette compétence.

GESTION DES CONFLITS

Développez des réflexes et les attitudes managériales nécessaires à la gestion des conflits dans votre équipe.

TRAVAILLER SOUS PRESSION ET GÉRER SON TEMPS

Apprenez à mieux gérer la pression et le stress au travail pour gagner en efficacité.

MANAGEMENT DE PROJETS

Construisez et positionnez un management pertinent contraint par une intensification de la concurrence et la rapidité des changements.

GÉRER ET ORGANISEZ SON TEMPS À L'ÈRE DU DIGITAL

Optimisez votre temps et celui de vos équipes par une organisation personnelle et collective efficace.



FORMATIONS QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

FORMATIONS QUALIFIANTES & CERTIFIANTES

IRFA FORMATION propose également des parcours de formation préparant à l'exercice d'un métier ou d'une fonction dans le secteur du sanitaire, du social et du médico-social.

De niveau V à I, ces formations qualifiantes, diplômantes ou certifiantes couvrent un large champ de l'action sociale.

CERTIFICATS PROFESSIONNELS

- RÉFÉRENT QUALITÉ EN INSTITUTION MÉDICO-SOCIALE 129
- CADRE EXERÇANT EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL OU SOCIAL 130
- RÉFÉRENT / ANIMATEUR BIENTRAITANCE 131
- ANIMATEUR EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL 132
- EXPERTISE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE EN MANUTENTION DES PERSONNES 133

TITRES RNCP* - NIVEAU III À VII

- ASSISTANT(E) DE VIE DÉPENDANCE [NIVEAU III] 134
- ASSISTANT(E) MATERNEL(LE) - GARDE D'ENFANTS AU DOMICILE [NIVEAU III] 135
- AUXILIAIRE DE GÉRONTOLOGIE [NIVEAU III] 136
- EMPLOYÉ(E) FAMILIAL(E) [NIVEAU III] 137
- ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES [NIVEAU III] 138
- RESPONSABLE DE SECTEUR [NIVEAU V] 139
- COORDINATEUR DE L'INTERVENTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE - CISP [NIVEAU VI] 140
- RESPONSABLE D'ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE [NIVEAU VI] 141
- CADRE DIRIGEANT D'ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE [NIVEAU VII] 142

EN COMPLÉMENT DE NOTRE OFFRE



Nous proposons également des certifications complémentaires pour faire reconnaître vos compétences : la certification CLEA et CLEA numérique, la certification TOSA et PCIE pour attester de votre niveau en informatique.

INFORMATIONS SUR LES TYPES DE FINANCEMENT

CPF (BLOCS DE COMPÉTENCES)

Le Compte personnel de formation (CPF) permet à toute personne active, dès son entrée sur le marché du travail et jusqu'à la date à laquelle elle fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, d'acquies des droits à la formation mobilisables tout au long de sa vie professionnelle. L'ambition du Compte personnel de formation (CPF) est ainsi de contribuer, à l'initiative de la personne elle-même, au maintien de l'employabilité et à la sécurisation du parcours professionnel.

Le compte personnel de formation (CPF) est utilisable par son titulaire, tout au long de sa vie active, pour suivre une formation qualifiante. Le CPF a remplacé le droit individuel à la formation (Dif). Depuis le 1er janvier 2019, il est alimenté en euros et non plus en heures.

Public concerné

- ▶ Toutes les personnes de 16 ans et plus sont titulaires d'un Compte personnel de formation (CPF). Le Compte personnel de formation (CPF) est fermé à la date à laquelle son titulaire a fait valoir ses droits l'ensemble de ses droits à la retraite.

Financement

- ▶ La formation est partiellement ou entièrement financée par le CPF

Les avantages

- ▶ Acquisition d'une qualification (diplôme, titre professionnel, etc.), d'un socle de connaissances et de compétences
- ▶ Accompagnement pour la validation des acquis de l'expérience (VAE)

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage vise l'obtention d'une qualification professionnelle sanctionnée par un diplôme ou un titre à finalité professionnelle enregistré au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

L'apprenti alterne entre enseignements en Centre de formation d'apprentis (CFA) ou en Unité de formation par apprentissage (UFA) et formation dans l'entreprise, en relation directe avec la qualification préparée.

Public concerné

- ▶ Toutes personnes de 16 à 30 ans
- ▶ Toutes personnes jusqu'à 35 ans si :
 - L'apprenti souhaite accéder à un niveau de diplôme supérieur à celui déjà obtenu
 - Le précédent contrat de l'apprenti a été rompu pour des raisons indépendantes de sa volonté
 - Le précédent contrat de l'apprenti a été rompu pour inaptitude physique et temporaire
- ▶ Il n'y a pas de limite d'âge si l'apprenti :
 - Est reconnu travailleur handicapé
 - Envisage de créer ou de reprendre une entreprise supposant l'obtention d'un diplôme
 - Est inscrit en tant que sportif de haut niveau

Financement

- ▶ La prise en charge de la formation est financée par l'O.P.C.A. (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) de l'entreprise d'accueil.

Les avantages

- ▶ Acquisition d'expérience professionnelle
- ▶ Immersion importante en entreprises pour développer de nouvelles compétences
- ▶ Rémunération par un employeur et couverture sociale
- ▶ Pas de frais de scolarité
- ▶ Peut être conclu à durée indéterminée ou déterminée
- ▶ Durée du contrat correspond à la durée du cycle d'apprentissage et peut varier de 6 à 36 mois selon le diplôme ou titre préparé

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat de travail en alternance, associant formation pratique en situation de travail et formation théorique.

Le titulaire du contrat bénéficie ainsi d'une formation et d'un accompagnement professionnel complets, centrés sur les besoins en compétences de l'entreprise et de son secteur d'activité.

Le contrat de professionnalisation alterne des périodes travaillées et des cycles de formation. Il est conclu en CDD de 6 à 24 mois ou en CDI débutant par une action de professionnalisation.

Le candidat bénéficie d'un statut de salarié et bénéficie de l'ensemble des dispositions législatives réglementaires ou conventionnelles applicables aux salariés.

Public concerné

- ▶ Jeunes de 16 à 25 ans révolus
- ▶ Demandeurs d'emploi de 26 ans et plus

Financement

- ▶ La prise en charge de la formation est financée par l'O.P.C.A. (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) de l'entreprise d'accueil.

Les avantages

- ▶ Acquisition d'expérience professionnelle
- ▶ Immersion importante en entreprises pour développer de nouvelles compétences
- ▶ Rémunération par un employeur et couverture sociale
- ▶ Pas de frais de scolarité
- ▶ Carte d'étudiant des métiers

CERTIFICAT PROFESSIONNEL F.F.P. DE RÉFÉRENT QUALITÉ EN INSTITUTION

CHAMP DE LA FORMATION

- ▶ Le contexte d'engagement fort vers la mise en place de la démarche qualité met en exergue le besoin d'une fonction de référent qualité, moteur dans le management fonctionnel, l'animation de la démarche et promoteur de l'amélioration continue.
- ▶ Assurer cette fonction, le plus souvent en parallèle d'une fonction professionnelle ou technique, implique la mise en œuvre de savoir-faire et de savoir-être spécifique.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **Rappel du contexte légal et réglementaire :**
 - Le cadre légal : évaluation interne, démarche qualité dans la loi 2002-2
 - Les recommandations de l'ANESM
 - Les enjeux et attentes des parties intéressées :
 - Les usagers et leurs proches ; les professionnels ; l'institution ; les financeurs ; les partenaires
 - L'articulation évaluation interne/évaluation externe
- ▶ **La réalisation de l'évaluation interne et sa gestion documentaire :**
 - Les étapes de l'évaluation interne
 - Définition du périmètre de l'évaluation
 - La planification
 - La réalisation
 - La formalisation, l'analyse et la synthèse des recueils
 - La restitution à l'équipe, aux « parties intéressées » (instances, partenaires ...)
 - La formulation des plans d'action
 - Le rapport d'évaluation interne : structuration, rédaction, diffusion
- ▶ **Le système documentaire :**
 - Lors de la phase de l'évaluation interne
 - Tout au long de la démarche d'amélioration continue
 - Structure du système documentaire
 - La pyramide documentaire
 - Autres systèmes de représentation

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux référents qualité déjà en cours de mission ou aux futurs référents qualité en institution.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le cadre réglementaire dans lequel s'inscrivent les établissements
- ▶ Acquies les connaissances utiles à l'animation d'une démarche qualité.
- ▶ Préciser le positionnement et la mission du référent qualité par rapport aux autres fonctions d'un établissement ou service médico social
- ▶ S'approprier, expérimenter les méthodes, et des outils concrets pour la conduite de l'évaluation interne, puis de l'amélioration continue.
- ▶ Repérer les enjeux de la démarche qualité dans une institution sociale ou médicosociale,
- ▶ Analyser le rôle, la fonction et les missions du référent qualité.
- ▶ Organiser l'évaluation interne de l'établissement ou du service : du choix du référentiel à la rédaction du rapport
- ▶ Organiser la gestion documentaire de la démarche
- ▶ Evaluer la satisfaction de l'utilisateur : la mise en place d'une enquête de satisfaction
- ▶ Mettre en place un système de propositions d'amélioration, et le piloter au quotidien.

MODALITÉ ET CONTENU D'INFORMATION

- ▶ Épreuve écrite sous forme de QCM
- ▶ Mémoire : rédaction d'un suivi de projet qualité
- ▶ Épreuve orale : soutenance du mémoire

MODALITÉS DES ÉPREUVES

- ▶ Épreuve écrite sous forme de questionnaire : 20 minutes.
- ▶ Épreuve orale : Exposé et échange avec le jury : 20 minutes.

PROFIL DE L'INTERVENANT

Qualiticiens

 10 jours + 1 journée consacrée aux épreuves du certificat

 ALENÇON (61)

CERTIFICAT PROFESSIONNEL F.F.P. CADRE EXERCANT EN ÉTABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL OU SOCIAL

CHAMP DE LA FORMATION

Parce qu'on assiste depuis quelques années à une complexification des processus internes ainsi qu'à une accélération des changements dans le secteur médico-social, les professionnels qui exercent une fonction d'encadrement sans en avoir la qualification ont besoin d'actions de formation ciblées sur ce qui fait leur quotidien : gestion des équipes, prévention des risques psycho sociaux, conduite de réunion ou encore la méthodologie de projet. À ce titre, IRFA EVOLUTION propose aux cadres « faisant fonction » un parcours de formation validé par un certificat professionnel.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **MODULE 1 :**
Rôle et missions du cadre
- ▶ **MODULE 2 :**
Environnement juridique et politiques sociales
- ▶ **MODULE 3 :**
Préparation à la rédaction du travail écrit
- ▶ **MODULE 4 :**
Conception et conduite de projet d'établissement et/ou de service
- ▶ **MODULE 5 :**
Management d'équipe pluridisciplinaire : Animer et conduire une équipe
- ▶ **MODULE 6 :**
Management d'équipe pluridisciplinaire : Animation de réunion
- ▶ **MODULE 7 :**
Management d'équipe pluridisciplinaire : Communication et gestion des conflits
- ▶ **MODULE 8 :**
Démarche qualité et évaluation : évaluation interne et externe
- ▶ **MODULE 9 :**
Personnalisation des accompagnements
- ▶ **MODULE 10 :**
Prévention des risques psycho-sociaux

PUBLIC CONCERNÉ

Ce parcours de formation est destiné aux personnes qui, au sein d'un établissement médico-social exercent les fonctions de cadre sans en avoir le diplôme.

Tout professionnel pouvant exercer des fonctions d'encadrement dans un établissement du secteur médico-social.

PRÉREQUIS

Justifier d'un diplôme au moins de niveau III du secteur sanitaire ou médico-social et occuper une fonction d'encadrement dans le secteur médico-social.

OBJECTIFS

- ▶ Repérer les domaines de la fonction et le rôle du cadre
- ▶ Acquérir des méthodes et outils de travail utiles à leur fonction
- ▶ Valider des compétences permettant d'occuper une fonction de cadre exerçant en secteur social ou médico-social

MODALITÉ ET CONTENU D'INFORMATION

Un programme complet est adressé sur demande à chaque candidat.

MODALITÉS DES ÉPREUVES

- ▶ Rédaction d'un travail autour d'une conduite de projet en situation professionnelle (30 pages minimum)
- ▶ Épreuve orale : étude de cas et soutenance du travail : 1h

PROFILS DES INTERVENANTS

Cadre de Santé, Psychologues, Éducateur Spécialisé

🕒 10 modules répartis en session de 2 à 3 jours, à raison d'une session par mois.

📍 ALENÇON (61) OU PARIS (75)

CERTIFICAT PROFESSIONNEL F.F.P. DE RÉFÉRENT / ANIMATEUR BIENTRAITANT

CHAMP DE LA FORMATION

La bientraitance est une approche de la personne qui nécessite d'interroger la conception des professionnels mais aussi celle de la personne accueillie sur elle-même, sur sa vie et sa qualité de vie en établissement.

Elle est une démarche professionnelle qui interroge la pratique institutionnelle, notamment à travers la démarche qualité et le projet d'établissement.

Les récents textes législatifs tant dans le secteur sanitaire que médico-social incitent les professionnels à mettre en œuvre non seulement une politique de prévention de la maltraitance mais aussi une promotion de la bientraitance créant ainsi un cadre de référence juridique mais aussi éthique notamment en resituant les droits de la personne au centre de la démarche d'accompagnement.

Désigner des référents institutionnels ayant pour mission une vigilance à ce niveau est un des moyens que les établissements se donnent pour répondre à cette conception de l'accueil et de l'accompagnement des usagers.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **COMPRENDRE LA BIENTRAITANCE**
 - Les repères législatifs et règlementaires : Les droits de la personne accueillie et leur déclinaison dans la vie quotidienne - Loi du 2 janvier 2002, Loi du 4 mars 2002, Loi du 22 avril 2005
 - Les recommandations de bonnes pratiques (ANESM, has-forap) : les points essentiels et les appuis pour la mise en œuvre
 - La bientraitance et la maltraitance : différences, liens de causalité
 - La bientraitance : une approche de la personne :
- ▶ **ADOPTER DES PRATIQUES ET DES POSTURES PROFESSIONNELLES BIENTRAITANTES**
 - L'accompagnement dans la vie quotidienne des résidents / patients :
 - La relation avec les collègues et la hiérarchie
- ▶ **EVALUER et OUTILLER LA BIENTRAITANCE**
 - Outils proposés à partir de la recommandation HAS/FORAP 2012/ANESM
- ▶ **ANIMER LA BIENTRAITANCE EN INSTITUTION**
 - Le travail en équipe pluridisciplinaire : pour une logique de cohérence et de complémentarité professionnelle
 - Le « projet personnalisé » : support de l'accompagnement à la bientraitance :
 - Les points de vigilance
 - Savoir passer du singulier au systémique et vice versa
 - Recueillir le récit quotidien
 - Porter le débat et les échanges
 - Partenariat avec les familles

🕒 7 jours - par session de 3 jours + 1 journée consacrée aux épreuves du certificat

📍 ALENÇON (61)

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne appelée à devenir « référent, animateur bientraitance » dans son établissement ou service

PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience dans le secteur sanitaire, social ou médico-social d'un minimum de 3 ans

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des connaissances sur la bientraitance, ses caractéristiques et ses fondements
- ▶ Différencier la bientraitance de la non-bientraitance
- ▶ Construire une démarche de relation d'aide bientraitante envers l'utilisateur/patient
- ▶ Prendre en compte les différents acteurs et les mobiliser
- ▶ Connaître les droits principaux des personnes accueillies pour favoriser et ancrer la bientraitance
- ▶ Savoir utiliser les outils d'évaluation de la bientraitance
- ▶ Communiquer sur la bientraitance
- ▶ Evaluer les pratiques en relation avec les savoirs acquis dans son établissement et en échanger sans jugements
- ▶ Se positionner comme animateur bientraitance au sein de son établissement

MODALITÉS DES ÉPREUVES

- ▶ Épreuve écrite sous forme de QCM
- ▶ Épreuve orale : présenter un projet de mise en place d'une démarche de bientraitance dans son établissement à partir du guide de l'HAS

PROFILS DES INTERVENANTS

Moniteur - Éducateur

CERTIFICAT PROFESSIONNEL F.F.P. ANIMATEUR EN SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

CHAMP DE LA FORMATION

L'animation est un enjeu majeur pour une institution. Elle contribue à l'épanouissement et au bien-être des usagers et à la qualité de vie d'une manière générale.

L'animation s'inscrit de fait comme domaine d'activité évalué dans les processus d'évaluation interne et externe.

Dès lors, pouvoir s'appuyer sur les compétences de professionnels formés à l'animation devient une nécessité pour les établissements et services.

Ce certificat propose de cibler des domaines de compétences de base pour conduire des actions d'animation respectant les caractéristiques des personnes accueillies, prenant en compte la singularité des parcours de vie et des moyens et contraintes institutionnelles.

Aujourd'hui l'ouverture impulsée par la loi HPST de 2009 amène le développement de partenariat entre le secteur médico-social dédié aux personnes âgées et celui dédié aux personnes en situation de handicap.

Le vieillissement et l'allongement de la vie des personnes handicapées conduisent à des aménagements organisationnels au sein des structures d'accueil et d'accompagnement et nécessitent des connaissances et des compétences plurielles pour les professionnels y travaillant. C'est pourquoi ce certificat vise l'ouverture à l'animation avec des publics âgés et/ou handicapés.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **MODULE 1 :**
Connaissance du public accueilli et environnement institutionnel
- ▶ **MODULE 2 :**
Conduite de groupe - Communication avec les résidents
- ▶ **MODULE 3 :**
Du projet institutionnel au projet d'activité
- ▶ **MODULE 4 :**
Gymnastique douce
- ▶ **MODULE 5 :**
Expression Musicale
- ▶ **MODULE 6 :**
Relaxation et détente
- ▶ **MODULE 7 :**
Ateliers Mémoire
- ▶ **MODULE 8 :**
Approche Snoezelen
- ▶ **MODULE 9 :**
Décoration et création éphémère
- ▶ **MODULE 10 :**
Fêtes et organisation d'événements
- ▶ **MODULE 11 :**
Positionnement professionnel de l'animateur

🕒 19 jours - répartis en 9 sessions de 2 jours + 1 j consacrée aux épreuves du certificat

📍 ALENÇON (61)

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à exercer des fonctions d'animateur en établissement ou service du secteur médico-social

PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience d'accompagnement d'au moins un an auprès d'un public de personnes âgées et/ou personnes handicapées.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation les participants seront capables de :

- ▶ proposer, conduire et coordonner des activités d'animation auprès de personnes âgées et / ou handicapées

MODALITÉ ET CONTENU D'INFORMATION

Le CP FFP Animateur en secteur médico-social valide les compétences permettant de :

- ▶ Collaborer à l'élaboration d'un projet d'animation
- ▶ Contribuer à la mise en œuvre du projet
- ▶ Coordonner des activités
- ▶ Animer des activités

ÉPREUVE DU CERTIFICAT

07 juin 2021 avec le jury : 20 minutes.

MODALITÉS DES ÉPREUVES

- ▶ Épreuve écrite sous forme de questionnaire : 20 minutes.
- ▶ Épreuve orale : Exposé et échange avec le jury : 20 minutes.

PROFILS DES INTERVENANTS

Moniteur - Éducateur, spécialisé en méthodologie de projet

CERTIFICAT PROFESSIONNEL F.F.P. D'EXPERT TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE EN MANUTENTION DES PERSONNES

Code CPF : 236 965



CHAMP DE LA FORMATION

Les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux sont tous amenés dans leur activité professionnelle à pratiquer des actes de manutention des personnes accueillies.

Ils se doivent d'assurer, lors de ces actes, confort et sécurité dans le respect de la personne.

La manutention est un acte de soin ou de prendre soin ; à ce titre elle fait partie intégrante de la démarche bienveillante entreprise dans les établissements. Pour cela elle nécessite de la part du professionnel la maîtrise de « bonnes pratiques ».

L'apprentissage de techniques codifiées, puis adaptées de manière spécifique à chaque contexte institutionnel (notamment l'équipement en matériel et l'architecture), à chaque typologie de patients et/ou de résidents permet progressivement de réduire ces impacts négatifs.

La «manutention» rejoint alors le cadre des actes de soin réalisés au quotidien.

La création, puis le maintien d'une dynamique allant dans ce sens, fait partie des missions du « formateur en manutention ». Il favorise la transmission des techniques, leur pérennisation et leur mise en œuvre dans une philosophie de soin qui associe le patient ou le résident.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **MODULE 1 :**
 - Place de la manutention dans les actes de soins notamment dans ses composantes relationnelles dans le cadre d'une attitude bienveillante
 - Acquisition, perfectionnement et maîtrise des techniques de "base" en manutention des personnes,
 - Prévention des risques lombalgiques et des troubles musculo squelettiques
 - Les aides techniques
- ▶ **MODULE 2 :**
 - Animation d'une séquence pédagogique
 - Création de supports pédagogiques adaptés
- ▶ **MODULE 3 :**
 - Rôle et place du formateur manutention dans un établissement
 - La communication interne : relation avec l'encadrement, la médecine du travail, le CHSCT
 - Perfectionnement et maîtrise des techniques de manutention adaptées aux problématiques rencontrées (patients, résidents, usagers) : savoir-faire, savoir démontrer, savoir expliquer, savoir corriger

🕒 12 jours + 1 journée consacrée aux épreuves du certificat

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels soignants exerçant dans un établissement ou service de santé ou médico-social ou dans un service de soins à domicile.

PRÉREQUIS

- ▶ Exercer ou avoir exercé dans un établissement sanitaire ou médico-social ou dans un service de soins à domicile.
- ▶ Être titulaire d'un des diplômes suivants : masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, infirmiers, aides-soignants, aides médico-psychologiques, ambulanciers, auxiliaires de vie social

OBJECTIFS

À l'issue de la formation les participants seront capables :

- ▶ d'intégrer la manutention dans les actes de soins, dans le respect de la bienveillance
- ▶ d'acquiescer les principes de base de l'économie rachidienne et de prévention des troubles musculo-squelettiques,
- ▶ de mobiliser les stagiaires en termes de prévention des risques, d'usure professionnelle précoce, voire d'accident,
- ▶ de s'approprier les techniques de base de portage, de déplacement et de mobilisation de la personne malade, âgée ou handicapée, en les adaptant au plus près de leur contexte de travail
- ▶ d'optimiser l'utilisation des matériels de levage et des aides techniques existant dans l'établissement,
- ▶ de renforcer la connaissance des consignes et principes de sécurité active et passive
- ▶ d'acquiescer des outils de communication
- ▶ d'animer une séance de formation en manutention auprès d'autres professionnels
- ▶ d'élaborer des outils pédagogiques

MODALITÉ ET CONTENU D'INFORMATION

- ▶ Il sera demandé à l'inscription un descriptif détaillé de l'expérience professionnelle des stagiaires (fiche de pré inscription)
- ▶ Une documentation spécifique au module de formation, sera remise à chaque stagiaire.

ÉPREUVE DU CERTIFICAT

23 février 2021

MODALITÉS DES ÉPREUVES

- ▶ Rédaction d'un projet de formation et présentation du travail : 10 min
- ▶ Mise en situation pédagogique : 50 min

PROFILS DES INTERVENANTS

Formateur en Manutention et gestes et postures, Cadre de Santé, ancien Directeur d'organisme de Formation

📍 ALENÇON (61)



CERTIFICATION PROFESSIONNELLE ASSISTANT DE VIE DÉPENDANCE - NIVEAU 3

CHAMP DE LA FORMATION

En présentiel et/ou à distance

Le métier d'assistant de vie dépendance concerne la prise en charge des adultes dépendants qui ne sont pas en mesure de réaliser seuls les actes courants de la vie quotidienne.

L'assistant de vie dépendance intervient au domicile du particulier employeur, la plupart du temps en l'absence des proches de la personne à prendre en charge. Il met en oeuvre une relation professionnelle liée à l'accompagnement de la dépendance, ainsi que des techniques d'animation, de soins d'hygiène et de prévention.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **BLOC 1 :**
Gérer son activité multi-employeurs
- ▶ **BLOC 2 :**
Organiser l'espace professionnel
- ▶ **BLOC 3 :**
Établir une relation et une communication efficaces
- ▶ **BLOC 4 :**
Entretien le cadre de vie (nettoyage, lavage, cuisine) et préparer les repas
- ▶ **BLOC 11 :**
Maintenir ou créer un lien entre la personne et son environnement
- ▶ **BLOC 12 :**
Accompagner une personne âgée dépendante dans la réalisation des actes de la vie quotidienne
- ▶ **BLOC 13 :**
 - Prendre en compte les besoins de la personne accompagnée dans son environnement
 - Préparation du certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- ▶ **BLOC TRANSVERSAL :**
 - Immersion en situation professionnelle

La posture professionnelle

SÉLECTION & ÉVALUATION

- ▶ **Évaluations à l'entrée :**
 - Présentation de la formation en information collective
 - Tests de positionnement
 - Entretien individuel
- ▶ **Évaluations planifiées tout au long de la formation :**
 - Évaluations formatives
 - Évaluations sommatives
- ▶ **Évaluations finales :**
 - Attestation de compétences
 - Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

 **Durée de la formation : 490 h en centre et 210 h en entreprise**

 **CENTRE-VAL DE LOIRE, NORMANDIE
ET PAYS-DE-LA-LOIRE**

 **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH
Pour les salariés ou en individuel : 5 000 €, coût contrat OPCO**

PUBLIC CONCERNÉ

- ▶ Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- ▶ Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

PRÉREQUIS

- ▶ Projet professionnel validé dans le domaine de la petite enfance (15 jours d'expérience dans le domaine)
- ▶ Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- ▶ Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- ▶ Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- ▶ Bases de l'outil informatique
- ▶ Sens du relationnel

OBJECTIFS

Acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires à l'intervention en tant qu'Assistant De Vie auprès de personnes en situation de dépendance liée au vieillissement ou au handicap

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- ▶ Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- ▶ Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE ASSISTANT MATERNEL GARDE D'ENFANTS AU DOMICILE - NIVEAU 3

CHAMP DE LA FORMATION

L'assistant maternel ou le garde d'enfants à domicile est un professionnel de la petite enfance pouvant accueillir à son domicile, dans une maison d'assistant maternel ou au domicile de son employeur jusqu'à quatre enfants mineurs.

« Garder plusieurs enfants suppose nécessairement une relation personnalisée ... l'écoute, le respect des habitudes et des pratiques culturelles des familles, ... Adapter sa communication et conduire des activités d'éveil et éducatives, en fonction du développement de chaque enfant, demande alors une compétence accomplie. »

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **BLOC 1 :**
Gérer son activité multi-employeurs
- ▶ **BLOC 2 :**
Organiser l'espace professionnel
- ▶ **BLOC 3 :**
Établir une relation et une communication efficaces
- ▶ **BLOC 6 :**
Accompagner de l'enfant de plus de 3 ans dans la vie quotidienne
- ▶ **BLOC 7 :**
Accompagner au développement, à l'autonomie et à l'éveil de l'enfant de plus de 3 ans
- ▶ **BLOC 8 :**
Accompagner à l'hygiène, à la nutrition et au développement de l'enfant de moins de 3 ans
- ▶ **BLOC 9 :**
Mettre en oeuvre une réponse adaptée aux besoins de l'enfant dans son environnement

Préparation du certificat Sauveteur Secouriste du Travail

- ▶ **BLOC TRANSVERSAL :**
Immersion en situation professionnelle

SÉLECTION & ÉVALUATION

- ▶ **Évaluations à l'entrée :**
 - Présentation de la formation en information collective
 - Tests de positionnement
 - Entretien individuel
- ▶ **Évaluations planifiées tout au long de la formation :**
 - Évaluations formatives
 - Évaluations sommatives
- ▶ **Évaluations finales :**
 - Attestation de compétences
 - Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

 **Durée de la formation : 525 h en centre et 210 h en entreprise**

 **CENTRE-VAL DE LOIRE, NORMANDIE
ET PAYS-DE-LA-LOIRE**

 **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH
Pour les salariés ou en individuel : 5 000 €, coût contrat OPCO**

PUBLIC CONCERNÉ

- ▶ Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- ▶ Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

PRÉREQUIS

- ▶ Projet professionnel validé dans le domaine de la petite enfance (15 jours d'expérience dans le domaine)
- ▶ Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- ▶ Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- ▶ Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- ▶ Bases de l'outil informatique
- ▶ Sens du relationnel

OBJECTIFS

- ▶ Accompagner les personnes fragilisées
- ▶ Réaliser l'entretien courant du logement
- ▶ Assurer la garde de jeunes enfants ou d'enfants scolarisés
- ▶ Intervenir auprès de personnes en situation de handicap vivant à domicile

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- ▶ Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- ▶ Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE AUXILIAIRE DE GÉRONTOLOGIE - NIVEAU 3

CHAMP DE LA FORMATION

En relation avec les personnes âgées dépendantes (PAD) et handicapées âgées (PHA), l'Auxiliaire de gérontologie favorise le maintien et le développement de l'autonomie de la personne âgée dépendante et personne handicapée âgée grâce à un accompagnement centré sur l'individu. Professionnel de l'accompagnement des dépendances, l'Auxiliaire de gérontologie vise à rendre à la personne son rôle d'acteur et tend à rééquilibrer la relation de dépendance en stimulant l'autonomie de la personne âgée dépendante et personne handicapée âgée

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **BLOC 1 :**
Situer la personne âgée dépendante et/ou handicapée dans son environnement. Réf. BC1
- ▶ **BLOC 2 :**
Mettre en place les démarches pour s'informer et comprendre la personne âgée dépendante, la personne handicapée âgée, sa trajectoire de vie, ses difficultés, ses potentiels. Réf. BC1
- ▶ **BLOC 3 :**
Entrer en relation avec la personne âgée dépendante et la personne handicapée âgée, et veiller à maintenir constamment cette relation. Réf. Bloc 1 - 49h
- ▶ **BLOC 4 :**
Situer la PAD / PHA dans son environnement juridique. Réf. BC2
- ▶ **BLOC 5 :**
Mettre en oeuvre les gestes et techniques dans l'accompagnement de l'hygiène et du confort de la PAD/ PHA. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 6 :**
Accompagner la personne dans son alimentation en fonction de ses besoins et s'adapter à sa situation. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 7 :**
Mettre en oeuvre les gestes et techniques dans l'entretien du cadre de vie et des locaux en respectant les normes d'hygiène, de sécurité et en utilisant les matériels et équipements adaptés selon le lieu d'exercice. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 8 :**
Mettre en oeuvre les gestes et techniques dans l'entretien du linge en respectant les normes d'hygiène, de sécurité et en utilisant les matériels, les produits et les équipements adaptés selon le lieu d'exercice. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 9 :**
Mettre en oeuvre les gestes et techniques dans la manutention de personnes et l'aide au déplacement en respectant les règles d'ergonomie et en utilisant les matériels et équipements adaptés au degré d'autonomie de la personne aidée. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 10 :**
Mettre en oeuvre les préventions nécessaires aux accidents et les moyens de sécurité de la personne. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 11 :**
Mettre en oeuvre une communication spécialisée. Réf. BC3
- ▶ **BLOC 12 :**
Accompagner le développement de l'autonomie par une évaluation des besoins et en respectant le plan individualisé de la personne - Réf. BC2
- ▶ **BLOC 13 :**
Immersion en entreprise
- ▶ **BLOC TRANSVERSAL :**
Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

 **Durée de la formation : 728 h en centre et 420 h en entreprise**

 **CENTRE-VAL DE LOIRE, NORMANDIE
ET PAYS-DE-LA-LOIRE**

 **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH
Pour les salariés ou en individuel : 5 000 €, coût contrat OPCO**

PUBLIC CONCERNÉ

- ▶ Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- ▶ Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

PRÉREQUIS

- ▶ Projet professionnel validé dans le domaine de la petite enfance (15 jours d'expérience dans le domaine)
- ▶ Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- ▶ Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- ▶ Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- ▶ Bases de l'outil informatique
- ▶ Sens du relationnel

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires à l'intervention en tant qu'Auxiliaire de Gérontologie auprès de personnes en situation de dépendance liée au vieillissement ou au handicap

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- ▶ Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- ▶ Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

SÉLECTION & ÉVALUATION

- ▶ Évaluations à l'entrée :
 - Présentation de la formation en information collective
 - Tests de positionnement
 - Entretien individuel
- ▶ Évaluations planifiées tout au long de la formation :
 - Évaluations formatives
 - Évaluations sommatives
- ▶ Évaluations finales :
 - Attestation de compétences
 - Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

MÉTHODES MOBILISÉES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE EMPLOYÉ FAMILIAL - NIVEAU 3

CHAMP DE LA FORMATION

- ▶ Intervenir au domicile et effectuer l'entretien du cadre de vie, du linge, les courses, la préparation des repas.
- ▶ Utiliser le produit et le matériel adaptés en veillant à la sécurité.
- ▶ Prendre en charge des enfants de plus de 3 ans (accompagnement aux activités périscolaires, aide aux devoirs...).
- ▶ Accompagner des personnes âgées autonomes et/ou semi-autonomes (aide dans l'utilisation du numérique, élaboration des repas, assistance administrative...).

PROGRAMME DE LA FORMATION

- ▶ **BLOC 1 :**
Gérer son activité multi-employeurs
- ▶ **BLOC 2 :**
Organiser l'espace professionnel
- ▶ **BLOC 3 :**
Établir une relation et une communication efficaces
- ▶ **BLOC 4 :**
Entretien le cadre de vie (nettoyage, lavage, cuisine) et préparer les repas
- ▶ **BLOC 5 :**
Prévenir la perte d'autonomie d'une personne âgée
- ▶ **BLOC 6 :**
Accompagner l'enfant de plus de trois ans dans la vie quotidienne
- ▶ **BLOC 14 :**
Accompagner les enfants dans la réalisation d'activités extrascolaires
- ▶ **BLOC 15 :**
Réaliser des repas familiaux variés
- ▶ **BLOC 16 :**
Réaliser les petits travaux liés au cadre de vie

Préparation du certificat Sauveteur Secouriste du Travail

- ▶ **BLOC TRANSVERSAL :**
Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

SÉLECTION & ÉVALUATION

- ▶ **Évaluations à l'entrée :**
 - Présentation de la formation en information collective
 - Tests de positionnement
 - Entretien individuel
- ▶ **Évaluations planifiées tout au long de la formation :**
 - Évaluations formatives
 - Évaluations sommatives
- ▶ **Évaluations finales :**
 - Attestation de compétences
 - Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

 **Durée de la formation : 490 h en centre et 140 h en entreprise**

 **CENTRE-VAL DE LOIRE, NORMANDIE
ET PAYS-DE-LA-LOIRE**

 **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH
Pour les salariés ou en individuel : 5 000 €, coût contrat OPCO**

PUBLIC CONCERNÉ

- ▶ Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- ▶ Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

PRÉREQUIS

- ▶ Projet professionnel validé dans le domaine de la petite enfance (15 jours d'expérience dans le domaine)
- ▶ Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- ▶ Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- ▶ Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- ▶ Bases de l'outil informatique
- ▶ Sens du relationnel

OBJECTIFS

Acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires à l'intervention en tant qu'Employé Familial auprès de personnes en situation de dépendance liée au vieillissement ou au handicap

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- ▶ Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- ▶ Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES- NIVEAU 3

CHAMP DE LA FORMATION

L'Assistant De Vie aux Familles (ADVF) contribue au bien-être des personnes au sein de leur foyer en respectant leur dignité, leur intégrité, leur vie privée et leur sécurité

Pour permettre aux personnes âgées ou malades, aux personnes en situation de handicap de maintenir leur autonomie et de continuer à vivre à domicile, l'ADVF les aide en mettant en oeuvre les gestes et techniques appropriés dans le respect de l'intimité et l'écoute de la personne;

PROGRAMME DE LA FORMATION

CCP 1 : ENTREtenir LE LOGEMENT ET LE LINGE D'UN PARTICULIER

► BLOC 1 :

Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier

► BLOC 2 :

Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier

► BLOC 3 :

Entretien du logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

► BLOC 4 :

Entretien du linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

CCP 2 : ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS LES ACTES ESSENTIELS DU QUOTIDIEN

► BLOC 1 :

Établir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage

► BLOC 2 :

Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement.

► BLOC 3 :

Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne

► BLOC 4 :

Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer

► BLOC 5 :

Assister la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas

CCP 3 : RELAYER LES PARENTS DANS LA PRISE EN CHARGE DES ENFANTS À DOMICILE

► BLOC 1 :

Définir avec les parents le cadre de l'intervention auprès des enfants.

► BLOC 2 :

Prévenir les risques et assurer la sécurité des enfants

► BLOC 3 :

Accompagner les enfants dans les activités, leur socialisation et leurs apprentissages

► BLOC 4 :

Mettre en oeuvre les gestes et techniques dans l'accompagnement des actes essentiels

► BLOC TRANSVERSAL :

Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

- Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

PRÉREQUIS

- Projet professionnel validé dans le domaine de la petite enfance (15 jours d'expérience dans le domaine)
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel

OBJECTIFS

- Accompagner les personnes fragilisées
- Réaliser l'entretien courant du logement
- Assurer la garde de jeunes enfants ou d'enfants scolarisés
- Intervenir auprès de personnes en situation de handicap vivant à domicile

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

SÉLECTION & ÉVALUATION

- Évaluations à l'entrée :
 - Présentation de la formation en information collective
 - Tests de positionnement
 - Entretien individuel
- Évaluations planifiées tout au long de la formation :
 - Évaluations formatives
 - Évaluations sommatives
- Évaluations finales :
 - Attestation de compétences
 - Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

MÉTHODES MOBILISÉES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

 **Durée de la formation : 462 h en centre et 210 h en entreprise**

 **CENTRE-VAL DE LOIRE, NORMANDIE ET PAYS-DE-LA-LOIRE**

 **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
Pour les salariés ou en individuel : 6 358 €, coût contrat OPCO

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE RESPONSABLE DE SECTEUR - NIVEAU 5

CHAMP DE LA FORMATION

Positionné au premier niveau d'encadrement, le Responsable de secteur - services à la personne exerce une responsabilité opérationnelle et managériale dans des structures (entreprises ou associations) pour la mise en place à domicile d'activités sociales, médico-sociales et de services à la personne.

PROGRAMME DE LA FORMATION

BF1 : MÉTIER, LE RÔLE ET LA PLACE DU RESPONSABLE DE SECTEUR

► M1 :

Contexte et environnement social et économique

► M2 :

Le secteur des services à la personne

► M3 :

Responsabilité et éthique professionnelles

BF2 : LA MISE EN PLACE DES ACTIVITÉS DE LA STRUCTURE

► UF1 :

La gestion et organisation de ses activités

► UF2 :

La mise en oeuvre des interventions/plans d'aide

► UF3 :

Les activités de développement de l'activité de la structure

BF3 : MANAGEMENT DES ÉQUIPES

► BUF4 :

La fonction managériale

► BUF5 :

Le management du responsable de secteur

BF4 : LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

► M1 :

Les sources du droit et les différents droits applicables

► M2 :

Les champs d'application des ressources humaines

► M3 :

L'affectation et la gestion du temps de travail

► M4 :

La relation contractuelle du travail

BF5 : PARTICIPATION À LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

► M1 :

Les fondements de la démarche qualité et ses acteurs

► M2 :

La démarche qualité (loi 2002 – 2 et ses outils)

► M3 :

Le développement durable

► M4 :

Les certifications et leurs enjeux

► BLOC TRANSVERSAL :

Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

 **Durée de la formation : 326 h en centre et 490 h en entreprise**

 **CENTRE-VAL DE LOIRE, NORMANDIE ET PAYS-DE-LA-LOIRE**

 **Pour les demandeurs d'emploi sous réserve de financement public : Conseil Régional, Pôle Emploi, AGEFIPH**
Pour les salariés ou en individuel : 6 803 €, coût contrat OPCO

PUBLIC CONCERNÉ

- Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

PRÉREQUIS

- Projet professionnel validé dans le domaine de l'encadrement du service à la personne (15 jours d'expérience dans le domaine)
- Aptitudes physiques : capacité à travailler en station debout prolongée, capacité à porter des charges
- Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- Bases de l'outil informatique
- Sens du relationnel

OBJECTIFS

Développer l'ensemble des compétences du Responsable de secteur – Services à la personne afin de répondre aux nombreuses missions complexes relevant de cette fonction dans les différents contextes professionnels (privé, associatif, public)

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

SÉLECTION & ÉVALUATION

- Évaluations à l'entrée :
 - Présentation de la formation en information collective
 - Tests de positionnement
 - Entretien individuel
- Évaluations planifiées tout au long de la formation :
 - Évaluations formatives
 - Évaluations sommatives
- Évaluations finales :
 - Attestation de compétences
 - Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences

MÉTHODES MOBILISÉES

Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

COORDINATEUR(TRICE) DE L'INTERVENTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE - NIVEAU 5

TITRE INSCRIT AU RNCP - CODE NSF 332T J.O. DU 22/08/2012

- ▶ Réussir l'inclusion, dans notre société, des personnes en difficulté sociale et professionnelle, tel est le défi permanent auquel se trouvent confrontés les professionnels de l'insertion. L'extrême hétérogénéité des situations rencontrées et la diversité des solutions possibles conduisent ces professionnels à assumer des rôles très divers :
- ▶ Acteurs de la cohésion sociale, ils remplissent une mission d'intérêt général
- ▶ Agents économiques, ils favorisent l'accès à la formation et à l'emploi des personnes accompagnées.
- ▶ Animateurs locaux, ils conçoivent leur action dans la logique du développement local, en coordonnant leur intervention avec celle des autres partenaires du territoire.

PROGRAMME DE LA FORMATION

▶ BLOC A : POLITIQUES PUBLIQUES ET TERRITOIRE

- Politiques publiques et institutions
 - Institutions publiques et européennes
 - Territoire et cohésion sociale
 - Tissu économique et bassin d'emploi
- Méthodes d'investigation
 - Méthodologie d'enquête
 - Techniques de présentation
- Politiques sociales et dispositifs publics
 - Emploi et formation
 - Action Sociale et Médico-Sociale
 - Sociologie des publics
- Pratiques et acteurs de la cohésion sociale
 - Les structures d'insertion par l'Activité Economique
 - La coordination des acteurs

▶ BLOC B : ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC, COORDINATION DE PARCOURS

- Identité professionnelle
 - Référentiel métier, portrait-robot
 - Posture professionnelle
- Eléments de psychologie
 - Principaux concepts et théories
 - Immigration, communication interculturelle
 - Écoute Active
- Animation des groupes
 - Animation, cohésion de groupe
 - Gestion des situations difficiles
- Bilan, projet professionnel
 - Construction du projet professionnel
 - Techniques de recherche d'emploi
 - Égalité professionnelle
- Coordination des parcours
 - Mobilisation des dispositifs et des partenariats
 - Écrits professionnels
 - Connaissance de l'entreprise
 - Accompagnement vers et dans l'emploi
 - Analyse Pratique en Situation de Travail (APST)
 - Gestion des ressources humaines
 - Droit du travail

OBJECTIFS

- ▶ Coordonner son intervention avec les professionnels de l'accompagnement social et professionnel
- ▶ Accueillir, conseiller des personnes en insertion socio-professionnelle
- ▶ Élaborer, gérer les parcours d'insertion en mobilisant les dispositifs et les partenariats
- ▶ Conduire et animer un projet

MÉTIERS

- ▶ Chargé d'insertion, référent éducatif, Coordinateur
- ▶ Formateur, Coordinateur pédagogique
- ▶ Chargé de mission, Chargé de développement
- ▶ Responsable dans l'ESS
- ▶ Autres métiers dans le social et médico-social

CONDITION D'ACCÈS

- ▶ Être titulaire d'un bac ou certification de niveau IV ou dossier de validation des acquis
- ▶ Réussir les épreuves de recrutement

INSCRIPTIONS

Sur dossier + entretien

ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Définition de votre projet professionnel
- ▶ Atelier de Techniques de Recherche d'Entreprises
- ▶ Coaching

▶ BLOC C : CONDUITE DE PROJET SOCIAL OU D'INSERTION

- Méthodologie de projet
 - Analyse des besoins sociaux
 - Construction d'une offre et suivi
 - Conception et élaboration de formation
- Économie d'entreprise
 - Fonctionnement d'une unité de production, processus qualité
 - Gestion budgétaire
- Réseaux et partenariat
 - Stratégies d'acteurs
 - Techniques de négociation
 - Suivis et tableaux de bord

RESPONSABLE D'ENTREPRISE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE - NIVEAU 6

TITRE INSCRIT AU RNCP - CODE NSF 332P J.O. DU 05/08/2017

Les Organisations de l'Economie Sociale et Solidaire ont besoin d'outils de gestion adaptés à leurs vocations et à leurs projets. Nécessitant d'être gérées comme de véritables entreprises, elles présentent en effet des structures plus complexes.

La finalité n'y sera pas seulement financière, mais avant tout sociale. Elles inscrivent leurs actions dans le cadre de politiques publiques territorialisées.

Elles gèrent des réseaux d'acteurs multiples (bénévoles, usagers, clients, partenaires, salariés, financeurs...)

PROGRAMME DE LA FORMATION

POLE I - RELATIONS HUMAINES ET MANAGEMENT D'ÉQUIPE

- Être cadre dans l'Economie Sociale
- La fonction de cadre dans l'ESS
- L'évolution des métiers
- Du bilan au projet professionnel
- La dynamisation du projet professionnel
- Compétences individuelles et collectives
- Animation des groupes
- L'intégration, la cohésion d'une équipe
- La régulation des groupes
- Identité professionnelle
- La posture du manager
- Les styles de management
- Management des équipes
- La motivation, les causes de l'usure professionnelle
- Accompagnement et développement d'une équipe
- Relations interpersonnelles, communication
- Bases de la communication
- Résolution des situations difficiles

POLE II - CONDUITE DE PROJET

- Institutions publiques et européennes
- La réforme de l'Etat, décentralisation, déconcentration, politiques territoriales
- Economie Sociale et Solidaire
- Panorama et spécificités de l'Economie Sociale et Solidaire
- Statuts juridiques pour entreprendre
- Outils d'efficacité professionnelle
- L'écriture professionnelle
- La communication orale
- Analyse des besoins sociaux
- Analyse des données d'un territoire et des besoins sociaux
- La stratégie marketing
- Conduite et évaluation de projet
- La négociation partenariale
- L'utilité sociale du projet
- Structuration de l'offre

POLE III - GESTION OPERATIONNELLE

- Analyse comptable et financière
- Le bilan, le compte de résultat
- L'analyse des coûts, outil de décision
- Analyse financière approfondissement
- Budget et plan de trésorerie
- Soldes intermédiaires de gestion
- Obligations juridiques et fiscales
- Déclarations sociales et fiscales de l'activité
- La responsabilité du dirigeant
- Système d'information et pilotage de la performance
- Tableaux de bords opérationnels Indicateurs et mesures d'impact social
- La simulation de gestion (jeu de stratégie)
- Prise de décision en situation d'incertitude
- Le tableau de bord de gestion
- Gestion et évaluations des ESMS
- Les principes de la procédure budgétaire, la contractualisation (CPOM)
- Évaluation interne et externe, qualité
- Financement solidaire et mécénat
- Projets solidaires et mécénat
- Outils de communication ciblés

OBJECTIFS

- ▶ Gérer les relations humaines, manager les équipes
- ▶ Élaborer et conduire un projet d'activité ou de service à caractère social et solidaire
- ▶ Maîtriser les outils de gestion opérationnelle
- ▶ Élaborer les stratégies intégrant le contexte socio-économique des organisations

MÉTIERS

- ▶ Social et médico-social
 - Direction d'EHPAD
 - Direction de Maison d'Enfants
 - Direction de Centre de Soins
 - Responsable de Résidence sociale et CADA
- ▶ Insertion
 - Direction de structure de travail adapté
 - Responsable de CHRS
 - Direction de Foyer de Jeunes Travailleurs
 - Responsable de chantier d'insertion
- ▶ Emploi et formation
 - Direction de lycée d'enseignement agricole
 - Direction de Mission Locale
 - Responsable de formation, consultant
- ▶ Social-culturel et humanitaire
 - Responsable de programme d'ONG
 - Direction de Centre Social
 - Direction de Centre de Loisirs

CONDITION D'ACCÈS

- ▶ Être titulaire d'un BAC+2 ou d'un titre professionnel de niveau III ou validation des acquis
- ▶ Réussir les épreuves de recrutement

INSCRIPTIONS

Sur dossier + entretien

ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Définition de votre projet professionnel
- ▶ Atelier de Techniques de Recherche d'Entreprises
- ▶ Coaching

POLE IV - MANAGEMENT STRATÉGIQUE

- Politiques publiques
- Clés d'analyse des politiques publiques
- Une logique orientée vers la performance
- L'insertion par l'activité économique
- L'action sociale et médico-sociale : impact de la loi 2002-2, droit des usagers, questions éthiques, fonctionnement des établissements
- Méthodologie de recherche appliquée
- Élaboration d'un plan de recherche
- Sources documentaires
- Analyse socio-économique
- Problématiques sociétales et humaines
- Innovations et perspectives d'évolution
- Droit du travail
- La gestion du contrat de travail
- Les relations collectives dans l'entreprise
- Gestion des ressources humaines
- La gestion par les compétences
- L'entretien individuel professionnel
- Le recrutement, la formation, la rémunération
- Management des organisations
- Le système de pouvoir
- Le diagnostic culturel et organisationnel
- La conduite du changement
- Stratégie d'entreprise
- La méthodologie du diagnostic stratégique
- L'analyse du réseau relationnel
- Système d'information et pilotage de la performance
- Le positionnement stratégique

CADRE DIRIGEANT D'ENTREPRISE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE - NIVEAU 7

TITRE INSCRIT AU RNCP - CODE NSF 330P J.O. DU 09/08/2014

La formation de Manager de projet européen de l'économie sociale et solidaire s'inscrit dans l'intérêt porté de l'Union Européenne à « la capacité des entreprises sociales et de l'économie sociale en général à apporter des réponses innovantes aux défis économiques, sociaux et dans certains cas environnementaux en développant des emplois pérennes et très peu délocalisables, l'intégration sociale, l'amélioration des services sociaux, la cohésion territoriale... » (Commission Européenne – Initiative pour l'entrepreneuriat social – octobre 2011).

PROGRAMME DE LA FORMATION

POLE I - VEILLE D'INFORMATION, ANALYSE DES POLITIQUES PUBLIQUES

- Méthodologie de recherche
 - Recherche appliquée en Sciences Sociales
 - Techniques de recueil d'informations
 - Analyse des sources documentaires
- Connaissances de l'Union Européenne
 - Étapes de la construction communautaire
 - Institutions et mécanismes de décision
 - Enjeux politiques et perspectives
- Droit communautaire
 - Principes du droit communautaire
 - Organisation des structures et réseaux
- Outils de financement et programmes
 - Structuration des fonds européens et principaux programmes
 - Gestion des fonds, rôle des agences nationales
 - Tendances du mécénat, démarches de levée de fonds
- Politiques sociales comparées
 - Crises et mutations : Etat-providence, systèmes de protection sociale et de solidarité
 - Enjeux sociétaux : vieillissement, démographie, emploi, pauvreté et exclusion
 - L'Europe sociale : éducation, logement, emploi, égalité, handicap, culture, développement durable ...
- Economie sociale et solidaire en Europe
 - Fondements et principaux mouvements de l'économie sociale et solidaire
 - Les statuts juridiques, les services sociaux d'intérêt général
 - Définitions et conceptions de l'entrepreneuriat social et solidaire
 - Échanges de pratiques innovantes et d'expériences
- Relations humaines
 - La posture du manager de projet
 - Codes culturels et modes de communication

POLE II - CONCEPTION, DÉVELOPPEMENT DE PROJETS EUROPÉEN

- Conduite de projets
 - Méthodologie et gestion de processus
 - De l'idée créatrice aux réalités, analyse des besoins sociaux
 - Innovation et utilité sociales
 - Demande de financement, appel à projet
- Management stratégique
 - Positionnement stratégique du projet
 - Analyse de la chaîne de valeur
 - Diagnostic des compétences
 - Vision stratégique du projet
- Séminaire transnational
 - Réseaux et partenariats européens
 - Echanges de pratiques

POLE III - PILOTAGE OPERATIONNEL VALORISATION DE L'ESS

- Management des organisations
 - Différentes formes d'organisation
 - Gouvernance et projet
 - Interculturalité
 - Management des équipes projet
 - Enjeux des parties prenantes
 - Animation d'une équipe projet et d'un réseau de partenaires transnationaux
- Pilotage et gestion de projet européen
 - Choix des programmes européens
 - Construction des budgets, flux et ratios
 - Tableaux de bord de gestion, suivi et contrôle qualité
- Responsabilité sociale d'entreprise
 - Historique et fondements de la RSE
 - Méthodologie de mesure de l'impact social
 - Valorisation de la plus-value sociale
 - Stratégie de communication et diffusion

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les politiques publiques des différents pays européens.
- ▶ Elaborer des projets à dimension européenne : connaissance des institutions européennes et des outils de financement.
- ▶ Piloter des projets européens : interculturalité, management des hommes, réseaux et gestion opérationnelle.
- ▶ Valoriser l'Economie Sociale et Solidaire : promouvoir l'entrepreneuriat social, ses perspectives, étudier l'impact social et établir une stratégie de communication et de diffusion

MÉTIERS

- ▶ Au sein de la fonction publique territoriale : chargé de mission, chef de projet Europe, chargé de développement local, des affaires internationales.
- ▶ Dans les structures professionnelles : coordinateur(trice), conseiller(e) des services internationaux des universités et écoles, des chambres consulaires, de centres d'informations et de formation, dans des cabinets de conseils spécialisés.
- ▶ Les entrepreneurs sociaux, les dirigeants de l'économie sociale et solidaire (protection de l'enfance et de l'adolescence, personnes handicapées, per-sonnes âgées, logement, culture, sports et loisirs, enseignement, formation, aide à domicile...).

CONDITION D'ACCÈS

- ▶ Être titulaire d'un BAC+3 ou d'un titre professionnel de niveau II ou validation des acquis
- ▶ Réussir les épreuves de recrutement

INSCRIPTIONS

Sur dossier + entretien

ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Définition de votre projet professionnel
- ▶ Atelier de Techniques de Recherche d'Entreprises
- ▶ Coaching

CALENDRIER DES
FORMATIONS INTER
CONDITIONS
GÉNÉRALES DE VENTE

CALENDRIER

DES FORMATIONS INTER

JANVIER

-  **Conception de l'animation en secteur médico-social : des savoirs au projet de mise en œuvre** 101
janvier › décembre.
-  **Soin et hygiène du pied** 48
18 › 20 janvier

FÉVRIER

MARS

-  **Cadre exerçant en établissement médico-social ou social** 23
mars › décembre
-  **Journal en établissement** 98
08 › 11 mars
-  **Collaboration infirmier / aide-soignant** 25
11 › 12 mars
-  **Méthodologie de gestion de projet** 16
22 › 23 mars
-  **Écrits professionnels** 67
22 › 24 mars
-  **Infirmier coordinateur de soins à domicile** 103
22 › 26 mars
-  **Initiation aux techniques de massage – Niveau I** 85
29 mars › 01 avril
-  **Initiation à la réflexologie globale (pieds et mains) – Niveau I** 90
29 mars › 01 avril

AVRIL

-  **Préparation à la retraite** 30
06 › 07 avril
-  **Accompagnement de la personne cancéreuse et de sa famille** 52
06 › 08 avril
-  **Diététique et nutrition : sensibilisation** 112
06 › 08 avril
-  **Préparer et mettre en place une décoration festive** 115
06 › 08 avril
-  **Bientraitance : formation à la fonction de référent** 40 55
06 avr. › 19 octobre
-  **Activités corporelles pour les personnes polyhandicapées** 88
07 › 09 avril

MAI

-  **Entretien individuel et familial de santé** 65
08 › 09 avril
-  **Gestion des situations délicates et des conflits** 22
12 › 13 avril
-  **Assurer la continuité des soins : travail d'équipe jour-nuit** 53
12 › 14 avril
-  **Prise de décision** 26
22 › 23 avril
-  **Alcoolisme de la personne âgée** 45
26 › 27 avril
-  **Mettre en place le projet personnalisé en EHPAD** 42
26 › 28 avril
-  **Communication avec les personnes âgées désorientées** 92
26 › 29 avril
-  **Devenir référent qualité en institution** 19
27 avril › 25 novembre

MAI

-  **Formation de formateurs en manutention** 83
mai › octobre
-  **Communication du manager** 25
17 › 18 mai
-  **Accueil physique et téléphonique** 105
17 › 18 mai
-  **Formation de formateurs internes** 103
17 › 19 mai
-  **Traitements non médicamenteux en EHPAD** 46
20 › 21 mai
-  **Contes et relaxation, outils thérapeutiques** 64
25 › 28 mai
-  **Empathie et juste distance dans la relation d'accompagnement** 97
27 › 28 mai
-  **Sensibilisation à l'aromathérapie : initiation à l'usage des huiles essentielles** 90
26 › 28 mai
-  **Tutorat d'un stagiaire et/ou d'un salarié** 23
30 mai › 02 juin
-  **Connaître et accompagner la personne âgée** 41
31 mai › 01 juin

-  **Accompagner les familles des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer** 43
31 mai › 02 juin

JUIN

-  **Gymnastique douce – Niveau I** 87
01 › 04 juin
-  **Schizophrénies : mieux connaître, mieux éduquer, mieux soigner** 80
02 › 04 juin
-  **Sauveteur secouriste du travail (SST)** 107
03 › 04 juin
-  **Accompagnement à la pratique des soins palliatifs** 72
07 › 09 juin
-  **Snoezelen : la formation initiale – Niveau I** 93
07 › 11 juin
-  **Formation aux techniques de relaxation – Niveau I** 87
08 › 10 juin
-  **Expression et créativité à travers des activités manuelles** 102
08 › 11 juin
-  **Management Intergénérationnel** 26
14 › 15 juin
-  **Prévention des escarres** 51
14 › 15 juin
-  **Gestion du stress professionnel** 30
14 › 16 juin
-  **Initiation à l'hypnose Ericksonienne** 89
14 › 16 juin
-  **Art floral – Niveau I** 99
14 › 16 juin
-  **Formation de formateurs internes** 103
14 › 16 juin
-  **Corps et toucher dans la relation de soins au quotidien** 84
14 › 17 juin
-  **Soins esthétiques niveau I : des techniques de base au projet d'atelier** 100
14 › 18 juin
-  **Prévention des risques bucco-dentaires** 50
16 juin
-  **Douleur des personnes âgées non communicantes** 70
16 › 18 juin
-  **Développer la créativité et l'innovation** 24
21 – 22 juin
-  **Référent du projet personnalisé** 41
21 › 23 juin
-  **CARE** 92
21 › 23 juin
-  **Dénutrition, déshydratation : dépister, prévenir, intervenir** 112
21 › 23 juin

-  **Démarche HACCP et Plan de Maitrise Sanitaire (PMS)** 117
21 › 23 juin

-  **Le travail de nuit, une relation différente** 105
22 › 24 juin

-  **Entretien des vêtements et du linge** 105
22 › 24 juin

-  **Relation d'aide** 65
28 › 30 juin

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

-  **Cadre exerçant en établissement médico-social ou social** 23
sept. › juin
-  **Conception de l'animation en secteur médico-social : des savoirs au projet de mise en œuvre** 101
sept. › juin 2022
-  **Lire à voix haute, conter des nouvelles, des romans, des récits** 97
13 › 15 septembre
-  **Conduire un entretien de recrutement** 28
16 › 17 septembre
-  **Gestes et postures - port de charges lourdes** 82
20 › 21 septembre
-  **Psychose et troubles psychotiques** 58 79
20 › 23 septembre
-  **Repas en institution : du besoin fondamental au plaisir partagé** 113
20 › 23 septembre
-  **Pilotage de réunion** 23
21 - 22 septembre
-  **Techniques d'animation pour les personnes handicapées** 102
21 › 24 septembre
-  **Responsabilité juridique des professionnels paramédicaux** 34
22 › 23 septembre
-  **Infirmier en EHPAD coordinateur des équipes de soins** 103
22 › 24 septembre
-  **Pilotage des plans d'action d'amélioration continue de la qualité** 19
23 › 24 septembre
-  **Encadrement et animation d'équipe** 27
27 › 29 septembre
-  **Accompagner les familles de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer** 43
27 › 29 septembre
-  **Accompagner les familles face à la mort d'un proche** 73
27 › 29 septembre

-  **Coiffure – Niveau I**
27 septembre › 01 octobre **100**
-  **Prévention et gestion de l'épuisement professionnel**
29 › 30 septembre + 01 octobre **30**
-  **Maladie de Huntington**
30 septembre › 01 octobre **77**
-  **Alimentation des personnes âgées**
30 septembre › 01 octobre **112**

OCTOBRE

-  **Entretien professionnel (loi du 5 mars 2014)**
04 › 05 octobre **28**
-  **Plaies et cicatrisation**
04 › 05 octobre **51**
-  **Soin et hygiène du pied**
04 › 06 octobre **48**
-  **Accompagnement de la personne douloureuse**
04 › 06 octobre **52**
-  **Initiation à l'hypnose Ericksonienne**
04 › 06 octobre **89**
-  **Finger food ou manger avec les doigts**
04 › 06 octobre **114**
-  **Manager les différents types de personnalités & accompagner leur conduite de changement**
04 › 06 octobre **26**
-  **Agressivité et violence en institution**
04 › 07 octobre **43 54**
-  **Initiation aux techniques d'animation auprès des personnes âgées**
04 › 08 octobre **102**
-  **Sensibilisation à l'approche systémique**
06 › 07 octobre **65**
-  **Gestion de sa propre agressivité**
06 › 08 octobre **63**
-  **Gestion du temps et organisation du travail**
07 › 08 octobre **24**
-  **Affirmation de soi**
11 › 12 octobre **31**
-  **Circuit du médicament en EHPAD : de la prescription à la dispensation**
11 › 12 octobre **37**
-  **Prévention et gestion relationnelle et physique de la violence et de l'agressivité**
11 › 13 octobre **61 78**
-  **Infirmier en EHPAD coordinateur des équipes de soins**
11 › 13 octobre **103**
-  **Apprentissage de la langue des signes française**
11 › 13 octobre **84**
-  **Valorisation de l'image de soi par l'esthétique et la coiffure**
11 › 14 octobre **91**

-  **Initiation aux techniques de massage Niveau I**
11 › 14 octobre **85**
-  **Réflexologie (visage et dos) Niveau II**
11 › 14 octobre **90**
-  **Valorisation de l'image de soi par l'esthétique et la coiffure**
11 › 14 octobre **91**
-  **Soins esthétiques et image de soi dans l'accompagnement de la personne cancéreuse**
11 › 15 octobre **92**
-  **Animations flash en EHPAD**
13 › 16 octobre **29**
-  **Prévention et gestion des risques psychosociaux**
14 › 15 octobre **96**
-  **Bienveillance en institution**
18 › 20 octobre **39 55**
-  **Terre, matière support de la relation – Niveau I**
18 › 21 octobre **99**
-  **Voix et corps dans l'accompagnement**
18 › 21 octobre **89**
-  **Créer et animer un atelier musique – Niveau I**
18 › 21 octobre **97**
-  **Terre – Niveau II**
25 › 28 octobre **99**

NOVEMBRE

-  **Formation de formateurs en manutention**
novembre › mars 2022 **83**
-  **Dépression et risque suicidaire chez la personne âgée**
02 – 03 novembre **46**
-  **Accompagnement des personnes en fin de vie**
02 › 04 novembre **69**
-  **Perfectionnement des personnels de blanchisserie (méthode R.A.B.C)**
02 › 04 novembre **106**
-  **Communication et travail d'équipe**
02 › 03 novembre + 29 › 30 novembre. **23**
-  **Tutorat des étudiants infirmiers**
02 › 03 novembre + 29 › 30 novembre **27**
-  **Effectuer un entretien de management**
08 › 09 novembre **24**
-  **Sexualité et vie affective des personnes âgées**
08 › 09 novembre **47**
-  **Bio nettoyage et entretien des locaux**
08 › 09 novembre **118**
-  **Formation de formateurs en manutention : actualisation**
08 › 10 novembre **83**

-  **Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres**
15 › 17 novembre **29**
-  **Ateliers de stimulation cognitive (mémoire) – Niveau I**
15 › 17 novembre + 09 › 10 décembre **96**
-  **Démarche Snoezelen : consolider les savoirs et analyser les pratiques professionnelles – Niveau II**
15 › 17 novembre **94**
-  **Culinothérapie, atelier cuisine en établissement**
15 › 17 novembre **101 114**
-  **Humour en relation d'aide : le clown médiateur**
15 › 18 novembre **89**
-  **Gestion des risques : méthodologie, organisation et mise en œuvre**
18 › 19 novembre **20**
-  **Refus de soin / traitement**
22 › 23 novembre **36**
-  **Hypnose Ericksonienne : approfondissement**
22 › 23 novembre **90**
-  **Approche de l'art thérapie**
22 › 25 novembre **101**
-  **Favoriser l'expression et la créativité de l'adulte handicapé mental**
22 › 26 novembre **102**
-  **Atelier théâtre – Niveau I**
23 › 25 novembre **98**
-  **Sexualité et affectivité des personnes accueillies**
23 › 24 novembre **56**
-  **Toucher de confort chez les personnes douloureuses**
23 › 26 novembre **70**
-  **Partenariat avec les familles**
23 › 26 novembre **42 56**
-  **Formation aux techniques de relaxation – Niveau I**
24 › 26 novembre **87**
-  **Sensibilisation à l'aromathérapie – Niveau II**
29 novembre › 01 décembre **91**
-  **Initiation aux techniques de massage Niveau II**
29 novembre › 02 décembre **86**
-  **Religions, rites et deuil**
30 novembre › 01 décembre **73**

DÉCEMBRE

-  **Créer et animer un atelier musique – Niveau II**
01 › 03 décembre **98**
-  **Gestion du stress**
01 › 03 décembre **30**

-  **Berceuses, comptines et contes en service de pédiatrie**
06 › 07 décembre **109**
-  **Maladie d'Alzheimer et autres syndromes démentiels**
06 › 08 décembre **44**
-  **Art floral – Niveau II**
06 › 08 décembre **99**
-  **Élaboration de menus à texture adaptée**
06 › 08 décembre **113**
-  **Approche des pathologies mentales**
06 › 09 décembre **80**
-  **Coiffure – Niveau II**
06 › 09 décembre **100**
-  **Atelier théâtre – Niveau II**
06 › 09 décembre **98**
-  **Initiation à la réflexologie globale (pieds et mains) – Niveau I**
07 › 10 décembre **90**
-  **Gymnastique douce – Niveau II**
08 › 12 décembre **87**
-  **Rites et coutumes**
13 › 15 décembre **52**
-  **Manutention de la personne dépendante**
13 › 15 décembre **81**
-  **Fausse routes et troubles de la déglutition**
13 › 15 décembre **111**
-  **Chariot ou unité mobile Snoezelen**
13 › 15 décembre **94**
-  **Formation des référents en soins palliatifs en établissement sanitaire et médico-social**
13 › 16 décembre **72**
-  **Atelier mémoire – Niveau III**
13 › 16 décembre **97**
-  **Soins esthétiques – Niveau II**
13 › 16 décembre **100**
-  **Formation de formateurs en geste et postures**
13 › 17 décembre **83**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'IRFA Evolution, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'IRFA Evolution ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.irfa-formation.fr à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'IRFA Evolution, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Article 2 COMMANDE

Toute commande de formation interentreprises suppose que le client accepte le programme proposé au catalogue ou sur le site internet. Toute commande de formation intra-entreprise suppose que le client accepte le contenu de formation décrit dans la proposition commerciale (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature de la convention de formation implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

Article 3 PRÉ-REQUIS

IRFA Evolution spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation interentreprises IRFA Evolution satisfait bien les prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. IRFA Evolution ne peut en conséquence être tenu pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

Article 4 PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis en euros hors taxes, (sans TVA, IRFA Evolution n'y étant pas assujetti). La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur (OPCO), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Il lui appartient de se faire rembourser ces frais par l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Article 5 CONVENTION DE FORMATION

Pour toute action de formation IRFA Evolution établit une convention de formation avec le client. La convention précise l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques. Toute convention sera établie selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

Article 6 CONVOCATIONS

IRFA Evolution ne peut être tenu responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation.

Article 7 ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation ou report doit être communiqué par écrit, à défaut le montant prévu à la convention sera facturé en totalité. Conformément à l'article L6354-1 du Code du travail, en cas d'annulation définitive ou de report du fait de l'établissement intervenant :

- à moins de 30 jours ouvrables avant le début de la formation, 50% du montant prévu à l'article 3 resteront immédiatement exigibles à titre d'indemnité compensatrice
- à moins de 5 jours ouvrables avant le début de la formation, la totalité du montant (dans la limite de 10 jours de prestation) restera immédiatement exigible.

Toute action de formation engagée sera facturée en totalité.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

Article 8 ANNULATION D'UNE FORMATION

IRFA Evolution se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas de manque de participants ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

Article 9 RÈGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal,
- l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. IRFA Evolution se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Article 10 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de formation.

Article 11 LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ D'IRFA Evolution

La responsabilité d'IRFA Evolution ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à IRFA Evolution. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité d'IRFA Evolution est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité d'IRFA Evolution est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité d'IRFA Evolution ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

Article 11 FORCE MAJEURE

IRFA Evolution ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à IRFA Evolution, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'IRFA Evolution.

Article 12 PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRES PERSONNEL

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par IRFA Evolution aux fins de réalisation et de suivi de la formation,
- la connexion, le parcours de formation des utilisateurs sont des données accessibles à ses services;
- l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à IRFA Evolution. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès d'IRFA Evolution ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer IRFA Evolution, en écrivant à l'adresse suivante : dpo@irfa-formation.fr

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, IRFA Evolution s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, IRFA Evolution s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations ;
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels. ;
- En cas de sous-traitance, IRFA Evolution se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles.
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée.

Article 13 DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige contestation ou différents survenant entre le client et IRFA Evolution à l'occasion de l'exécution de la convention de formation et qu'un règlement à l'amiable n'a pu être trouvé, le tribunal d'Alençon sera seul compétent pour régler le litige. Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

UNE POLITIQUE HANDICAP ENGAGÉE

En tant qu'acteur de la formation des secteurs du sanitaire, social et médico-social, IRFA Formation mobilise ses collaborateurs, ses locaux et ses outils pour adapter les moyens de la formation et ainsi accueillir, accompagner et former les publics en situation de handicap.

POUR NOS FORMATIONS INTRA

L'accessibilité des publics en situation de handicap est défini par l'établissement accueillant.

POUR NOS FORMATIONS INTER, CERTIFIANTES ET QUALIFIANTES

L'ensemble de nos lieux d'accueil sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Par ailleurs, un référent Handicap est identifié au sein de l'organisme.

Le référent Handicap coordonne les actions menées pour faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap et leur réussite dans le parcours de formation. Il propose un accompagnement aux apprenants en situation de handicap qui rencontrent des difficultés de formation, d'insertion professionnelle et de vie au quotidien, pour apporter des réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins et à leur situation. Il collabore également avec les acteurs de l'accompagnement de l'apprenti dans son parcours de formation et vers l'emploi.

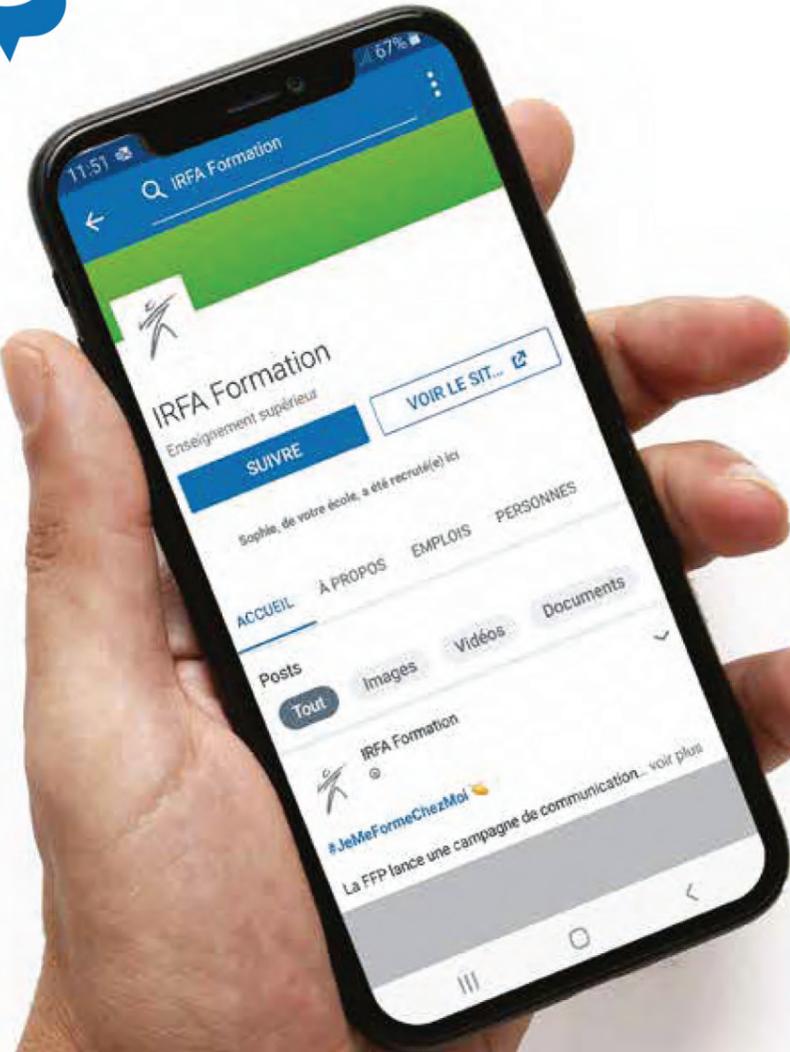
Une question supplémentaire à propos de l'accessibilité des personnes en situation de handicap ? Contactez-nous :

☎ 02 33 29 66 51

✉ infos@irfa-formation.fr



SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



RETROUVEZ NOS FORMATIONS SUR
irfa-formation.fr



UN PROJET DE FORMATION DANS VOTRE RÉGION ?

IRFA
formation

Contactez-nous pour une mise en relation avec
nos conseillers et responsables de formation

 02 33 29 66 51

 infos@irfa-formation.fr

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



Crédits : ©Shutterstock, ©Fotolia, ©Freepik
N° SIRET : 388 672 529 000 12
CODE APE : 8559 A - N° ODPC : 1998
Déclaration d'activité auprès de la préfecture
de la Région Normandie enregistrée sous
le n° 2561 00 251 61